

HEINOLAN KIRJASTO

PIENI KAUPUNKI,
ISO JUHLA
Heinola 250

**Lehtisalin ja omatoimikirjaston
käyttäjäkysely**
Tulokset



Sisällys

1.	Johdanto	2
2.	Taustaa	2
3.	Lehtisalin ja omatoimikirjaston kävijämäärät	2
4.	Tulokset	5
4.1	Vastaajaprofiili	5
4.2	Käyntitiheys ja käyttötavat	5
4.3	Eri ikäryhmien väliset lehtisalin käyttötavat	7
4.4	Omatoimiajan ongelmat	9
4.5	Tyytyväisyys lehtilukusalin olosuhteisiin sekä laitteisiin ja palveluun.....	9
4.6	Suosituimmat sanoma- ja aikakauslehdet	10
4.7	Lehtitoiveet.....	10
4.8	Tyytyväisyys lehtisalin ja kirjaston toimintaan.....	11
4.9	Johtopäätökset	13
5.	Avoimet vastaukset.....	14
5.1	Kysymys 9: omatoimiajalla koetut ongelmat (18 vastausta)	14
5.2	Kysymys 10–12: lehtisalin olosuhteet sekä laitteet ja palvelut (18 vastausta)	15
5.3	Kysymys 14: lehtitoiveet (25 vastausta).....	16
5.4	Kysymys 16: lehtisalin toiminnan tärkeys (85 vastausta).....	17
5.5	Kysymys 17: parannustoiveita lehtisalin toimintaan ja palveluihin (44 vastausta)	20
5.6	Muut kehittämisideat ja terveisiä kirjastolle (49 vastausta)	21

Heinolan kirjaston lehtisalin ja omatoimikirjaston käyttäjäkysely 2026

1. Johdanto

Käyttäjäkyselyn tarkoituksena oli tuottaa luotettava, asiakaslähtöinen ja palveluiden kehittämistä tukeva analyysi, jossa arvioidaan osoitteessa Virtakatu 1 sijaitsevan Heinolan kirjaston lehtisalin ja omatoimikirjaston tarjoamien palveluiden nykytilaa, käytettävyyttä ja merkitystä kaupunkilaisille. Kyselyn avulla kartoitettiin, miten asiakkaat kokevat nykyiset tilat ja palvelut sekä kuinka tärkeänä he kokevat toiminnan jatkumisen kirjastotalon remontin aikana. Kyselydata analysoitiin Copilot-tekoälyn avulla. Käyttäjäkyselyn analyysin tekoäly toteutti yhdistämällä sekä kvantitatiivisia että kvalitatiivisia menetelmiä: esimerkiksi frekvenssijakaumia ja ristiintaulukointia sekä sisällönanalyysia.

Kysely toteutettiin 2.3. – 23.3.2026 ja siihen saatiin yhteensä 119 vastausta. Kyselyyn vastattiin anonyymisti joko paperisella tai Microsoft Forms -lomakkeella. Paperisella lomakkeella vastasi 94 ja sähköisellä 25 henkilöä.

2. Taustaa

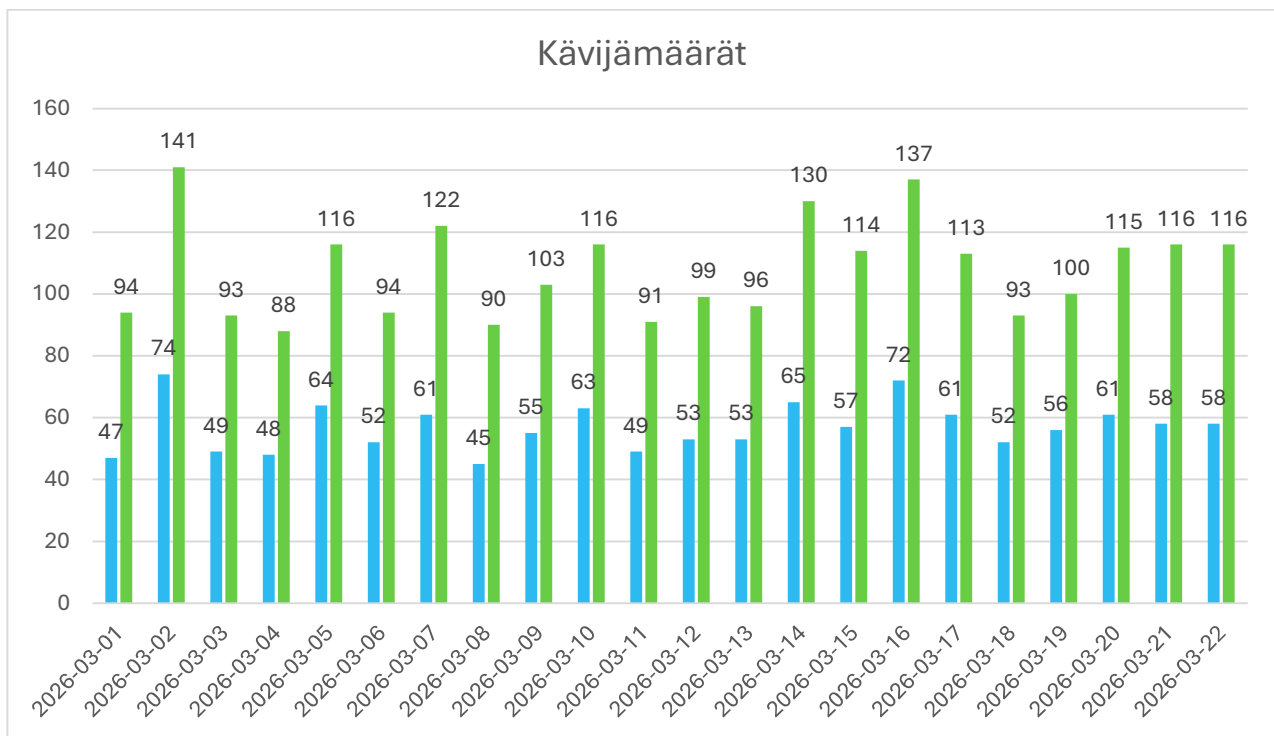
Lehtisalissa toimii omatoimikirjasto, jonka aukioloaika on joka päivä kello 6–22. Asiakaspalveluaika on maanantaista perjantaihin kello 9–11, jolloin paikalla on kirjaston henkilökuntaa.

Jokainen omatoimikirjaston käyttäjä kirjautuu sisään omalla kirjastokortillaan ja PIN-koodilla ulko-oven vieressä olevan laitteen avulla. Muita henkilöitä ei saa päästää sisään samalla oven avauksella, kuitenkin lapset voivat tulla vanhempiansa mukana kirjastoon. Mikäli asiakas on lehtisalissa ennen omatoimiajan alkua, on hänen käytävä kirjautumassa sisään. Lehtisalissa kuulutetaan sekä omatoimiajan alkamisesta että päättymisestä. Asiakaspalveluaikana ei voi kirjautua omatoimikirjastoon. Omatoimikirjastossa toimimisesta, käyttöoikeudesta sekä vastuista ja velvollisuuksista kerrotaan tarkemmin oheisessa liitteessä (Omatoimikirjasto-esitys).

3. Lehtisalin ja omatoimikirjaston kävijämäärät

Lehtisalin ja omatoimikirjaston kävijämääriä seurataan ulko-oven kävijälaskurin sekä omatoimikirjastoon kirjautuneiden avulla. Tämä on tarpeen, koska esimerkiksi asiakaspalveluaikana lehtisalin ovet ovat auki eikä omatoimikirjastokirjautumista tällöin tarvita. Lisäksi on havaintoja, että omatoimiaikana lehtisaliin tulee asiakkaita kirjautumatta sisään.

Kyselyaikana 2.3. – 22.3.202 omatoimikirjautumisia oli 1278. Lehtisali oli suljettu 22.3.2023 kello 18 - 23.3.2026 kirjastojärjestelmän versionvaihdon vuoksi eikä myöskään omatoimi ollut tällöin käytettävissä. Omatoimikirjastoon kirjautujia oli samalla ajanjaksolla 1278 eli keskimäärin 62 asiakasta per päivä. Kävijälaskurin mukaan lehtisalissa kävi 1880 asiakasta, jolloin arkisin asiakkaita lehtisalissa kävi noin 110 per päivä ja viikonloppuisin 37 asiakasta per päivä (taulukko 1).

