

Heinola -tietopaketti kesäoppaille 2026

- Heinolan vuorokaudessa on 25 tuntia
- Kaikki Heinolassa on vain frisbeenheiton päässä

www.heinola.fi/kesaopas



Pieni KAUPUNKI, ISO ELÄMÄ  Heinola

Tietopakettin sisältö

- Perustietoa Heinolasta
- 250-juhlavuosi
- Heinolan historiaa
- Vierailukohteita
- Tapahtumanostot
- Paikallisia yrityksiä
- Usein kysytyt kysymykset
- Miten kohtaan hankalan asiakkaan?
- Hyvä tietää
 - Tärkeitä paikkoja
- Little bit in English
 - Basic information about Heinola
 - FAQ
- Heinola verkossa



Perustietoa Heinolasta



Perustietoa Heinolasta

- **Sijaitsee Päijät-Hämeen maakunnassa**
 - Asukasluvultaan Päijät-Hämeen kolmanneksi suurin kunta Lahden ja Hollolan jälkeen.
 - Päijät-Häme on noin 206 000 asukkaan maakunta, johon kuuluu kymmenen kuntaa: Asikkala, Hartola, Heinola, Hollola, Iitti, Kärkölä, Lahti, Orimattila, Padasjoki ja Sysmä.
- **Keskusta sijaitsee Kymijoen Jyrängönvirran varrella**
 - Ruotsalaisen ja Konniveden järvien välissä
 - Osa Kymijoen vesistöä
 - Vesitse pääsee Kouvolasta Kimolan kanavan kautta Päijänteen vesiä pitkin Jyväskylään
- **Etäisyydet:**
 - Lahti 38 km
 - Helsinki 138 km
 - Kouvola 73 km
 - Jyväskylä 133 km
 - Mikkelä 94 km
 - Tampere 174 km
- **Asukasluku:** 17 694 (12/2025)
- **Pinta-ala:** 839,28 km²
- **Vesistöjä:** 163,28 km²
- **Rantaviivaa:** lähes 1 000 km



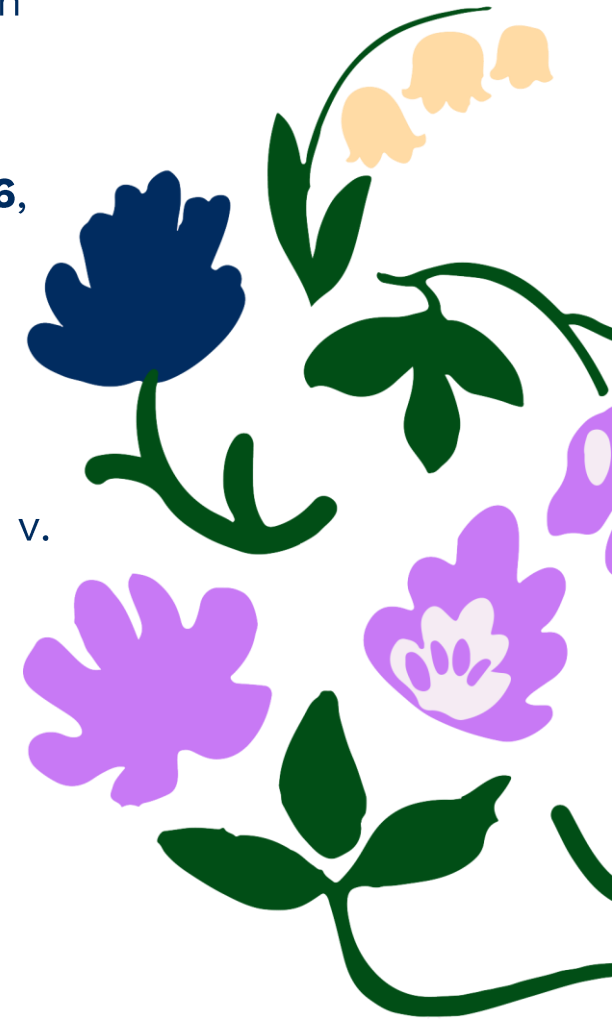
Pieni KAUPUNKI, ISO ELÄMÄ  Heinola

Heinolan historiaa



Heinolan historiaa 1/3

- Suur-Päijänteen vedet puhkaisivat Jyrängön harjun noin 7000 vuotta sitten nykyisen rautatiesillan kohdilta
- Kirkko rakennettiin Heinolan pitäjään vuonna 1755
- **Kuningas Kustaa III uudisti läänijakoa ja perusti Kymenkartanon läänin vuonna 1776,** Heinolasta tuli läänin pääkaupunki ja maaherran residenssi perustettiin Heinolaan
 - Heinolasta tuli läänin talouden ja hallinnon keskus
 - Asukasluku kohosi 1800-luvun loppuun mennessä lähelle 1000:tta henkeä
 - Vuonna 1843 lääninjakoa uudistettiin ja residenssi siirtyi Mikkeliin 67 vuoden jälkeen
 - **Vuonna 2026 Heinola viettää 250-vuotisjuhlavuotta**
- Keisari Nikolai I myönsi Heinolalle kaupunkioikeudet v. 1839, jotka astuivat voimaan v. 1841
- Heinolan kylpylä perustettiin vuonna 1892
- Heinolan opettajaseminaari perustettiin vuonna 1899
 - Seminaarista valmistui yli 3500 opettajaa vuoteen 1972 mennessä



