

Valtuusto

Muutosohjelman prosessin etenemisestä ja tavoitteista

Muutosohjelman lähtökohtia, tarvetta ja tavoitteita on kiteytetty prosessin edetessä.

Muutosohjelmaa tehdään kolmesta eri näkökulmasta alla olevan mukaisesti: **osuvuuden, sujuvuuden ja talouden** näkökulmasta.

Tavoitteena on puolestaan **hyvät palvelut, tehokas toiminta, laadukas päätöksenteko, yhteinen sitoutuminen, tyytyväinen työyhteisö ja tasapainoinen talous**. Alla olevat ovat vielä työpaperiversioita ja tulevat jalostumaan prosessin edetessä.

Miksi teemme muutosta:	Muutosohjelman tavoitteemme:
<ol style="list-style-type: none">Osuvuus: Heinolaisten ja yritysten tarpeet muuttuvat jatkuvasti ja toimintaympäristömme muutokset edellyttävät meiltä palveluiden uudistamista. Mm. HVA- ja TE24 – uudistus muuttavat kunnan tehtäviä ja vastuita. Meidän kannattaa kehittää palveluita ja toimintoja paremmin kuntalaisten nykyisiin ja tuleviin tarpeisiin osuviksi ja hyvän asiakaskokemuksen vahvistamiseksi.Sujuvuus: Päätöksentekomme ja organisoitumisemme on ajanmukaistettava tukemaan sujuvampaa palveluiden johtamista, strategiaa ja kaupungin kehitystä. Asukastyytyväisyyden, kaupunkikokonaisuuden ja kumppaneiden pitkäjänteinen johtaminen on keskiössä.Talous: Taloutemme ei ole vielä kestäväällä pohjalla. Kaikkien ratkaisuidemme pitää tukea taloutemme kestävänsä tasapainon saavuttamista.	<ul style="list-style-type: none">Hyvät palvelut: Kuntalaisten ja yritysten tarpeiden mukaiset palvelut ja toiminnot, jotka houkuttelevat ja juurruttavat Heinolaan uusia asukkaita ja yrityksiä.Tehokas toiminta: tehokas kaupunkiorganisaatio järjestää/ tuottaa laadukkaita osuvat palvelut kustannustehokkaasti itse ja kumppaneiden kanssa.Laadukas päätöksenteko: Läpinäkyvä ja luottamusta vahvistava valmistelu, päätöksenteko sekä päätösten toimeenpanon seuranta.Yhteinen sitoutuminen: Kaupungin päättäjät ja johto yhdessä sitoutuneet toimintaan ja päätöksentekoon.Tyytyväinen työyhteisö: Tyytyväinen ja motivoitunut henkilöstö sekä vahvistunut työnantajaimago.Tasapainoinen talous: tarvitseeko enää lisäperusteluita 😊

Muutosohjelman prosessi edennyt työpajojen avulla

Muutosohjelman laadintatyö on edennyt suunnitelmien mukaisesti.

Prosessi aloitettiin helmi-maaliskuussa henkilöstö- ja sidosryhmäkyselyiden toteutuksella sekä avaintahojen (johtoryhmät sekä valtuuston ja kaupunginhallituksen puheenjohtajat) haastatteluilla.

17.4.2023

Maalis- ja huhtikuun aikana on toteutettu poliittisten ryhmien kanssa käydyt kaupunginjohtajan vetämät tilannekatsaukset, joissa on käyty läpi mm. henkilöstö- ja sidosryhmäkyselyiden vastauksia ja prosessin etenemistä.

Maalis-huhtikuussa on pidetty myös kolme työpajaa: 13.3. arviointityöpaja 4.4. johtamisjärjestelmä- ja organisaatiotyöpaja ja 12.4. sekä talouden työpaja. 20.4. pidetään esihenkilöille oma työpaja ja 28.4. valtuustoseminaari, jossa käsitellään muutosohjelman lähtökohtia, tavoitteita, poliittisen päätöksenteon ja operatiivisen johtamisen yhteensovittamista sekä kestäväen talouden toteutusta. Seminaarissa linjataan myös prosessin etenemistä.

Valtuustolle tietoa jaossa TEAMS:ssa

Prosessin poliittisena ohjausryhmänä toimii kaupunginhallitus, jolle raportoidaan muutosohjelman edistymisestä säännöllisesti. Valmistelun ohjausryhmänä toimii kaupunginjohtajan johtoryhmä vahvistettuna kaupunginhallituksen puheenjohtajistolla.

Valtuustolle jaetaan prosessin aikana syntyvää aineistoa TEAMS-kansiossa. Esim. edellä todetut henkilöstö- ja sidosryhmäkyselyiden tulokset on saatavilla kokonaisuudessaan **TEAMS-työtilasta**. Lisäksi työpajojen aineistot on tallennettu työtilaan omaan kansioonsa. [Muutosohjelma](#)

Lisätietoja

Jari Parkkonen, kaupunginjohtaja, jari.parkkonen@heinola.fi
Hanna Hurmola-Remmi, hallinto- ja kehitysjohtaja, hanna.hurmola-remmi@heinola.fi
Arto Smolander, KPMG, arto.smolander@kpmg.fi