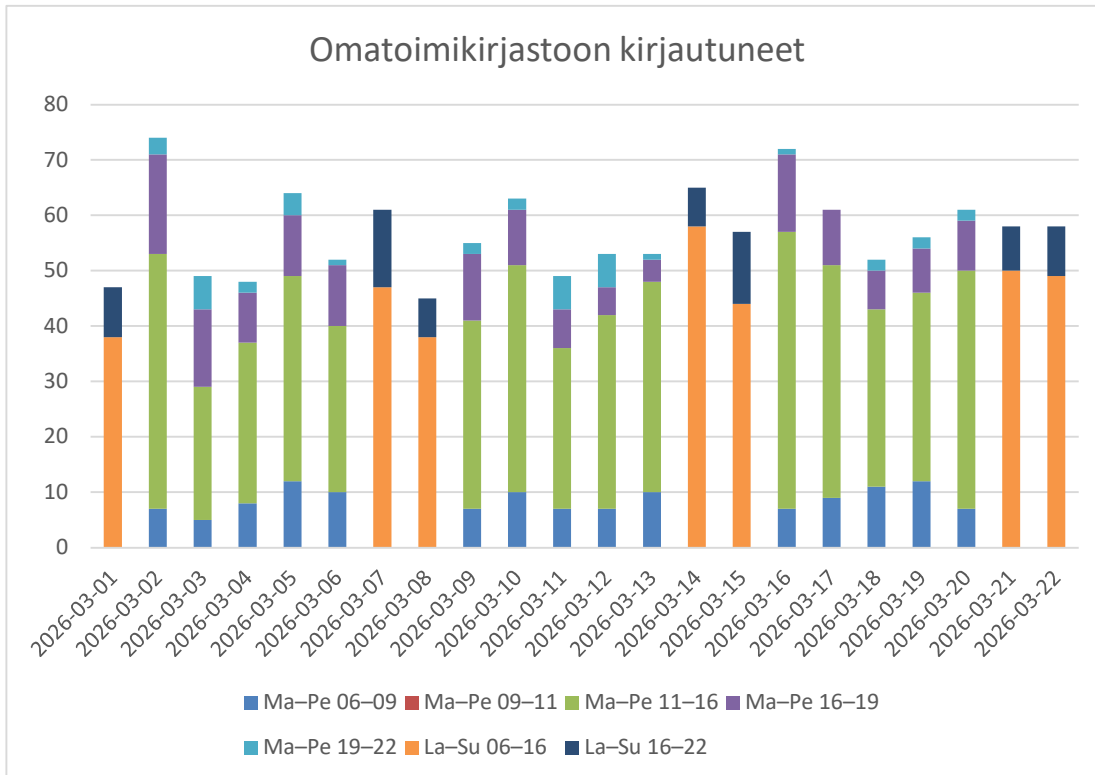


Kaavio 1. Omatoimikirjastoon (sininen) ja kävijälaskurin (vihreä) määrät

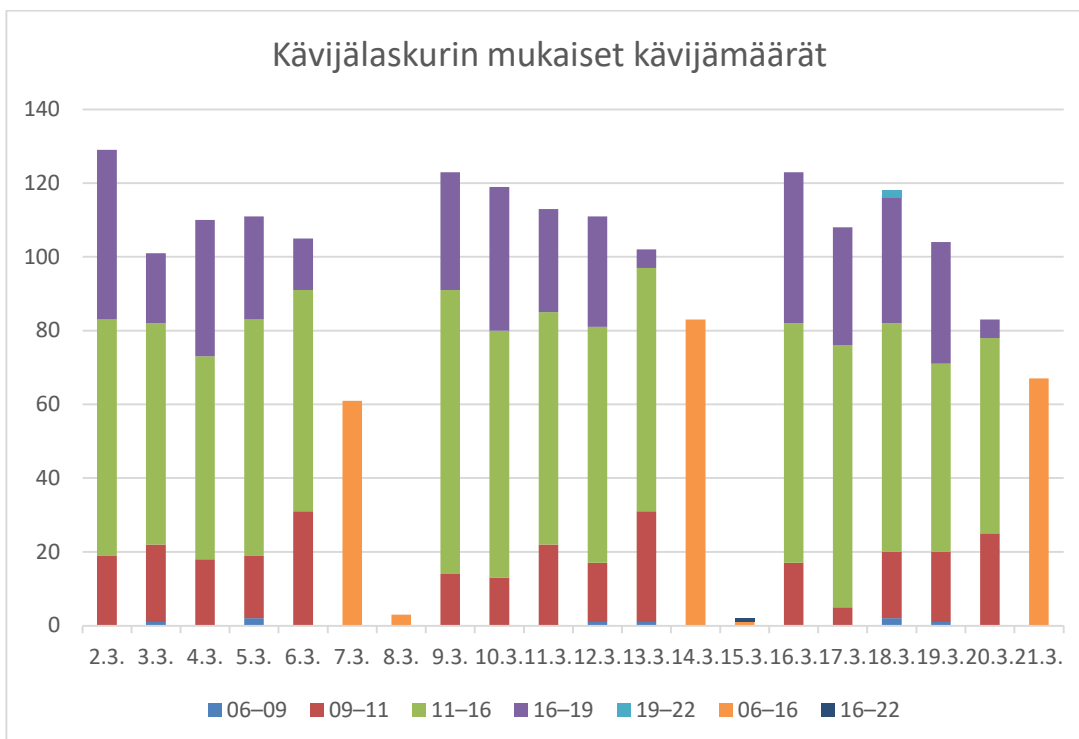
Lisäksi haluttiin selvittää, mihin vuorokauden aikaan on lehtisalissa eniten kävijöitä. Analyysi tehtiin samoilla aikaväleillä kuin kyselylomakkeen kohdassa 6:

- Arkisin (ma -pe):
 - o 6–9, 9–11, 11–16, 16–19, 19–22
- Viikonloppuisin (la-su):
 - o 6–16, 16–22

Eniten asiakkaita käy päivällä eli aikavälillä 11–16 joka näkyy taulukoissa 2 ja 3 vihreällä värillä.



Kaavio 2. Omatoimikirjastoon sisään kirjautuneet aikaväleittäin

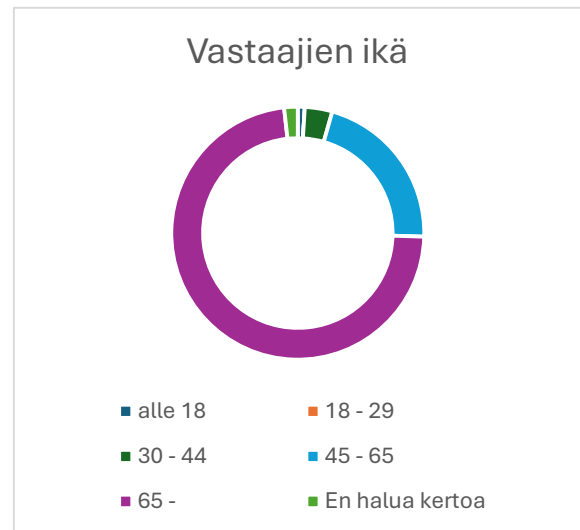


Kaavio 3. Kävijälaskurin mukaiset kävijämäärät

4. Tulokset

4.1 Vastaajaprofiili

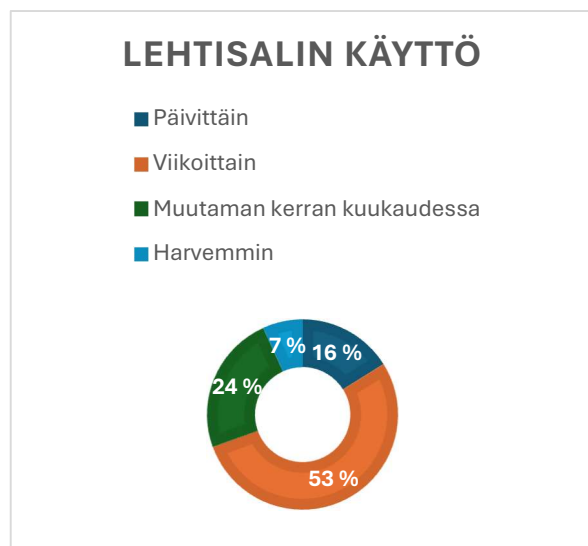
Suurin vastaajaryhmä oli 65 + -ikäiset, joita oli 72 % kaikista vastaajista. Myös 45–64-vuotiaita oli runsaasti eli 21 %. Vastaajista 55 % oli naisia, 41 % miehiä.