Heinolan historiaa 2/3

- Rautatie saatiin Heinolaan vuonna 1932
- Kaupungin voimakas kehitys ja asukasluvun kasvu 2. maailmansodan jälkeen
 - Teollisuuden kehittyminen
 - Evakkojen sijoitus Heinolaan
- 1950- ja 1960-luvuilla puu- ja tekstiiliteollisuus tarjosivat työtä heinolalaisille
- Heinolassa Jyrää ilmaiskonsertit aloitettiin vuonna 1985
 - Aina 2000-luvulle kolme konserttia kesässä
 - Kävijäennätys (35 000 ihmistä) tehtiin vuonna 2006, kun Euroviisuvoittaja Lordi konsertoi satamapuistossa
 - Suomen kärkimuusikoita ja paikallisia aloittelevia esiintyjiä
- Tähtiniemen silta avattiin liikenteelle vuonna 1993
- Heinolan kaupunki ja maalaiskunta yhdistettiin vuonna 1997 ja väkiluku kasvoi yli 20 000



Heinolan historiaa 3/3

- Heinolan kesäteatteri aloitti toimintansa vuonna 2001 esityksellä Piukat paikat
- Heinola sai Kansallisen kaupunkipuistostatuksen vuonna 2002
 - 1. kansallinen kaupunkipuisto perustettiin Hämeenlinnaan vuonna 2001
- Asuntomessut järjestettiin vuonna 2004 Heinolan Tähtiniemessä
 - Teemoina: puurakentaminen, esteettömyys, elämänkaariajattelu
 - Kävijöitä: 191 254 neljän messuviikon aikana
 - Kohteita: 38
- Koulutuskeskus Salpaus tarjoaa toisen asteen opetusta Heinolassa
- Korkeakoulutusta tarjoaa Haaga-Helia ammattikorkeakoulun yksikkö Vierumäellä
 - Lahden ammattikorkeakoulun yksikkö toimi Heinolassa 1996-2007
- 2000-luvulla teollisuuden ja terveydenhoitoalan työpaikat vähenivät, mikä vaikutti mm. asukaslukuun negatiivisesti
 - Reumasäätien sairaala 1946–2010
- Kunnostettu rautatiesilta sai uudet näyttävät valot 2025 vuoden alusta



Miten 250-juhlavuosi näkyy kaupungissa

- Kadunvarsitaulut Silta-, Kauppa- ja Ratakadulla
- Sähköiset inforuudut kaupungin toimipisteissä
- Tienvarsitauluilla / LED näytöt
- Heinolan historiallisista kohteista infotaulut kesällä
 - Taulut pääosin Maaherranpuistossa ja Rantapuistossa sekä torin ympäristössä ja Harjulla
- Erilaiset tapahtumat -> tapahtumakalenteri
- Osta Heinolasta –kassikampanja, jossa juhlavuoden ilme toisella puolella kassi



Vierailukohteita



- WPK-talo
- Taidemuseo
- Kaupunginmuseo
- Lääninkivalteri
Aschanin talo
- Heinolan
musiikkiopisto
- Alppiruusupuisto
- Kesäteatteri
- Kylätalon
Kyläpirtti



Vierailukohteita 1/5

WPK-talo

- Alun perin Heinolan Vapaaehtoisen Palosammutuskunnan taloksi vuonna 1891 valmistunut WPK-talo siirtyi Heinolan kaupungin omistukseen vuonna 1916. Talossa on vuosien aikana toiminut mm. Seurahuone ja nuorisotalo; talon restaurointi- ja kunnostustyöt aloitettiin 1996. Talon sisustus laadittiin 1800-luvun lopun esikuvien mukaisesti. Sekä näyttämö että soittoparveke, pilasterit, paneelit ja konsolit palautettiin korjauksessa alkuperäiseen loistoonsa. Talo vihittiin uudelleen käyttöön heinäkuussa 1998. Nykyisellään talo pitää sisällään vuokrattavia juhlatiloja sekä kaupungin edustustiloja ja Heinolan kulttuuritoimiston. Talo sijaitsee aivan Heinolan kesäteatterin välittömässä läheisyydessä.

Taidemuseo

- Rakennus valmisui 1830 ja se on toiminut pitkän historiansa aikana kotina sekä mm. hotellina eli Seurahuoneen Annexina (lisärakennuksena), kouluna ja nahkatehtaana. Rakennusta korjattiin vuosina 1985–86, minkä jälkeen siitä tuli käsityöläistalo. Korjauksessa palautettiin sisätila mahdollisimman lähelle alkuperäistä. Rakennuksessa toimii Heinolan taidemuseo. Talon estettämyyttä parannettiin kesäksi 2025

Kaupunginmuseo

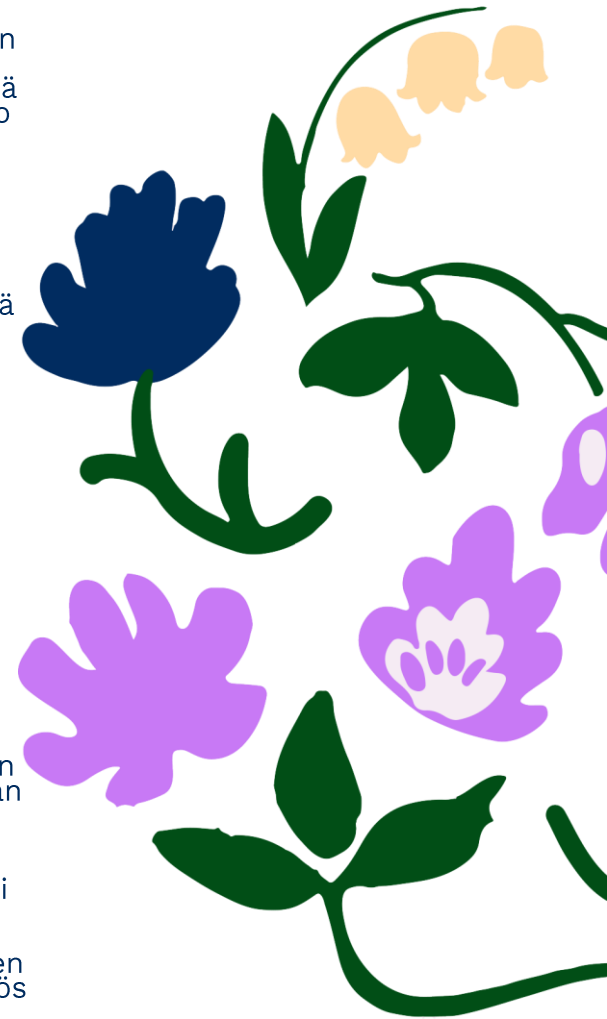
- Museo sijaitsee 1872 valmistuneessa myöhäisempiretyylisessä kauppias Ulrik Lindholmin (1825–90) talossa. Hän määräsi testamentissaan nykyisen museorakennuksen Heinolan kaupungille, joka muutti sen pian raatihuoneeksi. Heinolan kaupunginmuseo on toiminut rakennuksessa vuodesta 1984 lähtien.

