



OHJE HUOLTAJALLE TAPATURMAN SATTUESSA

Heinolan kaupunki on vakuuttanut koululaiset/opiskelijat ja varhaiskasvatuksen piirissä olevat lapset vakuutusyhtiö Fennian vapaaehtoisella ryhmätapaturmavakuutuksella. Vakuutus korvaa toiminnassa sekä toimintaan liittyvillä kodin ja toimipaikan välisillä matkoilla sattuneen tapaturman aiheuttamat välittömät hoitokulut. Se korvaa myös retkien ja leirikoulujen aikana sattuneet tapaturmat. Tapaturma, joka on sattunut esimerkiksi väli- tai hyppytunnin aikana toiminta-alueen ulkopuolella, korvataan vain, jos lapsella on ollut lupa toimipaikan alueelta poistumiseen.

Tapaturma on äkillinen, ulkoinen, ruumiinvamman aiheuttama tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta. Tapaturmaksi katsotaan myös vakuutetun voimanponnistuksen ja liikkeen välittömästi aiheuttama lihaksen tai janteen kipeytyminen, johon on annettu lääkärinhoitoa 7 vuorokauden kuluessa kipeytymisestä. Tämän ehtokohdan mukaisen kipeytymisen hoitokuluina ei kuitenkaan korvata magneettitutkimusta eikä leikkaustoimenpidettä. (yksityinen terveydenhoito ei korvaa).

HAMMASTAPATURMAT

1. Huoltajat ottavat yhteyttä hoidon tarpeen arviointiin

- Virka-aikana: sote-keskusten hammashoitolat
- Muulloin: 116117 tai Päijät-Soten digiklinikka

Hoidon tarpeen arviointi antaa ohjeet ja tarvittaessa ajan hammaslääkärille tai ohjeen hakeutua Akuutti24-päivystykseen.

2. Päiväkoti tai koulu tekee tapaturmailmoituksen vakuutusyhtiölle

- Ilmoitus tehdään aina, vaikka lasta ei vietäisi hammaslääkärille.
- Hoidon tarpeen arviointi kirjaa tapauksen järjestelmään myös puhelun perusteella.
- Kirjaus tapaturmasta on tärkeä myös tulevaa mahdollista oireilua varten.



3. Mahdolliset lausunnot

- Huoltajien pyytämä lausunto on maksullinen.
- Jos korvausta haetaan lapsen omasta vakuutuksesta, yhtiö pyytää tarvittavat tiedot suoraan hoitavalta taholta, eikä huoltajien tarvitse kerätä asiakirjoja itse.

ESINEELLISET VAHINGOT (esim. silmälasien rikkoutuminen)

Vakuutus korvaa vain, jos vahinko täyttää tapaturman tunnusmerkit.

Tämä tarkoittaa sitä, että vahingoittuneella on oltava fyysinen vamma, johon hän on saanut hoitoa. Jos fyysinen vamma on lähinnä ruhjeita, jotka eivät vaadi lääkäriin lähettämistä, tulee tästä kuitenkin tehdä tapaturmailmoitus vakuutusyhtiö Fennialle.

Muussa tapauksessa esineellistä vahinkoa ei korvata.

Korvausta voidaan hakea ainoastaan maksetuista kuluista.

Vakuutus ei korvaa muille osapuolille sattuneita esineellisiä vahinkoja.

TAPATURMAILMOITUS

Täytetään toimipaikassa kaikista tapaturmista.

Ilmoituksen täyttää kaupungin edustaja, joka on ollut paikalla tai jolle tapaturmasta on ensin kerrottu. Ilmoitus tehdään aina, koska myöhemmin vanhaa tapaturmaa on vaikea selvittää ja tapaturmien seuraukset saattavat olla pysyvät tai haitat ilmetä vasta vuosien päästä (esimerkiksi hampaisiin kohdistuvat tapaturmat).

Tapaturmailmoitukset, mahdollisine kuluselvityksineen kaupungin maksamista kuluista, lähetetään Heinolan kaupungin toimesta vakuutusyhtiöön. Kopiot tapaturma-asiakirjoista säilytetään kaupungin arkistossa.

Fennia avaa vahingon ja ilmoittaa käsittelytunnuksen sähköpostilla tai tekstiviestillä huoltajalle. Käsittelytunnuksen saatuasi voit olla yhteydessä Fennia hoitajaan (puh. 010 503 5000 ma-su 7–22). Lääkäriajan voi myös varata itse kunnalliselta tai yksityiseltä lääkärikeskukselta.

Ota Kela-kortti mukaan hoitoon hakeutuessasi.



HUOLTAJALLE AIHEUTUNEET KUSTANNUKSET

Huoltaja hakee korvausta vakuutusyhtiö Fennialta.

Vakuutettu tai huoltaja voi hakea korvausta maksamistaan hoitokuluista täyttämällä verkossa korvaushakemuksen ([tapaturmavahinkoilmoitus kaupungin asukkaille](#)).

Sähköiseen korvaushakemukseen tarvitaan vakuutusnumero sekä käsittelytunnus.

Verkossa täytettävä korvaushakemus allekirjoitetaan verkkopankki-tunnuksilla.

Korvausta tulee hakea vuoden kuluessa kulujen syntymisestä.

Alkuperäisiä tositteita ei tarvitse lähettää Fenniaan, vaan Fennia pyytää ne tarvittaessa.

Alkuperäiset tositteet on säilytettävä vuoden ajan kulujen syntymisestä.

Fennian korvauspalvelu palvelee ma-ti 9–17 ja ke-pe 9–16 numerossa 010 503 5051.

Lisätietoja:

Katja Vastamäki

Palvelupäällikkö,

Hyvinvointipalvelut: Keskitetty palveluhallinto

katja.vastamaki@heinola.fi

p. 044 571 6489