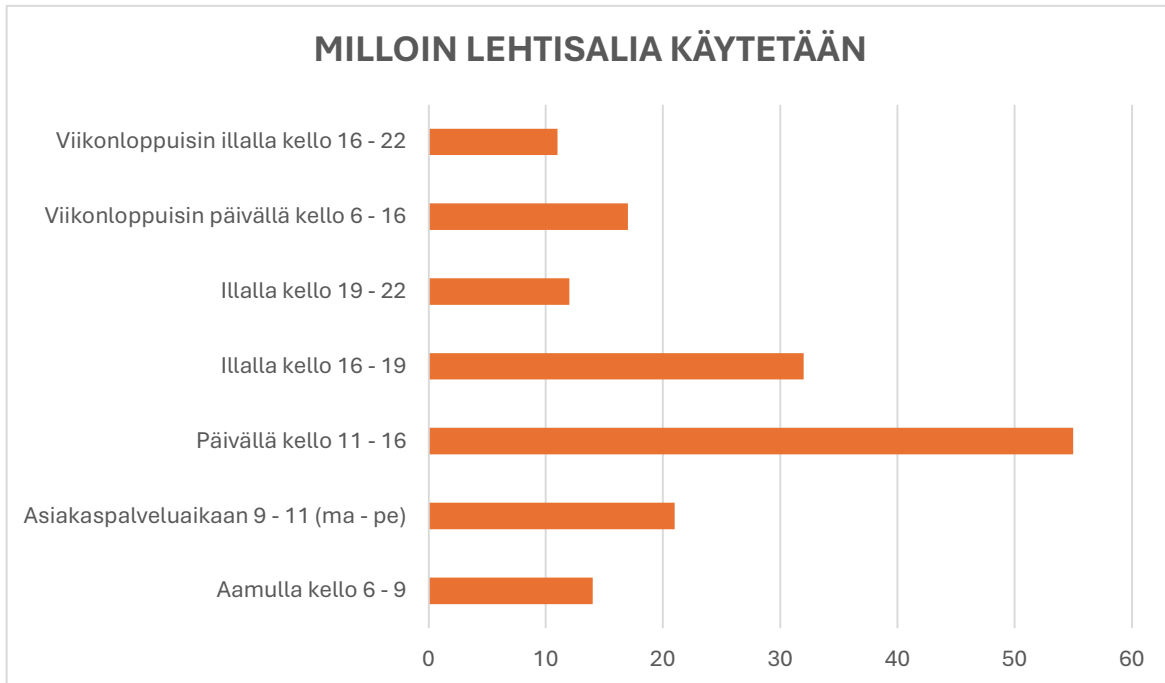
Kaavio 4 Vastaajien ikä

4.2 Käyntitiheys ja käyttötavat

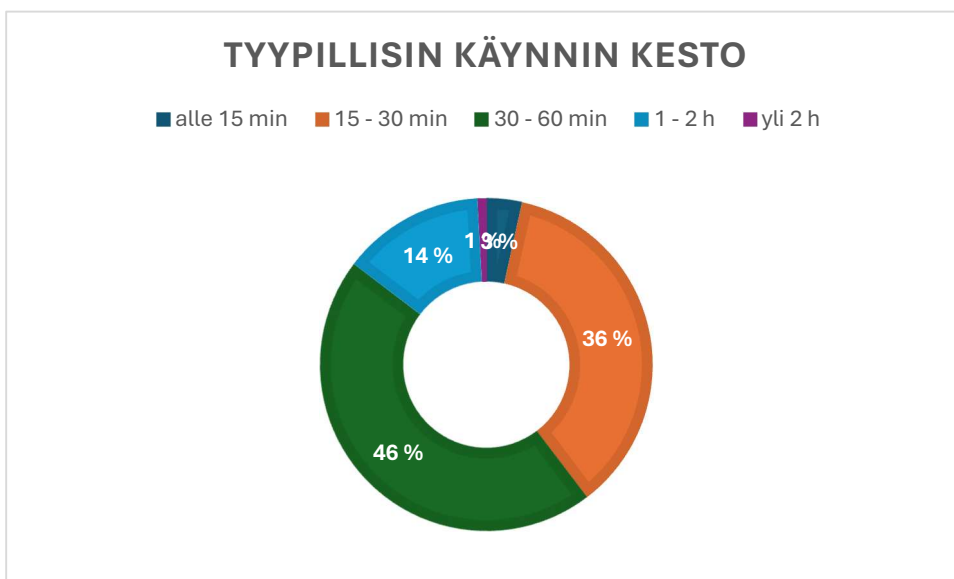
Vastaajista suurin osa (56 %) käyttää pääkirjastoa säännöllisesti ja satunnaisia käyttäjiä on 7 %. Pelkästään lehtisalin käyttäjiä vastaajista on 7 %. Lehtisalissa käydään myös säännöllisesti joko päivittäin (16 %) tai viikoittain (53 %). Etenkin yli 65-vuotiaat ovat vakituksia, päivittäisiä asiakkaita. Vastaukset tukevat lokitietoja suosituimmasta vuorokaudenajasta. Aamupäivän ja päivän aikana kävijöitä on 53 % vastaajista. Tyypillisin käynnin kesto oli 15–60 minuuttia.



Kaaviot 5 ja 6. Pääkirjaston ja lehtisalin käyttö



Kaavio 8. Milloin lehtisalia käytetään



Kaavio 9. Tyypillisin käynnin kesto

Lehtisalissa käydään pääsääntöisesti lukemassa joko sanomalehtiä tai aikakauslehtiä. Lisäksi palautusautomaattia käytetään lainojen palauttamiseen tai lehtien lainaamiseen. (Kaavio 10) Seuraavassa luvussa kerrotaan tarkemmin eri ikäryhmien välisistä lehtisalin käyttötavoista.



Kaavio 10. Lehtisalin käyttötavat

4.3 Eri ikäryhmien väliset lehtisalin käyttötavat

Suurin osa 65+ -ikäryhmästä käy lehtisalissa joko kello 6–9 tai kello 11–16 säännöllisesti joko päivittäin tai viikoittain. Ilta-aikoja tämän ikäryhmän vastaajat käyttävät harvoin. Poikkeaminen lehtisaliin on siis useimmille tärkeä osa arjen rutiinia joko päivän aloituksena tai päivälennillä käynnin kohteena. Osa vastaajista käy jopa useita kertoja päivässä lukemassa lehtiä tai palauttamassa lainoja.

Lehtisalin käyttö 65+ -ikäryhmällä:

- Sanomalehtien lukeminen (Hesari, Itä-Häme, ESS)
- Aikakauslehtien lukeminen (terveys, käsityö, kotimaiset yleislehdet)
- Rauhallinen ajanvietto ja seurustelu
- Lainausautomaatin käyttö (palautukset, lainaukset)
- Tietokoneen käyttö jonkin verran

Lehtisali on yli 65-vuotiaille hyvin merkityksellinen paikka. Useampi vastaaja korosti sanoma- ja aikakauslehtien ilmaista lukumahdollisuutta. Lisäksi lehtisali on monelle tärkeä osa päivärutiineja, syy lähteä ulos lenkille tai tavata tuttuja. Koska lehtisalia käytetään päivällä eniten, siellä kohtaavat samat ihmiset joka päivä toisensa. Lehtisali

on myös siis merkittävä osa sosiaalista hyvinvointia ja tasa-arvoista tiedonsaantia. Lehtisalin sulkeminen remontin ajaksi ilman että lehtisali olisi väistötiloissa, vaikuttaisi negatiivisesti erityisesti heinolalaisiin eläkeläisiin.

45–64-vuotiaiden käyntiajat jakautuvat tasaisemmin kuin senioreilla. Työikäiset käyvät usein joko ennen töihin menoa kello 6–9, työpäivän jälkeen kello 16–19 tai viikonloppuisin. Suurin osa käyttää lehtisalia viikoittain joko rutiininomaisesti tai satunnaisesti. Myös tämän ikäryhmän vastaajat korostivat lehtienlukumahdollisuutta.

Lehtisalin käyttö 45–64-vuotiaiden ikäryhmällä:

- Sanoma- ja aikakauslehtien lukeminen
- Lainausautomaatin käyttö (palautus, lainaaminen)
- Etätyö ja opiskelu
- Digiopastus ja tietokoneen käyttö

30–44-vuotiaat käyttävät harvemmin aamuja. Tyypillisin käyntiaika heillä on joko kello 11–16 tai viikonloppuisin. Käyntitiheys tämän ikäryhmän vastaajilla on muutaman kerran kuukaudessa ja käyttö on lähinnä erilaista asiointia tai opiskelua. Etenkin aikakauslehtien lukemista korostettiin.

Lehtisalin käyttö 30–44-ikäryhmällä:

- Satunnaista sanoma- ja aikakauslehtien lukemista
- Etätyö ja opiskelu
- Lainausautomaatin käyttö (palautus, lainaaminen)
- Työskentelytila

Alle 30 -vuotiaita käyttäjiä on vastausten perusteella vähän ja heidän käyntinsä painottuvat iltapäiviin tai viikonloppuihin. Lehtisalia käytetään muutaman kerran kuukaudessa eikä tilaa koeta omaksi eli tilaa pidettiin lähinnä asiointipisteenä.