Lääninkivalteri Aschanin talo

- Museokauppa ja –kahvila
- Mikä ihmeen lääninkivalteri, ihmettelee moni. Kyseessä oli poliisimestari, valtion korkea virkamies. Lääninkivalteri Lars Adolf Aschanin (1741–1809) perheen koti on Heinolan tasokkaan museotarjonnan helmi. Se on ainut Heinolan keskustassa säilynyt 1700-luvun asuintalo. Eipä vastaavanlaista 1700-luvun kaupunkitaloa ole säilynyt monessa muussakaan Suomen kaupungissa. Lääninpoliisimestari Aschan saapui vastaperustettuun Heinolaan ensimmäisten joukossa. Hänet oli nimitetty Kymenkartanon läänin poliisimestariksi jo vuonna 1764. Aschan rakennutti perheelleen asunnon Heinolaan 1780-luvulla. Kodista ei tullut mitenkään loistelas, pikemminkin pohjakaavaltaan ja ulkoasultaan yksinkertaisen tyylikäs, kuten monet muutkin 1700-luvun kaupunkikodit.

Siihen aikaan oli muodissa taitekatto. Pohjakaava oli ajalle tyypillinen: sisälle tultiin eteiseen, josta pääsi keskellä taloa sijaitsevaan saliin. Molemmissa päädyissä oli kaksi huonetta. Eteisestä pääsi portaita pitkin ullakolle, jossa oli molemmissa päissä lämmitettävät huoneet.

Ajan myötä Aschanin talon ulkonäkö muuttui, kunnes 1980-luvulla Heinolan kaupunki päätti kunnostaa rakennuksen alkuperäiseen asuunsa museokäyttöön. Rakennuksen sisustus edustaa tyylliltään rokokoota ja kustavilaisuutta. Myös talon piha-alue on palautettu 1700-luvun asuun.



Vierailukohteita 2/5

Heinolan musiikkiopisto (Savontie 11)

Alppiruusupuisto

- Perustettu osallistuvan budjetoinnin rahalla 2024
- Sijaitsee vesitornin läheisyydessä harjun päällä

Kesäteatteri

- Perustettu vuonna 2001, katettu kesäteatteri
- Lukuisten muiden ulkotapahtumien tapahtumapaikka
- Kulttuuritoimiston ja asiakaspalvelupisteen koti
- Kesäteatterin näytöksissä katettuja, selkänöjallisia paikkoja on yli 700 katsojalle, alueelle mahtuu yli 4 000 henkilöä
- Ensimmäinen Heinolan kesäteatterissa esitetty musikaali oli *Piukat paikat* vuonna 2001

Kylätalo Kyläpirtti (Vanhatie 34, Heinolan kirkonkylä)

- Kahvila ja lahjatavarakauppa
- Kalastuslupia
- Vaihtuva taidenäyttely
- Kirpputori
- Matkailuinfopiste



- Lintuhoitola
- Perhepuisto Bongari
- Maaherranpuisto
- Rantapuisto
- Suomen suurin puu Rantapuistossa
- Koskensaaren lampaat
- Isiäisen vesipuhvelit



Vierailukohteita 3/5

Lintuhoitola (A.F. Airon Katu 3)

- Perustettu vuonna 1963, vuosittain hoidossa n. 200–300 lintua, 30–40 % pystytään palauttamaan luontoon

Perhepuisto Bongari (A.F. Airon Katu 5)

- Liikennepuisto, parkourrata, pumtrack-rata, keppihevosenkentu, kahvila
- Skeittiparkki avattu 7/2025

Maaherranpuisto (Maaherrankatu 9)

- Ruutuasemakaavaan noudattava puisto, jossa lasten leikkipaikka

Suomen suurin puu tsaarinpoppeli (Rantapuisto)

- Tyvestä ympärysmittaa 865 cm ja vielä 1,5 m korkeudesta hulpeat 637 cm, korkeutta riittää kaikkiaan 34.5 m verran

Koskensaaren lampaat

- Ensimmäisen kerran kesällä vuonna 2022
- Laiduntavat ja hoitavat Koskensaaren maisemaa syömällä
- Koskensaarella saa ulkoilla normaalisti, annetaan lampaille työrauha ja pidetään lemmikit kytkettyinä

Isiäisen vesipuhvelit

- Ensimmäisen kerran töissä v. 2024, entistävät Isiäisen järven tilaa syömällä järviruokoa
- Annetaan vesipuhveleille työrauha ja pidetään lemmikit kytkettyinä
- Tämän vuoden puhvelit saapuvat kesäkuun lopussa



Vierailukohteita 4/5

Heinola tarjoaa monipuoliset liikuntamahdollisuudet. Ulkokuntoilulaitteita löytyy eri puolilta kaupunkia.

