

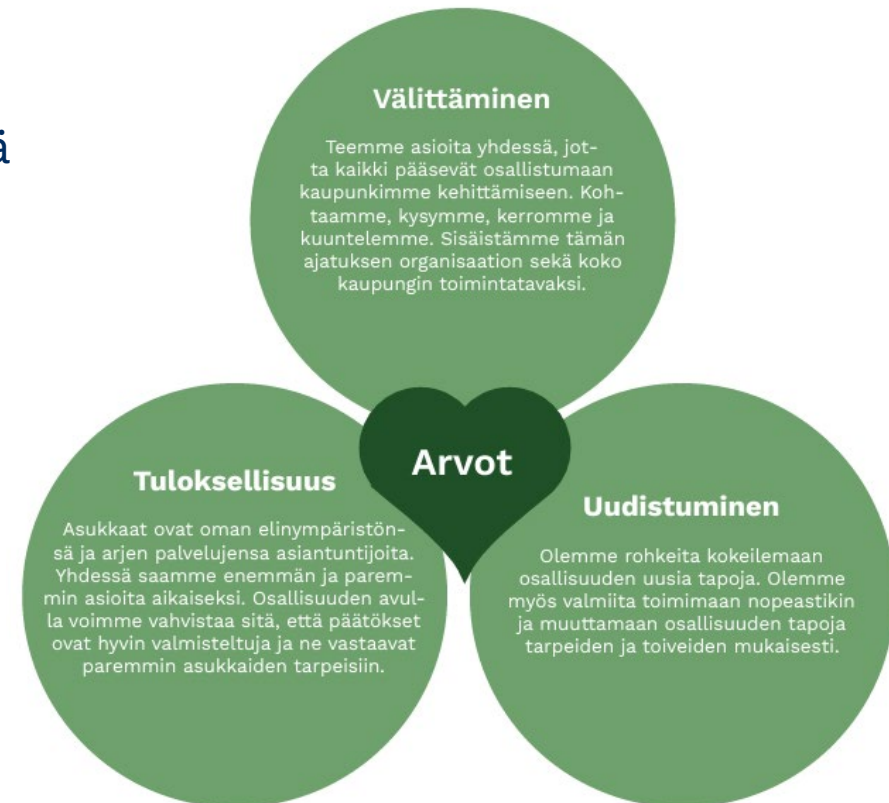
Heinolan kaupungin osallisuusohjelma



PiENi KAUPUNKi, iSO ELÄMÄ  Heinola

Osallisuusohjelman tavoitteet

- Osallisuusohjelman tavoitteena on tuoda esille sinun
 - mahdollisuutesi vaikuttaa
 - osallistua
 - saada tietoa Heinolan kaupungin toiminnasta
 - lisätä sinun osallisuuden kokemustasi.
- Osallisuusohjelma tuo kaupungin osallisuuskäytänteet läpinäkyviksi sekä määrittää osallisuuden kehittämisen askelmerkit
- Osallisuusohjelmaan voit tutustua tarkemmin <https://www.heinola.fi/kaupunki-ja-paatoksenteko/osallistu-ja-vaikuta/osallisuusohjelma/>



Osallisuuden mahdollisuudet

- Osallisuus pitää sisällään mahdollisuudet vaikuttaa sekä omaan elämäänsä että yhteisiin asioihin.
- Asukkaiden osallistumisen mahdollistaminen on kuntien lakisääteinen velvollisuus.
 - Kuntalain mukaan kunnan toimintaan vaikuttaminen ja oikeus osallistumiseen on tarjottava sekä asukkaille että palveluiden käyttäjille.
 - Osallisuuden tapoja ei ole kuitenkaan määritelty tarkasti vaan jokainen kunta voi itse päättää, miten osallisuuden toteuttaa.



Miten Heinolan osallisuus ohjelma syntyi?

- Osallisuusohjelma tehtiin yhteistyössä niin asukkaiden, kaupungin henkilöstön kuin valtuutettujenkin kanssa.
- Ohjelma perustuu kyselystä, haastatteluista ja työpajoista saatuun materiaaliin. Haastatteluihin ja työpajoihin osallistui yhteensä 36 henkilöä.
- Kysely oli auki koko kesäkuun ajan vuonna 2023 ja kyselyyn vastasi kokonaisuudessaan 137 asukasta.
 - Suurin osa kyselyyn vastanneista oli iältään keski-ikäisiä ja siitä ylöspäin. Nuoria ei tavoitettu juuri lainkaan.
 - Vastauksissa esille nousivat esimerkiksi tiedonsaannin merkitys ja monikanavainen viestintä sekä asukkaiden vaikutusmahdollisuuksien parempi esiintuominen ja niiden kehittäminen
 - [Kyselyn raporttiin voi tutustua tästä linkistä](#)

PIENI KAUPUNKI,
ISO ELÄMÄ



Miten Heinolan osallisuusohjelma syntyi?