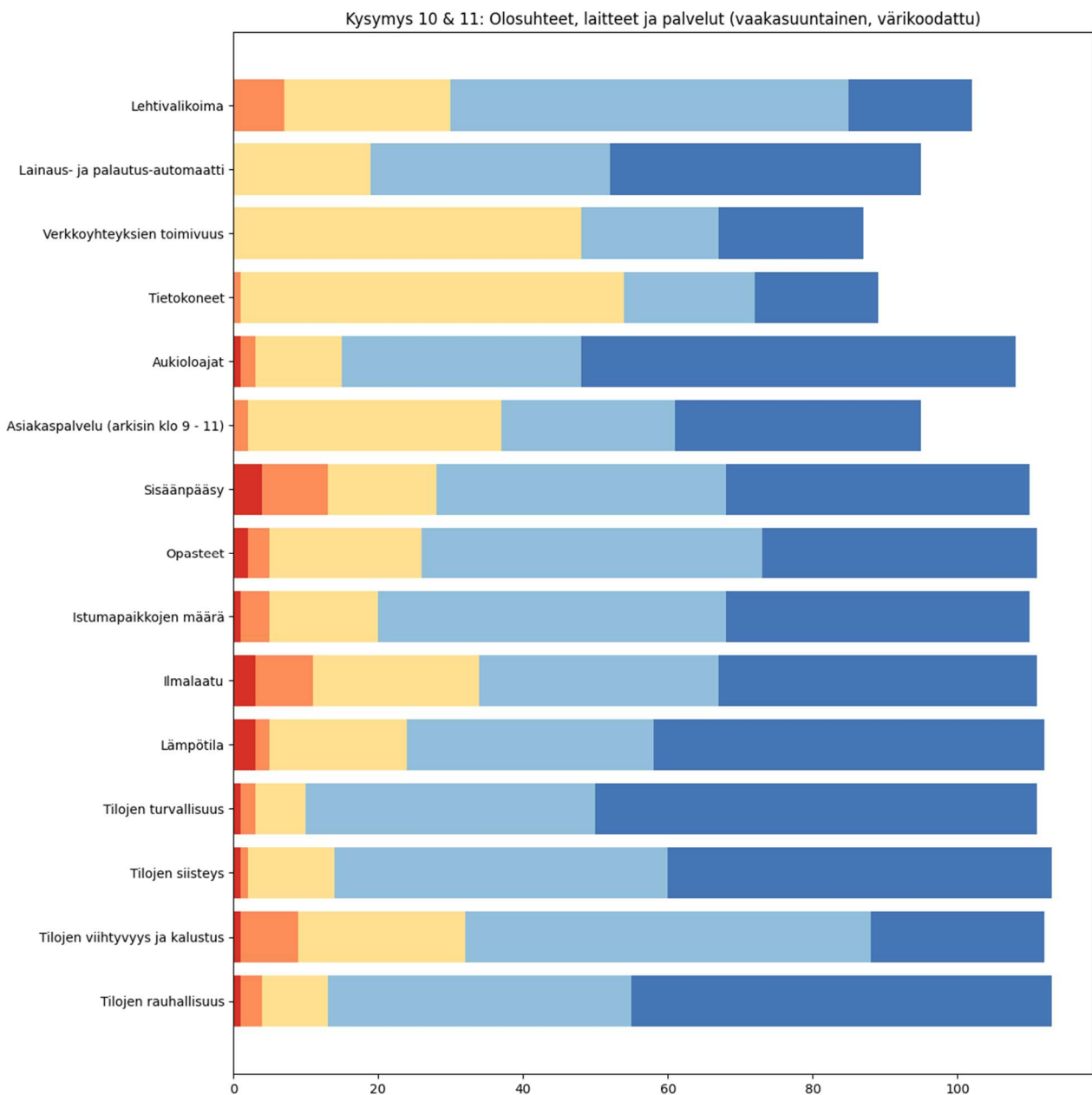
Lehtisalin käyttö alle 30 – ikäryhmällä:

- Lainausautomaatin käyttö (palautus)
- Satunnainen oleskelu
- Lehtiä luetaan vähän

4.4 Omatoimiajan ongelmat

Suurin osa vastaajista (85 %) ei ollut kohdannut ongelmia omatoimiajalla. Eniten raportoitu omatoimiajan ongelma liittyi sisäänkirjautumiseen. Kortinlukijan kanssa on ongelmia etenkin auringonpaisteella, jolloin laite ei välttämättä lue korttia. Myös lokidata tukee asiakkaiden havaintoja. Muita omatoimeen liittyviä ongelmia olivat mm. puhelut tai muiden kovaääniset keskustelut. Häiriökäyttäytymistapauksia oli yksittäisiä. [Luvussa 5.1 Kysymys 9: omatoimiajalla koetut ongelmat](#) on lueteltu kaikki vastaukset.

4.5 Tyytyväisyys lehtilukusalin olosuhteisiin sekä laitteisiin ja palveluun



4.6 Suosituimmat sanoma- ja aikakauslehdet

4.7 Lehtitoiveet

Lehtitoiveita kartoittavaan kysymykseen saatiin yhteensä 25 vastausta, josta voidaan päätellä, että suurin osa 119 vastaajasta on tyytyväisiä nykyiseen lehtitarjontaan. Vaihtelua toivotaan, mutta toisaalta hyväksytään myös budjettirajoitukset.

Vastausten perusteella useimmin mainintoja saivat aikakauslehdistä Seura, Anna ja Vanhat Koneet sekä sanomalehdistä Turun Sanomat ja Huvustadsbladet. Lisäksi sanomalehtitoiveina esitettiin Kaleva, Kymen Sanomat, Keski-Uusimaa ja Ilta Sanoma. Yksittäismainintoja saivat

Aikakauslehdet ja harrastelehdet:

- ET Terveys
- Hymy
- Episodi
- Urheilulehti
- Fillari
- Soundi
- Viva
- Apu
- Me Naiset
- Tex Willer
- Filatelisti / Postimerkki
- Meidän Talo
- Mondo
- Matkalehti
- Mobilisti Senior
- Klassikot
- Latu ja Polku
- Luontolehtiä yleisesti
- Kulttuurilehti *Kanava*

Talous- ja yhteiskuntalehdet:

- Talouselämä
- Kuluttaja
- Arvopaperi

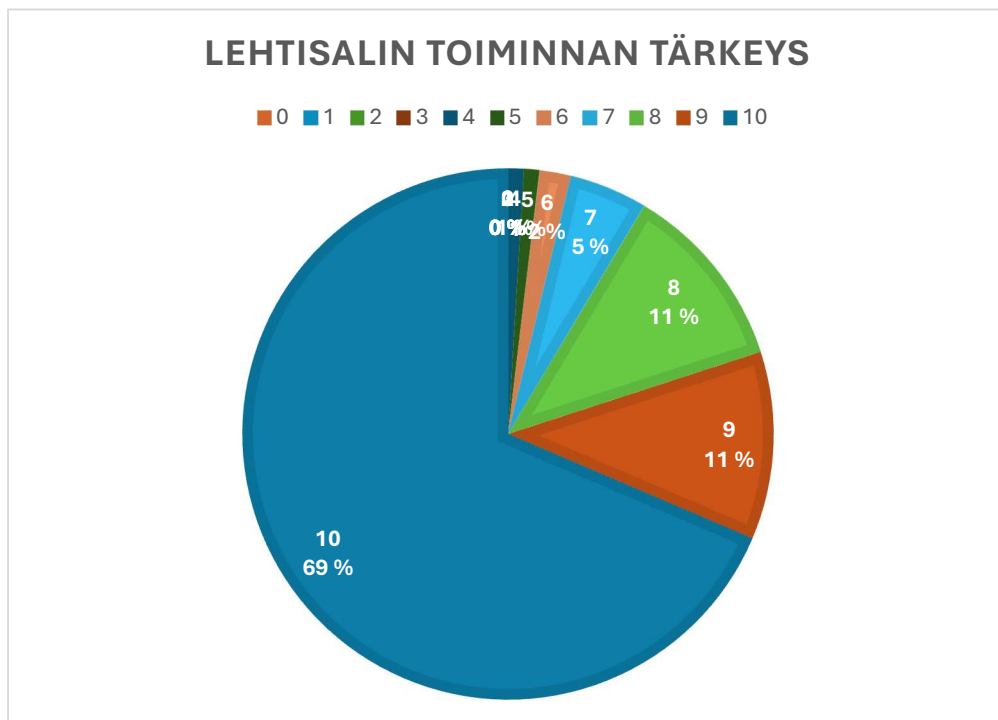
Autolehdet:

- Autobild
- Klassikot
- Mobilisti Senior
- Vanhat Koneet

- (yleisesti autonostalgialehtiä)
- Sotilasalan lehdet:
- ”Sotilasalan aikakausilehtiä” (ei nimiä)
- Muotilehti:
- Yleinen toive: ”jokin muotilehti”

4.8 Tyytyväisyys lehtisalin ja kirjaston toimintaan

Lehtisalin toiminnan tärkeyttä kaupunkilaisille osoitti myös vastaukset kysymykseen ”Kuinka tärkeänä pidät lehtisalin toiminnan jatkamisen remontin aikana?”. Kysymykseen vastanneista (n=105) 84 eli 80 % antoi tärkeysasteelle (0–10) kiitettävän arvon.