Urheilu – ja tenniskentät, Boden Padel Club (Ojakatu), **Kippis frisbeegolfkeskus** (Kippasuonväylä 30)

Uimarannat

- 9 virallista kaupungin ylläpitämää uimarantaa
- Kylpylän uimaranta:
 - Uinninvalvonta klo 10–18, lasten leikkialue, sauna-, suihku- ja pukeutumistilat, liikunta-aktiviteetteja
- Muita kaupungin ylläpitämiä pieniä uimarantoja:
 - Hevossaari (ei laituria), Jyränkö, Kaivanto, Kotajärvi, Myllyoja (ei laituria), Sinilähde, Uudenriihenlampi, Vihutjärvi
- Lisäksi Vierumäen uimarannat

Luontokohteet, vaellus ja pyöräily

- Ulkoilureittejä ja luontopolkuja n. 130 km, kartasta löytyy kaikki merkityt reitit
- Ulkoilukarttojen myynti: kulttuuritoimisto, kirjasto ja uimahalli (8 euroa)

Laavut ja tulipaikat

- 20 kpl ympäri Heinolaa, monet ulkoilureittien varrella

Salpausselkä Geopark

- Opastetut retket Salpausselän maisemissa

Koirapuistot ja –uimarannat

- https://www.heinola.fi/wp-content/uploads/2020/12/Heinolan_koira-alueet.pdf.pdf



Vierailukohteita 5/5

Vierumäki

- Heinolan kaupunginosa, noin 12 km päässä Heinolan keskustasta

Suomen Urheiluopisto sijaitsee Vierumäellä

- Suomen Olympiakomitean virallinen harjoitus- ja valmennuskeskus
- Monipuoliset liikunta- ja urheilumahdollisuudet niin harrastajille kuin ammattilaisille
- Tarjoaa toisen asteen opetusta
- Laajat ravintola- ja majoituspalvelut
- 100-vuotisjuhla vuonna 2027 (perustettu vuonna 1927)

Haaga-Helia ammattikorkeakoulu

- 200 opiskelijaa

Holiday Club Vierumäki

- Majoitus- ja ravitsemuspalvelut
- Kylpylä- ja hemmottelupalvelut

Vierumäki Golf

- Kansainvälisiä kilpailuja



Vierumäki

Monipuoliset liikunta- ja majoitusmahdollisuudet

Golf ja frisbeegolf

Jääurheilu

Flowpark

Uimahallit ja -rannat

Ulkoilu- ja vaellusreittejä

Ulkoliikunta

Urheiluhallit

Fatbike välinevuokraus

Kylpylä Holiday Club

Laaja ravintolatarjonta



Tapahumanostot

[Heinolan kaupungin tapahtumakalenteri](#)

[Hämeen Menoinfo](#)



Isompia kesätapahtumia 1/3

- Tänään kylään – huomenna asumaan –tapahtuma **23.5.2026**
- Kesäteatteri ”**Kaikkien aikojen farssi**” **11.6.-28.7.2026**
- Avoimet kylät **13.6.2026** klo 10-14
 - Heinolan kirkonkylä — Iso kyläjuhla
- Maalaismarkkinat **4.7.2026**
- Heinolan unikeko **27.7.2026**
- Multamäkifest **7.-8.8.2026** Heinolan kirkonkylässä
 - Lavalla mm. Pete Parkkonen, Antti Paalanen
- Kalamarkkinat **8.-9.8.2026**
- Unelmien Heinola **14.-16.8.2026**
- Heinolassa Jyrää **16.8.2026**
 - Vapaa pääsy, ohjelma julkaistaan myöhemmin
- Kuukausimarkkinat torilla **aina kuukauden ensimmäisenä perjantaina**
- Peräkonttikirppikset lauantaisin **23.5.-26.9.2026** klo 9-15
- Opastetut hautausmaakävelyt **torstaisin kesä- ja elokuussa**
- Ravintoloiden ja muiden toimijoiden omat tapahtumat
 - Kirkon kesäkonsertit, ravintoloiden keikat
 - Runsas tarjonta



Isompia kesätapahtumia 2/3

Näyttelyt:

Kirkonkylän kyläpirtti

- Vaihtuvia näyttelyitä

Käkisalmi museo

- Postikortteja Käkisalimesta – omenankukkien kaupungista
- Ma-su klo 10-16 elokuun loppuun asti

Harjupaviljonki

- Toukokuu: Heinolan Kameraseura ry:n valokuvanäyttely
- Kesäkuu: Sari Karvonen: Pinnan alta. Taidenäyttely
- Heinäkuu: Lasse Hiltunen: Pysähdy, se on arvokasta. Taidenäyttely
- Elokuu: Ismo Nuotio: Kollaaseja. Taidenäyttely

Lääninkivalteri Aschanin talo

- Talo, puutarha, museokauppa ja -kahvila avoinna 23.5.-6.9.
- Kesän 2026 näyttely: Heinolan residenssi 250 vuotta

Kaupunginmuseo ja taidemuseo

- 23.5.-6.9. Mari Rantanen – Maallisia iloja, maalauksia
- 23.5.-6.9. Luonnon lumoissa – Ru Runeberg hopeataidetta ja Flora Danica kattauksia

Galleria Hyperventilaatio (Kauppakatu 8, 3. krs.)