Asukkaiden haastatteluissa nousivat esille:

- Toivottaisiin selkeämpää viestintää kaupungin asioista, erityisesti osallisuuden mahdollisuuksiin liittyen.
- Toisaalta koettiin, että kaupungin osallisuuskäytänteet ovat kehittyneet erityisesti viime vuosien aikana.
- Erityisesti osallistuva budjetointi (OSBU) ja tapahtumat saivat kiitosta.

Henkilöstön haastatteluissa nousivat esille

- Osallisuus koettiin tärkeänä osana kaupunkiorganisaation toimintaa.
- Toiminnasta halutaan tehdä avoimempaa, kohtaamisia asukkaiden kanssa halutaan lisätä ja asukkaille tulee kertoa, miten heidän osallisuutensa vaikuttaa lopputulokseen.

Luottamushenkilöstön haastatteluissa nousivat esille

- Toive siitä, että asukkaat ottaisivat valtuutettuihin yhteyttä matalalla kynnyksellä.
- Samalla tiedostettiin valtuutettujen vastuu siinä, että asukkaita kuunnellaan, asioista otetaan selvää ja niiden suhteen pysytään ajan tasalla.

PIENI KAUPUNKI,
ISO ELÄMÄ



Heinola

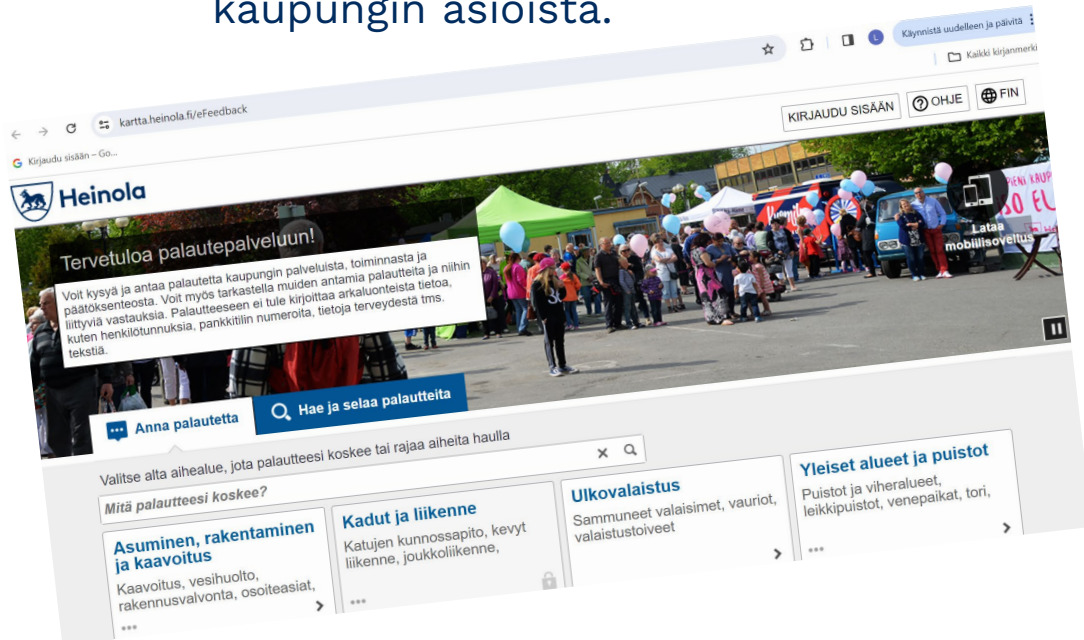
Osallisuuden muodot 1/4

• Tieto-osallisuus

- Pääset keskustelemaan kaupungin henkilöstön ja valtuutettujen kanssa ajankohtaisista aiheista sekä saat ajantasaista ja ymmärrettävää tietoa kaupungin asioista.

• Esimerkkejä

- Yhteydenotto päättäjiin tai kaupungin henkilöstöön
- Kaupungin palautteenantokanava kaupungin verkkosivuilla
- Asukkaille suunnatut kyselyt
- Kaupungin asioista tiedotetaan monissa erilaisissa viestintäkanavissa,
- Suorat videolähetykset kaupungin järjestämistä tilaisuuksista
- Viestintä- ja markkinointikanavat



PIENI KAUPUNKI,
ISO ELÄMÄ



Heinola

Osallisuuden muodot 2/4

- **Suunnitteluosallisuus**

- Voit osallistua Heinolan erilaisten hankkeiden ja päätösten suunnitteluun, jotka vaikuttavat sinun omaan arkeesi.

- **Esimerkkejä**

- Erilaiset tapahtumat, info- ja keskustelutilaisuudet
- Osallistuva budjetointi
- Seurafoorumit
- Lapsi- ja nuorisoparlamentti
- Aukkaille suunnatut kyselyt
- Erilaiset raadit, neuvostot ja työryhmät
- Yrittäjien aamukahvit
- Päätösten vaikutusten arviointi (esim. lapsivaikutusten arviointi)
- Kaavoituksen tilaisuudet (lakisääteiset osallistumis- ja arviointisuunnitelmat)
- Kuntalaisaloitteet



PIENI KAUPUNKI,
ISO ELÄMÄ



Osallisuuden muodot 3/4

• Päätososallisuus

- Pääset osallistumaan itseäsi ja elinympäristöäsi koskevan päätöksenteon valmisteluun sekä päätösten tekemiseen.