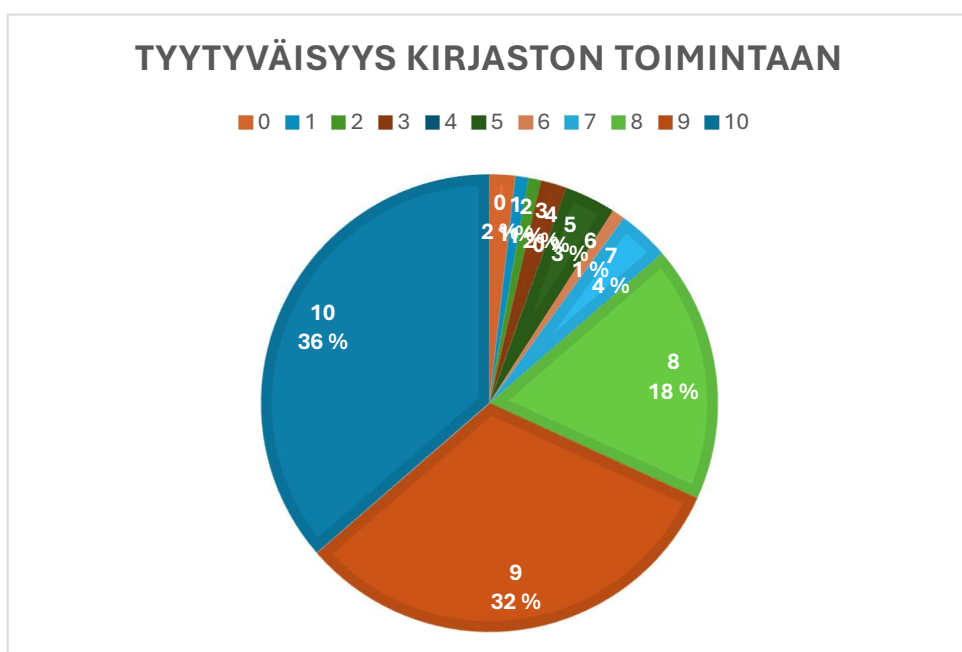
Lehtisalin toiminnan tärkeyttä vastaajat perustelivat aktiivisesti: kyselyyn 119 vastaajasta 85 antoi [vapaamuotoisen vastauksen](#) kysymykseen.

Lehtisalin toiminnan tärkeyden perustelut:

- Maksuttomuus ja kaikille avoin pääsy lehtiin
 - Tärkein syy. Lehtiä ei tilata kotiin koska niiden hinnat koetaan korkeiksi.
- Laaja ja monipuolinen lehtivalikoima
 - Voi lukea myös niitä lehtiä, joita muuten ei tulisi luettua tai ei ole varaa tilata.
- Luotettava tiedonsaanti ja ajantasainen tieto
 - Pysyy ajan hermolla, yleissivistys. Tämä korostuu erityisesti paikallis- ja maakuntalehtien uutisten lukemisena.
- Rauhallinen ja viihtyisä lukusali
- Muita kirjaston palveluita: lainausautomaatti, WC, asiakastietokone, digiopastus

- Palveluiden jatkuvuus myös remontin aikana
 - Vastauksista välittyi vahva toive lehtisalin säilymisestä remontin aikana ja sen jälkeen.
- Aukioloajat ja omatoimi
 - Laaja omatoimiaukiolo saa kiitosta, vaikka joissakin vastauksissa esitettiin muutoksia aukioloaikoihin.
- Arjen rutiinit ja sijainti
 - Lehtisali sijaitsee keskustassa, minkä takia sinne on helppo poiketa esimerkiksi ulkoilun/lenkkeilyn lomassa. Tämä on erityisesti eläkeläisille tärkeää.
- Sosiaalisuus ja yhteisöllisyys
 - Lehtisalissa on mahdollista tavata muita ihmisiä.
- Lehtisali on osa kirjaston ydintehtävää
 - Lehtisali koetaan oleellisena osana kirjastopalveluita.

Kysymykseen ”Kuinka tyytyväinen olet Heinolan kirjaston toimintaan?” vastanneista (n=110) kiitettävän arvon antoi 75 eli 68 %, tyydyttävän 24 eli 22 % vastanneista. Eniten vastaajien antamaan arvosanaan vaikutti [kysymykseen 17](#) annettujen vastausten perusteella kirjastotalon viivästynyt remontti.



Kehittämideoita ja terveisiä kirjastolle (kysymys 17):

- Kirjaston tilat ja remontti
 - Vastauksissa korostuu huoli ja turhautuminen kirjaston väistötiloihin ja remontin viivästymiseen
 - Koetaan, että nykyiset tilat ovat ahtaita ja epäasianmukaisia.
 - Koko kyselyaineiston vahvin ja tunnepitoisin tema.
- Myönteinen palaute henkilökunnalle

- Henkilökuntaa arvostetaan ja asiakaspalvelua pidetään ystävällisenä, ammattitaitoisena ja toimivana.
- Henkilökunnan jaksaminen poikkeusoloissa nousee vastauksissa myös esille.
- Palveluiden ja kirjastopalveluiden kehittämisehdotukset
 - Tapahtumat ja kulttuuritoiminta
 - Kirjailijavieraat
 - Luennot (historia, kirjallisuus)
 - Näyttelyt ja tilaisuudet
 - Palvelut
 - Bussikortin lataus takaisin
 - Palapelien vaihtopöytä
 - Kirjavarausten nouto lehtilukusaliin
 - Kahvila
 - Nykyinen kirjavalikoima liian suppea
 - Tiloihin liittyvät toiveet
 - Lisää istumapaikkoja
 - Viherkasveja
 - Keinutuoli
 - Taustamusiikkia
 - Aukioloajat
 - Kirjasto aukeaa ”liian myöhään”
 - Laajemmat aukioloajat
 - Kaupungin päätöksenteko
 - Epäillään päättäjien kiinnostusta kirjaston remontiin
 - Pelko siitä, että kirjastopalveluita näivetetään
 - Tiloja pidetään haitallisina myös kaupungin imagon kannalta

4.9 Johtopäätökset

Lehtisali toteuttaa sekä perustuslain 12 §:n mainintaa sananvapaudesta ja yhtäläisestä tiedonsaannista, että kirjastolain (1492/2016) 2 §:n mukaisia tavoitteita yhdenvertaisesta tiedonsaatavuudesta toimimalla sivistyksellisenä peruspalveluna. Palvelu tukee yleissivistystä, kriittistä tiedonhakua ja aktiivista kansalaisuutta. Lisäksi tutkimustulokset noudattavat Lupa- ja valvontaviraston väestökyselystä ([Väestökysely kirjastojen yhteiskunnallisesta roolista 2025](#)) tehtyjä johtopäätöksiä, joissa mainitaan mm. kirjaston takaavan kaikille tasavertaisen pääsyn informaation luokse ja edistävän lukutaitoja.

Kyselyn tulokset osoittavat, että lehtisali on kaupunkilaisten arjen keskus, jossa yhdistyvät tiedonsaanti, turvallinen sosiaalinen ympäristö ja mahdollisuus itsenäiseen asiointiin. Lehtisali tarjoaa heinolalaisille matalan kynnyksen palvelun, jossa on maksuton pääsy ajankohtaiseen ja luotettavaan tietoon. Lehtisali mahdollistaa sanoma- ja aikakauslehtien lukemisen myös niille, joilla ei ole varaa kotiin tilattuihin tai digipalvelujen maksullisiin sisältöihin. Palvelun merkitys korostuu erityisesti senioreille. Asiakastyytyväisyys on korkea, mutta parannuksille on selkeä tilaus.

Asiakkaiden vastaukset korostavat tilan merkitystä rauhallisena ja saavutettavana lukupaikkana, joka tukee hyvinvointia. Lehtisali on monelle myös sosiaalinen kohtaamispaikka ja tärkeä osa arjen rutiineja. Useammassa vastauksessa mainitaan, että lehtisalissa käynti on osa lenkkeilyä tai arkiliikuntaa. Lehtisalin merkitystä korostaa myös vapaisiin kysymyksiin saatu korkea vastausprosentti: esimerkiksi kysymykseen lehtisalin toiminnan tärkeydestä vastasi 85 henkilöä (n=119).

Lehtisalin sijainti mielletään keskeiseksi ja helposti saavutettavaksi. Saliin on helppo poiketa läpikulkumatkalla. Lehtisali tarjoaa lisäksi tärkeitä käytännön palveluja, kuten palautusautomaatin, asiakastietokoneet ja mahdollisuuden etätyöskentelyyn. Monille se on ainoa paikka, jossa pystyy seuraamaan paikallisia ja valtakunnallisia uutisia.

Palvelun jatkuvuutta pidetään erittäin tärkeänä, ja sen väliaikaiseenkin sulkemiseen liittyy asiakkaiden mukaan riski pysyvistä menetyksistä.

- ”Ei ole varaa tilata lehtiä kotiin”
- ”Ainoa paikka, jossa voi lukea lehtiä ilmaiseksi”
- ”Lehdet ovat luotettavia, toisin kuin tiktokit”
- ”Remontin aikana pitää olla vaihtoehtoinen tila”

Avoimissa vastauksissa nousi lisäksi esille asiakkaiden turhautuminen kirjaston tilanteeseen ja remontin viivästymiseen. Heinolan kirjaston palvelut koetaan tärkeiksi ja toimiviksi haastavasta tilanteesta huolimatta. Suurin osa palautteesta kohdistui väistötilojen ahtauteen, jonka vuoksi esimerkiksi tapahtumia ei ole voitu järjestää.