Isompia kesätapahtumia 2/3

Kippis - frisbeegolfkeskus:

- **Heinolan kuukausikilpailu** 31.5.2026, 5.7.2026 klo 11.30-15.00
- **Heinolan viikkokilpailu** tiistaisin klo 17.30 alkaen 23.6.2026 asti
- **Fuck Cancer Disc Golf 2026** – hyväntekeväisyystapahtuma 6.6.2026
- **DGPT Heinola Open 2026** 10.7.-12.7.2026
- **NBDG Amateurs XL™ Kippis - Presented by Fuzzy Eagle** 18.7.-19.7.2026
- **Parigolfin Hupi-SM 2026** 15.8.2026



Paikallisia yrityksiä

**Herkuttele,
majoitu,
hemmottele,
vietä aikaa
yhdessä ja osta
tuliaisia**



Herkuttele



Herkuttele

Aukioloajat yritysten verkkosivuilta

- Kahvila Siltasaari (Siltasaari 1)
- Kettu ja Kana (Torikatu 5)
- Bistro Tango ja Matto (Piestanyn Rantatie 5)
- Ravintola Lily (Savontie 10)
- Huvimaja –jäätelökioski (Rantapuisto)
- Helin Republic (Kauppakatu 6)
- Heinolan Pizza Kulma (Kauppakatu 18)
- Kahvila Tyyrpuuri (Maaherrankatu 1)
- Kahvila Käki (Kauppakatu 9, Käkisalmin-museo)
- Kirkonkylän Kyläpirtti (Vanhatie 34, Heinolan kirkonkylä)
- Harjupaviljonki (Kauppakatu 30)
- HeiMo-kahvila (Kaivokatu 14)
- Ravintola Kesti (Siltakatu 11)
- Sport Cafee (Urheilukatu 2)
- Heinäsaaren Kahvila-Ravintola Heikku (Heinäsaarentie 101)
- Ravintola Kymenkartano (Konsulinkatu 2)
- Torin kahvilat ja jäätelökioski
 - Torikahvila Villiorvokki
 - Mytjäisten kotileipomo
 - Perinnekahvila Repola
 - Herman's Cafe
 - Jäätelökioski
- Kahden Muijan Kahvila (Savontie 4)
- Eevan Herkut (Savontie 9)
- Pekan Leipä (Villenkatu 43)
- Heinolan Heila (Työmiehentie 35)
- Santa Marina (Koulutie 2)
- Helin Pizzeria (Keskuskatu 22)
- Ravintola Toros (Kauppakatu 17)
- Sininen Talo (Lusinraitti 2)
- ABC-Vuohkallio
- Matkakeidas (Vierumäki)



Majoitu



Pieni KAUPUNKI, ISO ELÄMÄ  Heinola

Majoitu

Hotelli Kumpeli (Muonamiehenkatu 3)

- Kumpeli Spa – aikuisten kylpylä, avoinna ilman majoitusta
- Hemmottelupalveluita tilauksesta

Tukkijätkä (Kauppakatu 13)

Valolinna (Pikijärventie 1)

- Huoneistohotelli Valo
- Kylpylä ja saunamaailma Nowene

Heinäsaari (Heinäsaarentie 101)

- Mökit ja saunat
- Leirintäalue, matkailu- ja asuntovaunu-paikat sekä telttapaikat

Villa Rapakivi (Viilajärventie 253)

- Vuokramökit, huoneet ja leirintäalue

Vidnäsin Kartano (Viikinäistentie 203A)

- Vuokramökit ja leirintäalue

Vierumäen kohteet

- Hotelli Fennada
- Sporttihanke Pihkala
- Mökit ja huoneistot
- Holiday Club Vierumäki

Cronin's Guesthouse (Kausantie 4)

House Boat Heinola

Hämeenniemen lomahuvilat (Paistjärventie 93)

Airbnb

Yksityisten vuokramökit



Hemmottele ja vietä aikaa yhdessä



Pieni KAUPUNKI, ISO ELÄMÄ  Heinola

Hemmottele ja vietä aikaa yhdessä

Hieronta

- Hyvinvointi Hento (Siltakatu 1)
- Hierontapalvelu Pause (Hoilonkatu 38)
- LihasTazzi (Siltakatu 14)
- JM-Fix (Kauppakatu 9)

Kampaamot & parturit

- HelmiHius (Kauppakatu 12)
- Heinolan Parturi (Torikatu 3)
- Muotitukka (Kauppakatu 8)
- OLO (Torikatu 5)
- Hiusdivaani (Lampikatu 10)
- Fleda (Lampikatu 14)
- Hiusverkko (Virtakatu 6)

Kosmetologit

- Studio Bella (Kauppakatu 16)
- Hyvän Olon Kauneuskulma (Kauppakatu 10)
- SKY-kosmetologi Sanni Ilona (Kaivokatu 10)
- KauneusStudio Elisabeth (Savontie 9)

Jooga

- Intuitio (Kauppakatu 16)
- ASANA asema

Kalastusopas Wild Point Outdoors

Koirametsä (Pikijärventie)

Elokuvateatteri ELO (Kauppakatu 16)

Keilailu

- Keilahalli Valopallo (Reumantie 4)
- Vierumäki hohtokeilailu (Holiday Club)

Vierumäen muut aktiviteetit



Saunat ja kylpylät

Rantakylpylän sauna (Maaherrankatu 1)

- Ranta- ja tynnyrisauna
- Paikalla tilanteen mukaan myös saksalaistyylinen ”Aufguss”-löylynheittäjä

Heinäsaaren leirintäalue (Heinäsaarentie 101)

- Japanilainen sauna
- Leirintäalueen majoittujille aamusauna (kesä- ja heinäkuu)
- Yksityiset tilaussaunavuorot

Kumpeli Spa Hotel (Muonamiehenkatu 3)

- Aikuisten kylpylä ma-pe 14–21, la 12–21
- Sauna ja infrapunasauna

Uimahalli (Urheilukatu 3)

- 29.5.-16.8.2026 suljettu
- Sauna ja höyrysauna

Holiday Club Vierumäki (Urheiluopistontie 400)

- Kylpylä koko perheelle
- Höyry-, suola-, kivi-, löyly- ja savusaunat
- Kalliolammin ja Karhunpesän tilaussaunat
- Uimahallin sauna

Valolinna (Pikijärventie 1)

- Nowene Nordic -kylpylä
- Ranta- ja savusaunat tilauksesta
- Kylpylässä ohjattuja saunakierroksia

Villa Rapakivi (Viilajärventie 253)

- Tilaussaunat

Vidnäsin kartano (Viikinäistentie 203)