5. Avoimet vastaukset

5.1 Kysymys 9: omatoimijalla koetut ongelmat (18 vastausta)

- Välillä ulko-oven kortinlukija ei meinaa toimia. Saa yrittää monta kertaa. Liittyy ehkä siihen, että aurinko paistaa kirkaasti.
- Joskus ei ole päässyt koodilla sisään, ei usein
- Jotkut juttelevat äänekkäästi
- Olin yksin niin oli tyttöjä oven takana ja hakkasvat kauan oveen et tuu aukasee. En mennyt.

- Oikein aurinkoisina päivinä sisäänpääsystä on ollut hankaluuksia kun skanneri ei ole onnistunut lukemaan korttia. Olen itse kohdannut tämän ongelman ja olen varsinkin vanhempia ihmisiä auttanut tässä asiassa. Toinen johon törmäsin ihan juuri, etsin ilmaisjakeluna tulevia lehtiä yms. minulla meni kauan löytää nämä...
- No joo onhan vähän kyllä ongelmia: hiljaisessa tilassa eräs laittanut oven kiinni ja HIRVEÄ valkosipulin ym. haju siellä! Ja eihän kirjasto ole mm. asunto!
- Kännykkä soi turhaa. Ennen nuoriso piti mekkalaa, ei olleet kirjastossa käymässä
- Satunnaiset puheliaat joskus häiritsevät muita. Jotkut pitävät tietokoneen kaiuttimia päällä joskus. Tietokoneessa kirjastoissa ei saisi olla mahdollista kaiuttimien käyttö!
- Ulko-oven viivakoodin lukija ei toimi aurinkoisina päivinä kunnolla
- Nykyisin on paremmin. Ei häiriötä.
- Ovi ei auennut kunnolla
- Viivakoodin lukija "kiukuttelee"
- Jotkut tulee seurustelemaan
- WC:n alapesusuihkuletku kaukana (kraanat)
- Oven lukitus, rauhallista lukupaikkaa ei löydy
- Tulostus ei mahdollista
- Henkilökunta on hoitanut asian mielestäni; en valita turhasta
- Joskus ei pääse sisään

5.2 Kysymys 10–12: lehtisalin olosuhteet sekä laitteet ja palvelut (18 vastausta)

- Ulko-ovi on aika jäykkä. Kipeällä kädellä vaikea saada ovi auki. Olisipa yhtä helppo kuin pääkirjaston ovi.
- Ihmiset puhuvat
- Saisi olla auki koko ajan
- Kello 10–11 paras aika. Saisi olla auki KOKO aamupäivän.
- Aikakausilehtien määriä vähennetty turhan paljon.
- Suppea lehtivalikoima
- Tilojen rauhallisuuden osalta yleinen huomio on että usein siellä puhutaan pitkiä puheluita äänekkäästi, eläkeläiset pitävät omia pikku juttu tuokioitaan paikalla, nuoret elävät omaa elämäänsä. Tiedostan toki että saatan itse olla suht puritaani äänenkorkeudesta kirjasto olosuhteissa. Tilat ovat muuten suht siistejä mutta vessat ovat usein siivottoman oloisia.
- Lehti valikoima on supistunut lähiaikoina paljon.
- Tekniikan Maailma
- Verhot ovat rötköttäneet jo liian pitkään
- Oven avauksen automaatti ei ole herkkä eikä tunnista korttia helposti, vaan vaatii useita pyyhkäisyliikkeitä tietyllä tavalla ja tietyllä nopeudella. Joskus ei

tunnistus ole toiminut lainkaan! Laite on huono toimintatavaltaan. Pitäisi olla samanlainen kuin lainausautomaatissa eli korttia pidetään paikallaan.

- Hm.... neutraali=ok, kelpaa kyllä hyvin. Ilmanlaatu on ? Täällä on tietty ominaishaju
- Kesällä lehtisälissä on kuuma
- Arkena voisi olla avoinna joko 9 - 12 tai 9 – 14
- Asiakaspalvelu unimikoille esim. kello 12 – 16
- Vaatimaton kattavuus
- Pääkirjaston asiakaskoneet voisi olla jossain rauhallisemmassa paikassa. Siis muualla kuin aulassa.
- Asiakaspalvelua liian vähän aikaa?

5.3 Kysymys 14: lehtitoiveet (25 vastausta)

- Seura, Anna
- Vanhat Koneet
- Kaleva, Kymen Sanomat, Turun Sanomat
- ET Terveys, Seura ja Hymy 😊
- Episodi, Urheilulehti, Fillari
- Matkalehti, Mondo, Talouselämä, Seura, Anna
- Turun Sanomat (paras), Huvustadsbladet
- Historia (Tieteen kuvalehti historia tulee, mutta on lisäksi toinenkin historia-lehti, jota kaipaam), Mobilisti Senior (ainoa lehti, jonka joudun ostamaan irtonumerona)
- Soundi
- Nykytilanne(kin) on (varsin) kattava
- HS-Teema
- Viva. Toivoisin myös Seuran, Avun ja Me Naisten ja Annan vaihtuvan vaikka parin vuoden välein.
- Latu ja Polku, Luontolehdet
- Kanava
- Keski-Uusimaa
- Autobild
- Kaikki käy, kunhan löytyy lukemista
- Sotilasalan aikakauslehtiä
- Klassikot, Vanhat Koneet
- Tässä taloustilanteessa nykyiset lehdet riittää
- Seura, Tex Willer, Filatelisti tai Postimerkki-lehti, Meidän Talo
- Iltasanomat
- Jokin muotilehti olisi mukava lisä
- Kuluttaja, Arvopaperi

5.4 Kysymys 16: lehtisalin toiminnan tärkeys (85 vastausta)

- Ilmainen palvelu on hieno.
- Lenkkeilyn ohessa mukava pysähdyspaikka, pääsee lukemaan lehdet
- Käytän sitä säännöllisesti
- Päivittäinen käynti on tärkeää monille
- Monelle ainoa lehtien lukutilaisuus
- Lehtien lueskelu
- En käy siellä
- Aina käyttäjiä. On tärkeää saada käyttää palvelua
- Kiva käydä sivistämässä itseään lukemalla sellaisia lehtiä mihin muuten ei tulisi tartuttua
- Lähen liikkeelle ulkoilemaan
- Koska sieltä tulee käytyä ja varsinkin illalla kun on rauhallista
- Luen lehtiä melko laajasti, erilaisia ja internetin verkkosivustot eivät uutisoi läheskään kaikkia paperilehdissä olevaa, vaikka luen aika paljon internetistäkin
- Siellä on ERITTÄIN mukava käydä lukemassa sanomalehtiä ja aikakauslehtiä. Myös pakkaskaudella on hyvä antaa lisävirtaa kännylle
- Ei ole varaa tilata lehtiä. On jotain ajanvietettä. Tapaa ihmisiä.
- On kiva käydä lukemassa samalla kun käyn lenkillä
- Voi aina tarvittaessa lukea eri lehtiä
- Keskeinen sijainti, ei tarvi tilata lehtiä kotiin
- Käyn lukemassa niitä lehtiä joita en tilaa
- Voi palauttaa kirjoja
- Siellä on mahdollisuus lukea lehtiä ja huilahtaa. Varsinainen kirjasto on "kaukana" keskustasta ja iäkkäälle kävelijälle kaukana ja aukioloajat ovat huonommat, kuin aiemmin, kun kirjasto aukeni klo 9.00. Toivomuksena olisi, että kirjasto aukeaisi jo klo 9.00 edes kahtena päivänä viikossa.
- Lehtilukusalissa pääsee lukemaan ja sitä kautta sivistämään itseään erilaisista aiheista. Olen myös huomannut että monet käyvät opiskelemassa täällä.
- On kansalaisen perusoikeus tietää mitä kaupungissa ja maailmalla tapahtuu. Lehdet erittäin tärkeä osa oikean tiedon välitystä. Ei ole varaa eikä järkeä tilata kaikkia lehtiä omaksi, mitä haluaa lukea.
- Tulisi kalliiksi tilata nämä lehdet kotiin, joten käyn lukusalissa lukemassa niitä
- Palvelee meitä, saa tulla rauhassa lukemaan
- No, miten toiminta onnistuu remontin aikana? Remontti on kai tärkein: onhan kirjasto! Toki haluan että on auki
- No missäpä lehden sitten luetaan rauhallisessa ympäristössä?
- Pienituloiselle tärkeänä saada lukea alueellisia uutisia. Lehdet kalliita tilata.
- Hyvä rutiini eläkeläiselle
- Tietysti se on tärkeä!