- Tilaussaunat



Osta tuloisia



Osta tuliaisia

Torin ympäristön kivijalkakaupat

- AinoMaria, Kenkä Jenni, RoosaMari, Miss Elena, Sunnuntaipuoti, Urheilu Kontti, Suomalainen kirjakauppa, R-kioski

Kädentaitajien Elämyspuoti (Savontie 12)

Heinolan Talous-muovi ja lelu (Kauppakatu 19)

Kaupungin tuotteiden myyntipisteet

- Tapahtumatoimisto ja matkailuneuvonta, asiakaspalvelu (WPK-talo, Kauppakatu 4)
- Museokaupat

Kalakauppa Dorrit (Laaksotie 44)

Vuohkallion ABC ja muut yritykset

- ABC:n liikkeet: Nanso, Marimekko, Finlaysson, Pentik, Musti ja Mirri, Havi, S-market, Apteekki
- Avoinna ABC:n aukioloaikojen puitteissa
- JYSK, Rusta, Puuilo, Tokmanni, Pikko, Hevari

Heinolan Heila (Työmiehentie 35)

- Lähiruoka- ja lihatori, viinitila ja oma panimo, leipomo, lahjapuoti
- Lähiruokaravintola

Kirkonkylän kyläpirtti (Vanhatie 34)

- Kahvila ja kirpputori, kyläyhdistyksen tapahtumia kesällä

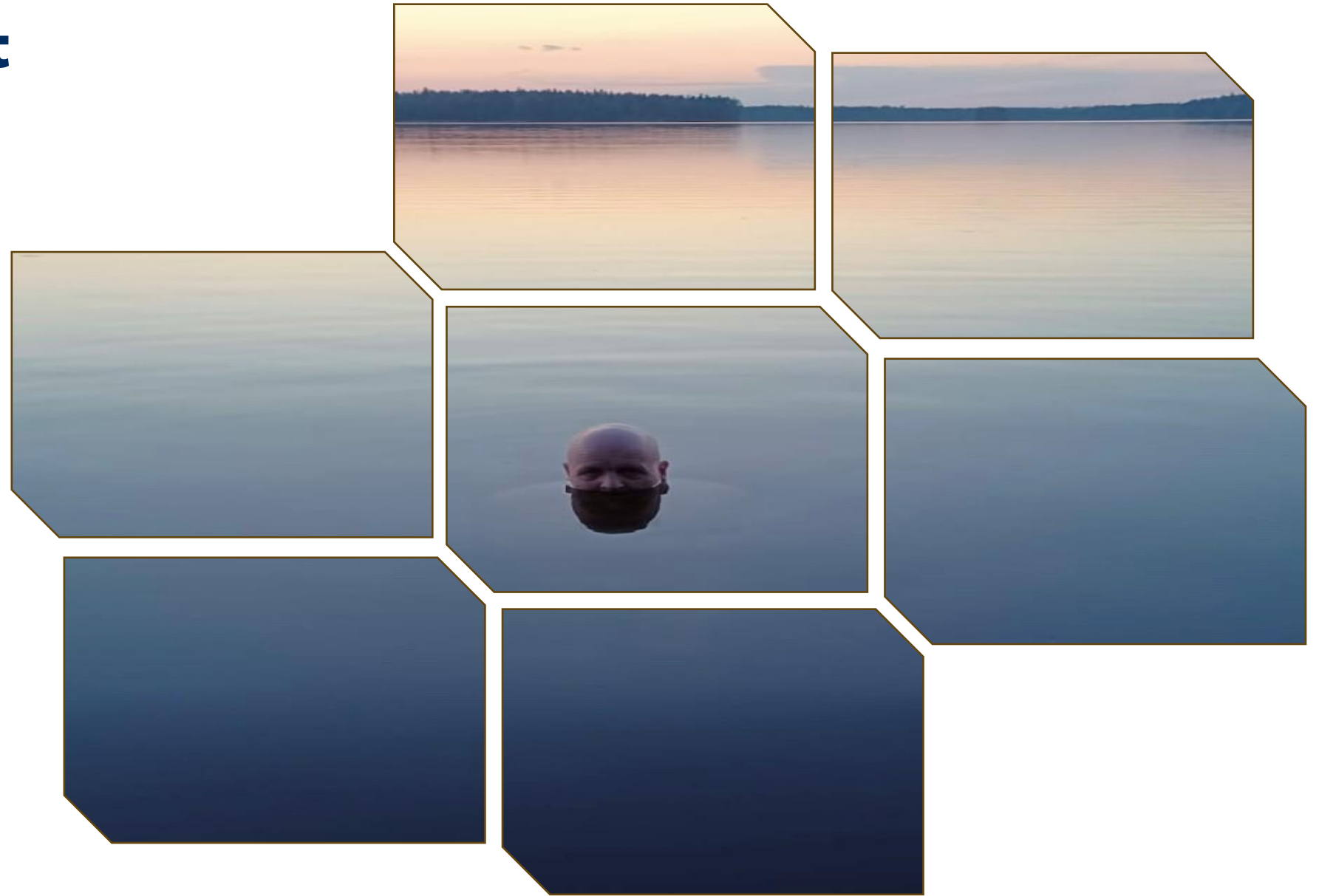
Kirpputorit ja vintageliikkeet

- Jemma Second Hand (Koulukatu 14)
- Kirsin Kirppis (Kaivokatu 5)
- Heinolan Kirpputori (Kirkkokatu 15)
- Kymen Viiri (Virtakatu 6)
- Suomen Punaisen Ristin kirpputori (Kauppakatu 17)
- Heinolan Kauppahallit (Kausantie 1)
- Heinolan Tarvikekeskus (Kirjanpainajankatu 1)

- Prisma tulossa 2027
- Interface showroom (Hevossaarentie 300)
- FAMILON Outlet (Satamatie 12)



Usein kysytyt kysymykset



UKK – Usein kysytyt kysymykset

Mistä bussit lähtee ja mihin tulevat?