- Kotiin ei tule sanomalehtiä
- Ei saa lakkauttaa. Parasta Heinolassa
- Tiedonsaanti
- Toiminnan jatkuvuus on tärkeää, tosin osoite voi/saa vaihtua!
- Lehdet ovat kalliita
- Lehtien tilaaminen olisi eläkeläisten tuloilla täysin mahdoton vaihtoehto. Mahdollistaa myös mielekkään ajankäytön ja vaihtelun, koska aukioloaika antaa mahdollisuudet siihen.
- Ihan lehtien lukemisen takia tärkeänä
- Koska käytän mielelläni lehtilukusalia ja voin uusia, palauttaa ja lainata kirjoja ja lehtiä
- Ei tule lehtiä kotiin
- ePress Erittäin hyvin toimivat nettiyhteydet. Paperihesari
- Hyvä valikoima erilaisia lehtiä ja ei tarvi ostaa kun ei niillä lukemisen jälkeen ole käyttöä
- Haluaisin lehtien olevan luettavissa tuoreina joko siellä tai muualla ja tietenkin haluan myös lainata lehtiä.
- Kaupungissa po. ehdottomasti ko. paikka
- Pysyy ajanhermolla kun käy lehtilukusalissa
- Hieno palvelu kaupunkilaisille
- Hyvällä paikalla
- Asiakastietokone
- Voi palauttaa kirjat, asun Torikatu 1, on lähellä
- Lehtien lukusali kuuluu kirjastoon! Remontti viipyy/viivästyy
- Lehtilukusali tarjoaa vähävaraisille mahdollisuuden tutustua laajaan lehtivalikoimaan ja opiskelijoille rauhallisen tilan opiskeluun. Myös palautusautomaatti on tärkeä.
- Tärkeä luku- ja lainauspaikka lehdille
- Voin lukea lehtiä tilaamatta kotiin
- En käytä tietokonetta siksi luen mieluummin paperiversiota – Hesari ja ESS
- Lehdet ovat tärkeitä sillä voi luottaa paremmin kuin tiktokkeihin. Valikoimaa on runsaasti.
- Jotta voi käydä lukemassa lehtiä.
- Ei tule lehtiä kotiin, ja netissä ne maksaa....
- Lähellä kotiani
- Hyvää ajankulua ja -vietettä
- Harrastus- ja ajanviettotapa, paikalliset uutiset
- Lehdet on arvokkaita. Näin moni pääsee lukemaan niin harraste- että viikkolehtiä. Ja paikka voi olla tapaamispaikkakin.
- WC tärkeä, voi ilmaiseksi lukea lehtiä

- Siellä voi rauhassa lukea
- Voi viettää aikaa. Lukea lehtiä ilmaiseksi.
- Täytyisihän sinne päästä – mutta remontti – kunhan se nyt vain alkais
- Ajankohtaisen tiedon saanti tarpeellista
- Luotettavien uutisten saanti ja seuranta! Yleissivistyksen ylläpito: tiede- ym. lehdet
- On niin kiva päästä sinne hiljaisuuteen lehtiä lukemaan ja tarv. tietokoneelle
- Lehtilukusali on erittäin tärkeä osa kirjaston palveluja. Omatoimikirjaston aukioloajat ovat erittäin hyvät.
- Minulle ei tule lehtiä kotiin.
- Todella tärkeää. Aamun lehdet postilaatikosta. Ei tule ruuhkaa. Tautipaineet vähenee. Voi käydä monta kertaa päivässä, lainata, lukea, palauttaa. Niin kauan kuin paperilehtiä on olemassa niitä luetaan. Lukeminen kannattaa aina.
- Mukava käydä lukemassa lehtiä ja lainaamassa
- Jotain ilmaista verovaroin! Pysyy ajantasalla! Voi lainata lehtiä kotiin!
- Mukava käydä lukemassa lehtiä mitä ei itselle tule
- Lehdet, WC
- Lehdet ovat kalliita ja toimii myös monelle etätyötilana
- Onhan se nyt aika oleellinen kirjaston palvelu, että on selkeä paikka ja mahdollisuus lehtien lukemiseen. Lehdet on nykyään vielä aika kalliita, niin on erittäin hienoa että pystyy vaikka ennen tai töiden jälkeen käydä lukemassa ja rauhoittumassa. Etätöitäkin tulee välillä lehtisalissa tehtyä, kun on aika vaihtelevat työajat. Todellaki remontin ajaksi lehtisali jonnekin!
- Ainut mahdollisuus lukea lehtiä
- Tärkeä säilyttää!!
- Nykyään lehtien hinnat ovat kohonneet erittäin korkeiksi, ei ole varaa tilata omia lehtiä
- Lainojen palautuspaikka keskustassa on tärkeä. Mahdollisuus lukea ja selaila monia lehtiä.
- Ainoa paikka missä voi lukea lehtiä ilmaiseksi. Ja jos se suljetaan remontin ajaksi, niin olen sitä mieltä että koskaan sitä ei avata. Pääkirjasto on aivan surkea ja pieni. Remontin ajankohta ei ole kaikesti tiedossa.
- 1. Paikkallisten ja maakunnallisten uutisten seuranta lehdistä 2. lehtilukusaliin tulo, liikuntasuoritus joka muuten jäisi tekemättä
- Suuri ilo lukea lehtiä. Ei tarvitse ostaa itselle.
- Laaja aukioloaika. Kohtuullinen lehtivalikoima. Toimivat tilat. Puhelinten latauspaikat.
- Kaikilla ei ole varaa tilata lehtiä kotiin!
- Lehtilukusaliin on tottunut ja se on aina tarjonnut helposti lähestyttävällä tavalla lukumahdollisuuden ajankohtaisiin lehtiin.

5.5 Kysymys 17: parannustoiveita lehtisalin toimintaan ja palveluihin (44 vastausta)

- Arkisin klo 9 tulevan automaattisen "Kirjaston henkilökunta on..." voisi uusia tai hiljentää hieman volyymia. Monesti se vähän säikäyttää kun muuten on hiljaista.
- Riittä minulle
- Silppuri
- Haluaisin lukea Aamulehden myös viikonloppuna enkä sen jälkeen. Että olisi joka päivä päivän lehti paikalla.
- Toimii!
- Aukiolo koko päivän
- Olevat riittää minulle
- Jos aiemmin mainittuja lehtiä saisi lisää, olisi se hienoa
- Toivoisin että varattuja kirjoja voisi noutaa täältä. Ymmärrän toki sen haasteellisuuden kun itse kirjasto sijaitsee nyt eri paikassa.
- Yksityisyyttä lisää(looseja tms.)
- Olen tyytyväinen nykyiseen lehtilukusalin toimintaan
- Ehkä useampi tietokone olisi tarpeen. Joitakin aikakausilehtiä ehkä takaisin. Seisomapöytiä ehkä kolmet. Mutta se raha, se raha?
- Olisiko rauhallinen ihan hiljainen taustamusiikki mahdollista kokeeksi edes iltaisin?
- Eipä mitään
- Lisää lehtiä
- Mielestäni sellaiset lehdet, joiden sisältö ei vanhene, tulisi säilyttää saatavilla pidempään ja pysyvästi. Nyt vanhat lehdet poistetaan 2-3 vuoden jälkeen, vaikka lehdet olisivat lukukelpoisia ja tilaa mielestäni on paljon. Koskee erityisesti Tiede, Tieteen Kuvalehti ja Tieteen Kuvalehti Historia -lehtiä!
- ok?
- Kirkas auringonpaiste edelleenkin häiritsee ulko-oven kortinlukulaitteen toimintaa
- Vähintään nykyinen malli
- Itä-Häme ja Etlarille (tämän päivän lehti) suositus ois max. 15 min kerralla
- Viihtyisyys ja sisustus
- Nykyisen tuolit ovat matalia. Kurja istua ikäihmisen
- Nämä riittävät
- Jos varaukset jotka tulevat, voisi saada haettua lehtisalista. Ei tarvitsisi ajaa taxilla Rauhankadulle. Tulee kalliiksi.
- Rauhallinen, erikseen varattava työtila esimerkiksi kolmen tunnin ajaksi

- Toivoisin että kirjastokortilla pääsisi paremmin lukusaliin. Lukulaite ei aina päästä sisään.
- Kahvijuoma-automaatti, asiakaspalveluaikaa lisää
- Se on hyvä
- Nykyisellään hyvä!
- Kahviautomaatti, juomavesipiste
- Jos tilanne pysyis ennallaan, niin hyvä!
- Jatkaa mm. bussiaikataulujen jakoa (LSL), jatkaa myös digipalveluja
- Lehtilukusali hankalassa paikassa ja kaukana kaikesta. Perustarkoitus säilytettävä, siis lehtien lukusali
- Asiakaspalvelu pitempään auki
- Ohjeen mukaan jokainen menee sisään omalla kortillaan. Erittäin vaikea totetuttaa, kun on monta menossa samaan aikaan sisään. Olisiko jokin porttisysteemi mahdollista totetuttaa?
- Vanhat Itä-Hämeet luettaviksi! (siis ne kansioissa olevat 50-luvulta alkaen)
- Yleinen tila jossa voisi jutella. Esim. "jätkilukulehtikatsaus". Hiljainen tila niille jotka ei halua juttuseuraa + koneet. Auringon paistaessa ulko-ovi ei oikein avaudu.
- Asiakaspalveluaikaa enemmän
- Useampi Helsingin Sanomat. Joku istuu lehden ääressä ja torkkuu
- Sisustus voisi olla nykyaikaisempi ja tuolit mukavampia
- Palapelien vaihtopistettä ja kokoamismahdollisuutta. Kopiokone, paperisilppuri
- Näyttöjä ja näppäimistöjä omille tietokoneille.
- Ottakaa Oodista mallia
- Huomasin käynnilläni, että eräs asiakas istui nojatuolissa, jossa oli lukulamppu vieressä. Tällaisia lukupaikkoja (yksilöllisiä) voisi olla muutama lisää.

5.6 Muut kehittämissideat ja terveisiä kirjastolle (49 vastausta)

- Kiitos hyvästä työstä väistötiloissakin! Jos tilat vain sallivat, niin kirjailijavieraita voisi olla enemmän.
- Huono juttu kun ei enää voi noutaa varattuja kirjoja lehtilukusalista, mutta ymmärrettävää remontin takia. Myös harmillista kun kirjasto aukeaa vasta klo 10.
- Heinola tarvitsee asianmukaiset ja kunnolliset tilat kirjastolle. Vs. Lahti Heinolan tilanne on surkea
- Kiitos palvelusta, toimii asiakkaan kannalta erittäin hyvin poikkeusoloissakin! Toivottavasti kuitenkin uudet asianmukaiset tilat saadaan niin pian kuin mahdollista. Palapelien vaihtopöytä kaipaakaan myös!

- Kirjasto on todella tärkeä. Varaussysteemi on todella hyvä. Ei tarvi jonottaa oman kirjaston kirjaa
- Lisää istumapaikkoja kaupungin talon kirjastolle
- Extraa olisi kirjaston yhteydessä kahvila
- Hyvää kevättä/kesää!
- Aiemmin mainitsemani aukioloajat. Bussikortin lataaminen voisi palata, jos mahdollista.
- Kirjaston toiminta todella hienoa, vain kunnan tilat puuttuvat.
- Kiitos kirjaston palveluista
- Tsemppiä kevääseen 😊
- Minusta Heinolan kirjaston palveluun kuuluisi lisätä tutkimus ja yhteistyö kaupungin/kunnanviraston lähdearkiston kanssa ja tarjota apua paikallishistorian aiheesta kiinnostuneille.
- Erittäin hyvä (kirjasto) rauhallinen, siisti, ei ollut minun aikana koskaan "häiriköitä". Esim. nuoria rähjäämässä (vertaa muita kuntia esim. Uudellamaalla). Miellyttävä paikka tulla ja rauhassa saa lukea ja tuo mielihyvää. Kiitos.
- Hyvää kevättalven aikaa ja kaunista kevättä sitten kun se koittaa! Kiitos hyvästä palvelusta!
- Kirjailijavierailua oikein hyviä, kiitos :) Lukusalin verhot voisi pesaista ja ripustaa kohdilleen, jos ei uusiin ole varaa
- Kirjaston palvelu on erittäin hyvä! Kiitos. Tilat surkeat niin henkilökunnalle kuin asiakkaille
- Toivon että mahdolliset katkokset muuttojen yhteydessä jäisivät lyhyiksi eikä ainakaan kirjaston puolelta olisi tekijöitä jotka näitä taukoja pidentäisivät. On vaikea ymmärtää, miksi vanhoista tiloista luovuttiin kiireellä kun mitään toimenpiteitä ja remonttia ei tapahdu. En huomannut vanhoissa kirjastotiloissa ainoatakaan vikaa kun se oli käytössä vielä. (asiakkaan allekirjoitus yhteystietoineen löytyy paperilomakkeen lopusta)
- Es. historian tai kirjallisuuden luennot
- Koittakaa saada homma jo VIHDOIN toimiin!!! Remppa valmiiksi!
- Remontti kuntoon!!
- Toivotaan, että saadaan REMONTOITU KIRJASTO vanhaan HYVÄÄN PAIKKAAN TAKAISIN
- Tällä hetkellä kirjaston palvelut eivät mielestäni toimi lainkaan. Toivottavasti saadaan uusi toimivampi kirjasto tänne lopulta. Esimerkiksi kirjailijavierailut olisi kiva saada kirjastoon. Myös muita tapahtumia, näyttelyitä ja tilaisuuksia toivoisin sinne.
- Toimiva kirjasto Heinolassa kuten muuallakin on aivan välttämätön, minimissään peruskulttuurin keskus!

- Laittakaa remontti alulle. Kiitos.
- Tehkää jotain. Mitään ei tapahdu, ei remonttia. Eikä osata päättää, tiloja tyhjänä vaikka kuinka paljon. Kirjasto takaisin torin lähelle. Asiakkaat tulevat kaupoille ja torille, käyttävät samalla kirjastoa. Myös kesäasukkaille tärkeä että ne ovat lähekkäin.
- Kirjaston toimintaan olen erittäin tyytyväinen, mutta KAUPUNGIN toimintaan kirjastoasiassa EN YHTÄÄN tyytyväinen! Kuinka moni valtuuston jäsen KÄYTTÄÄ kirjastoa.... ihmettelen vaan....
- Toivon kirjaston henkilökunnalle jaksamista kohtuuttoman pitkään jatkuneessa "väliaikaisvaiheessa" ja pikaista, viisasta ratkaisua asiaan!
- Kiitos: on paikka, jossa voi käydä lukemassa ja lainaamassa lehtiä omalla ajalla
- Miespuolinen henkilöstön jäsen pukeutuu erikoisesti. Villasukat ja tohvelit eivät ole asiallinen työasu.
- Ruukkukukkia
- Kiitos!
- Saattaisi olla järkevää rakentaa uusi nykyaikainen kirjasto
- Toivon että Heinolan LOISTAVA kirjasto ja sen henkilökunta saisivat VIHDOIN ansaitsemansa kunnolliset remontoituvat tilat. REMONTTI KÄYNTIIN
- Työntekijät asiakasystävällisiä Kirjaston tilat ahtaat, ei mahdu väleihin usempaa etsijää, täytyy jonottaa. Pelottaa tautitartunnat. Kirjavalikoima kertakaikkisen huono. Voi että kun kirjaston nimi täyttäisi sen mitä lupaa, alkuperäisen tarkoituksen. Näyttäisi siltä että Heinolan "kulttuurikaupunki" haluaa lopettaa kirjastopalvelut vähitellen näivettämällä.
- Kiitos hyvästä palvelusta!
- Terveisiä 😊
- Tämän vuoden aikana remontti valmiiksi
- Vie mennessäis – tuo tullessais – kirjahyllyt kirjastoon!
- Päätäjille terveisiä, että on kaupungille noloa, että kirjaston remontti ei etene. Mikäli haluatte vetää puoleenne työkäisiä ja lapsipoerheitä, yhteisöpalveluiden pitäisi olla kunnossa. Homeinen kirjasto, jota on vaikea löytää saa kaupungin vaikuttamaan näivettyneeltä.
- Kirjastolla on mahtavat ja ammattitaitoiset työntekijät, jotka tekevät parhaansa haastavissa olosuhteissa. Onhan se Heinolan kannalta noloa, että kirjasto joutuu olemaan evakossa ahtaissa, tunkkaisissa tiloissa ja remontti on viivästynyt viivästymistään. Toivon todella että kirjaston remontti edistyy mahdollisimman nopeasti ja kirjasto saisi arvoisensa tilat, jossa ei tarvitsisi hengitellä huonoa sisäilmaa, joka olisi viihtyisä, ja jossa olisi riittävästi tilaa kaikille toiminnoille ja jossa pystyisi järjestämään

tapahtumiakin. Monessa kaupungissa kirjasto on kaupungin ylpeys ja toivon että päättäjätkin sitä arvostaisivat. Tsemppiä kirjaston työntekijöille!

- Olisi korkea aika saada kirjasto asiallisiin tiloihin. Nykyisessä paikassa on huono ilmanlaatu ja kirjoja rajoitetusti. Myös istumapaikkoja pitäisi olla, jotta voisi rauhassa tutkia kirjoja.
- Viherkasveja lisäämään viihtyisyyttä. Edes yksi keinutuoli istuinvalikoimaan.
- Miksi vanhasta kirjastosta piti muuttaa pois niin pian pois! Kun remontti ei ole alkanut vielä. Kirjastosta saa vain "ympäripyöreitä" vastauksia kirjaston remontista. Parempaa tietoa on saanut kirjastorakennuksen muilta yrittäjiltä. Olen käyttänyt Heinolan kirjastoa kouluajoista saakka ja pidän ilmaista (vielä) kirjastoa erittäin tärkeänä. Mielestäni nykyiset kirjaston tilat ovat surkeat kun on kyse kaupungin pääkirjastosta. Kirjasto ja lehtilukusali pitää olla samassa paikassa. Toivottavasti näen tämän vielä.
- TAAS OLI VARASTETTU HESARIN PERJANTAIN KESKIOSA!
- Olen "lomaheinolalainen" ja kirjasto on aina ollut tärkeä paikka vierailujeni aikana. Toivottavasti remontit saadaan pian päätökseen!