- Lahden Seudun Liikenteen pysäkit ympäri Heinolaa
- OnniBus-pysäkit Heinolan keskustassa Kaivokadulla, Tähtiniemen risteyksessä sekä Vierumäen liittymässä
- Flixbus – Kaivokatu

Missä on julkiset vessat?

- Torin laidalla kontissa
- Kippasuon frisbeegolfradalla kontissa
- Perhepuisto Bongarin kahvilarakennuksessa

Mistä Heinola on tunnettu?

- Apulanta, Irina
- Reumasäätiön sairaala, lakkautettu 2010
- Kylpylänranta
- Heinolassa Jyrää vuodesta 1985 lähtien
- Suomen Urheiluopisto Vierumäellä

Ilveksen tarina?

- Vaakuna eläin – muokattu markkinointikäyttöön
- Pekan Leivän Ilves-leipä

Ei pysäköintimaksuja eikä –valvontaa!

Mistä saa pyöriä/skuutteja/kanootteja?

- Skuutit keskustasta -> appi
- Pyöriä -> Vierumäki
- Kanootit - > Vierumäki
- SUP-laudat Kylpylän uimaranta

Kalastusluvat? Asiakaspalvelupiste, verkkokauppa

Venepaikat? Asiakaspalvelupiste



Miten kohtaan hankalan asiakkaan?



Hankalan asiakkaan kohtaaminen

- Pysy rauhallisena, kuuntele, osoita ymmärrystä -> haastaminen tai kyseenalaistaminen ei vie asiaa eteenpäin
- Jos et osaa vastata kysymykseen tai palautteeseen, voit sanoa, ettet osaa vastata ja ohjata sellaisen luokse joka asiasta tietää tai todeta, että otetaan selvää ja selvittää asian, esim. ”Tähän en osaa vastata mutta kysytäänpä apua...” / ”Pieni hetki, otan selvää...”
- Mikäli saat palautetta, kiitä siitä, vaikka palaute olisi negatiivistakin -> osoitat, että vastapuoli tulee kuulluksi
- Jos tiedät olleesi väärässä, voi rohkeasti pyytää anteeksi erehdystään. Mikäli vastapuoli kertoo kokeneensa epäreiluutta tms. voi pahoitella tilannetta ”Olen pahoillani, että koit tilanteen niin...”
- Kiinnitä huomiota omaan kehonkieleen -> rento asento, kädet näkyvissä, rento katsekontakti (ei tuijotusta, jonka voi kokea haastamisena)
- Mikäli tilanne tuntuu itselle liian haastavalta, pyydä apua ja kerro tilanteesta lähimmälle työntekijälle/ esihenkilölle
- Pidä oma poistumistie vapaana ja poistu tilanteesta tarvittaessa
- Jokaisella on oikeus tehdä työtä rauhassa. Epäasiallista kohtelua ei tarvitse sietää. Jos kohtaat epäasiallista käytöstä, kerro asiasta esihenkilölle.



**Iloinen mieli ja palvelualtis
asenne auttaa monen kiperän
tilanteen yli**



Hyvä tietää



Tärkeitä paikkoja

Pankkiautomaatit

- Osuuspankki (Savontie 7)
 - TalletusOtto (setelien ja kolikkojen talletus)
- K-market Heinolantori (Savontie 5)
 - OttoPlus (myös setelien talletus)
- S-market Heinoska (Siltakatu 31)
- S-Market keskusta (Kirkkokatu 13)
- Citymarket Heinola (Hevossaarentie 1)
 - OttoPlus (myös setelien talletus)
- Tokmanni (Työmiehentie 31)

Apteekit

- Heinolan keskusapteekki (Savontie 7)
- Heinolan vanha apteekki (Kirkkokatu 15)
- Heinolan kirkonkylän apteekki (Työmiehentie 33)
- K-Citymarket Heinolan apteekkiautomaatti (Hevossaarentie 1)

Heinolan Sote-keskus (Torikatu 13 F)

- Päivystysapu 24h p. 116 117
- Avoinna ma-to 8–15.30, pe 8–14.30
- Akuutti24 Lahti: Keskussairaalankatu 7, 15850 Lahti

Matkailuinfo (Kauppakatu 4; WPK-talo, käynti sisäpihalta)

- ma-pe klo 8.30-15.30
- Pe ja juhlapyhien aatot klo 9-15.00
- Voi ostaa: venepaikat, kalastusluvut, toripaikkamaksut, viljelypalstat

Spotti (Torikatu 8)

- Maksuton etätyöpiste, varaukset Timmistä

- Ei pysäköintimaksuja eikä –valvontaa
- Autojen latauspisteet: ABC Vuohkallio, KCM Heinola, Lidl Heinola, S-Market Heinolan parkkihalli
- TAKSI Heinola, puh. 0601 10001



Little bit in English



Basic information about Heinola

- **Located in the eastern part of the Päijät-Häme region**, third largest municipality in the region in terms of population after Lahti and Hollola.
- 205 000 people live in Päijät-Häme, ten municipalities:
 - Asikkala, Hartola, Heinola, Hollola, Iitti, Kärkölä, Lahti, Orimattila, Padasjoki and Sysmä.
- The centre is located along the Jyrängönvirta in Kymi River.
- City between the lakes Ruotsalainen and Konnivesi
- Part of the Kymi River waterway
- **Distances:**
 - Lahti 38 km
 - Helsinki (capital city) 138 km
 - Kouvola 73 km
 - Jyväskylä 133 km
 - Mikkelä 94 km
 - Tampere 174 km
- **Population:** 17 830 (3/2025)
- **Total area:** 839,28 km² (square kilometers)
- **Water:** 163,28 km²
- **Coastline:** almost 1 000 km



FAQ – Frequently asked questions

Public transport

- Local traffic: Lahden Seudun Liikenne, app: Waltti
- Buy bus tickets from the app or pay with contactless payment at the bus
- OnniBus stops: Kaivokatu, Tähtiniemi intersection and Vierumäki intersection

Public toilets

- At the market square
- At the frisbee golf area at Kippasuo
- At family park Bongari

What is Heinola known for?

- Finnish rock band Apulanta, Finnish rock and pop artist Irina
- Rheumatological hospital (closed down 2010)
- Kylpylänranta (beach)
- Heinolassa Jyrää festival since 1985
- Suomen Urheiluopisto at Vierumäki
 - The Sport Institute of Finland is also the official training and coaching centre of the Finnish Olympic Committee.

Story behind the lynx

- There's a lynx in the coat of arms of Heinola.
- Spa history

No parking control

Where I can rent bike/e-scooter/canoe?

- E-scooters at the Heinola centrum-> Swup app
- Bikes -> Vierumäki
- Canoes -> Vierumäki
- Stand Up Paddleboards -> Kylpylän uimaranta

Fishing licence: Heinola web store



Heinola verkossa

Matkailu: visitheinola.fi

Kaupunki: heinola.fi

Facebook:

- Heinolan kaupunki
- Heinolan kesäteatteri
- Visit Heinola

Instagram:

- Kaupunki: [@heinolakaupunki](https://www.instagram.com/heinolakaupunki)
- Matkailu: [@visitheinola](https://www.instagram.com/visitheinola)
- Heinolan lintutarha: [@heinolan_lintutarha](https://www.instagram.com/heinolan_lintutarha)
- Kesäteatteri: [@hlakesateatteri](https://www.instagram.com/hlakesateatteri)



Heinolan kesäteatteri: Kaikkien aikojen farssi

**11.6.28.7.2026,
myös ennakkonäytöksiä**

Liput:


- lippu.fi
- Asiakaspalvelupiste

HEINOLAN KESÄTEATTERISSA 2026

KAIKKIIEN AIKOJEN FARSSI

Paul Slade Smith

OHJAUS SARI SIIKANDER



MIKKO NOUSIAINEN	MARI TURUNEN	EMILIA SINISALO	SAULI SUONPÄÄ	DENNIS NYLUND	LINDA WIKLUND	TUOMAS UUSITALO
---------------------	-----------------	--------------------	------------------	------------------	------------------	--------------------

Lipunmyynti:
Heinolan kulttuuritoimisto
Kauppakatu 4, Heinola
Avoinna: ma-pe klo 8.30-15.30
p. 03-849 3606

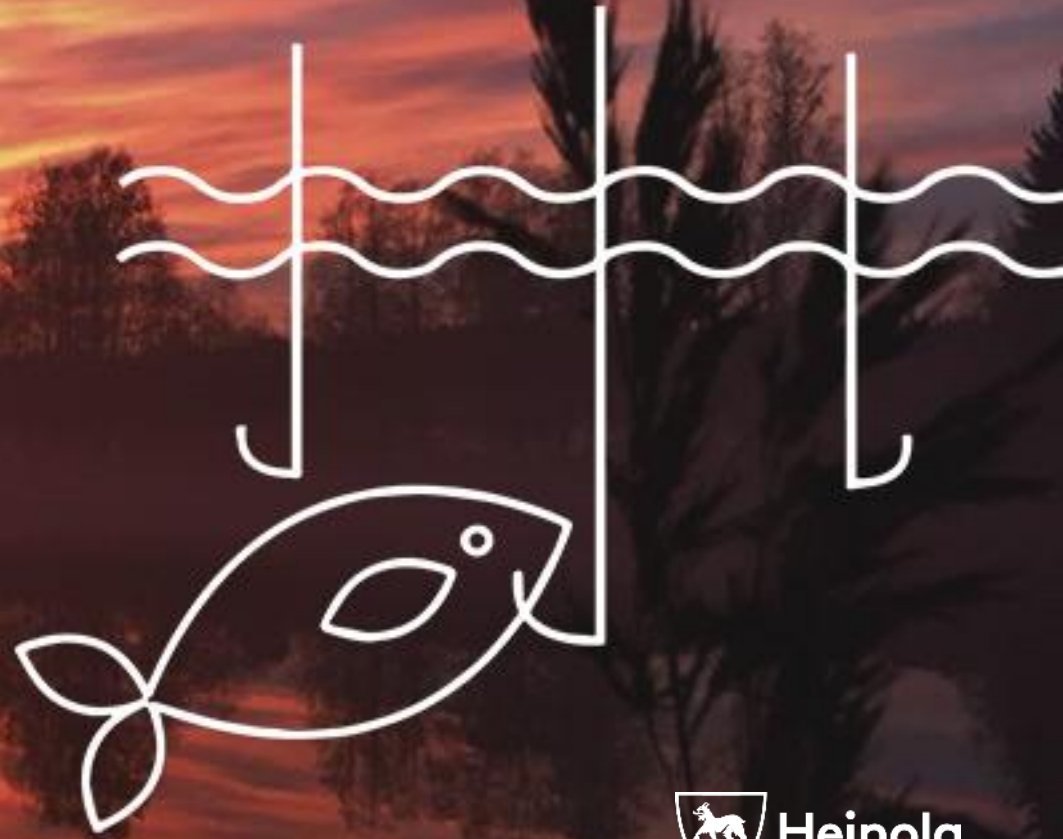
HEINOLAN
KESÄTEATTERI

Esityskausi: 9.6.-28.7.
heinolankesateatteri.fi

lippu.fi + 0600 900 900
(24h kutsu- ja lipunmyynti)

Pieni KAUPUNKI, ISO ELÄMÄ

PIENI KAUPUNKI, ISO ELÄMÄ



Heinola