• Esimerkkejä

- Osallistuva budjetointi
- Vammais- ja vanhusneuvosto
- Nuorisovaltuusto
- Vaalit ja kansanäänestykset
- Päätäjänä toimiminen
- Oikaisuvaatimukset
- Lakisääteiset kuulemiset

#OmaHeinola

1. Ideointi 11.10. - 31.10.2023
Salmme teiltä 88 ideaal
Kiitos kaikista ideoistal

2. Työpaja Yhteiskehittäminen
23.11.2023
kaupunginkirjasto
Ideoita kommentoitiin ja
jatkojalostettiin.

3. Äänestys 1.12.2023 - 14.1.2024
Äänestää voit sähköisesti
tai paperilomakkeella
kaupunginkirjastossa,
uimahallissa tai
asiakaspalvelupisteessä.

4. Toteutus Helmikuusta 2024 alkaen
Eniten ääniä saaneet
ideat, (yhteensä max
50 000 €) toteutetaan

Tutustu ideoihin,
valitse suosikkisi ja
anna äänesi!

OSBU 2024 äänestys on käynnissä!
www.heinola.fi/osbu

PIENI KAUPUNKI,
ISO ELÄMÄ



Heinola

Osallisuuden muodot 4/4

• Toimintaosallisuus

- Voit tulla mukaan kaupungin toimintaan, esimerkiksi osallistumalla erilaisiin kaupungin mahdollistamiin tapahtumiin ja tilaisuuksiin.

• Esimerkkejä

- Tapahtumiin osallistuminen
 - mahdollisuus osallistua myös niiden suunnitteluun ja toteuttamiseen
- Vapaaehtoistyöhön osallistuminen
 - esimerkiksi kutsutaan mukaan kaupungin vapaaehtoiseen kehittämissuunnitelmaan
- Yhdistyksissä ja seuroissa toimiminen

PIENI KAUPUNKI,
ISO ELÄMÄ



Heinola



Miten osallisuutta kehitetään?

PIENI KAUPUNKI,
ISO ELÄMÄ



Osallisuus on meidän kaupunkimme toiminta-periaate

Tavoittelemme sitä, että jokainen kaupungissamme työskentelevä sisältää osallisuuden tavaksi toimia. Tiedostamme kaupungin henkilöstön sekä valtuutettujen vastuun asukkaiden osallisuuden kehittämisessä sekä pyrimme luomaan kaupungin tekemisestä avoimempaa, näkyvämpää sekä osallisuusmyönteisempää. Haluamme kehittää kaupunkia yhdessä!

Keskitymme osallisuuden mahdollisuuksien kehittämiseen

Heinolassa on olemassa paljon erilaisia keinoja osallistua kaupungin toimintaan. Haasteena on kuitenkin se, että tietoisuus osallisuuden mahdollisuuksista ei ole saavuttanut kaikkia asukkaita. Tavoitteenamme on kehittää nykyisiä osallisuuden mahdollisuuksia ja tiedottaa niistä yhä avoimemmin ja saavutettavammin.

Lisäämme asukkaiden tietoisuutta ja mahdollisuutta tulla kuulluksi

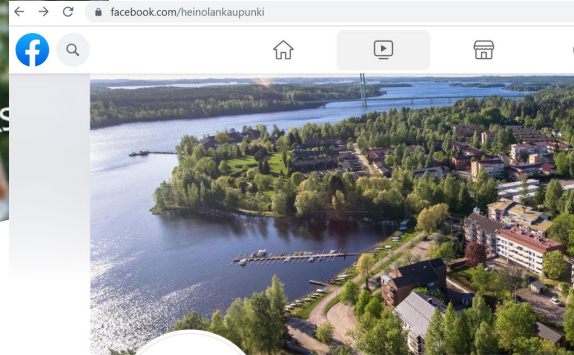
Osa Heinolan asukkaista kokee, ettei kaupungin päätöksenteosta tiedottaminen ole tarpeeksi avointa tai he eivät tule kuulluksi prosessin aikana. Tavoitteenamme on tiedottaa läpinäkyvästi kaupungin päätöksenteosta sekä lisätä asukkaiden kuulluksi tulemisen kokemusta. Meille on tärkeää, että huomioimme yhä paremmin asukkaiden arvon elinympäristönsä ja palveluidensa asiantuntijoina.

- Panostamme vuorovaikutuksen kehittämiseen asukkaiden ja kaupungin henkilöstön välillä, esimerkiksi jalkautumalla enemmän asukkaiden keskuuteen
- Tarkastelemme osallisuuden kehittymistä kaupungissa tietyn ajanjakson välein
- Lisäämme tietoa osallisuuden tärkeydestä ja sen mahdollisuuksista läpi kaupunkiorganisaation

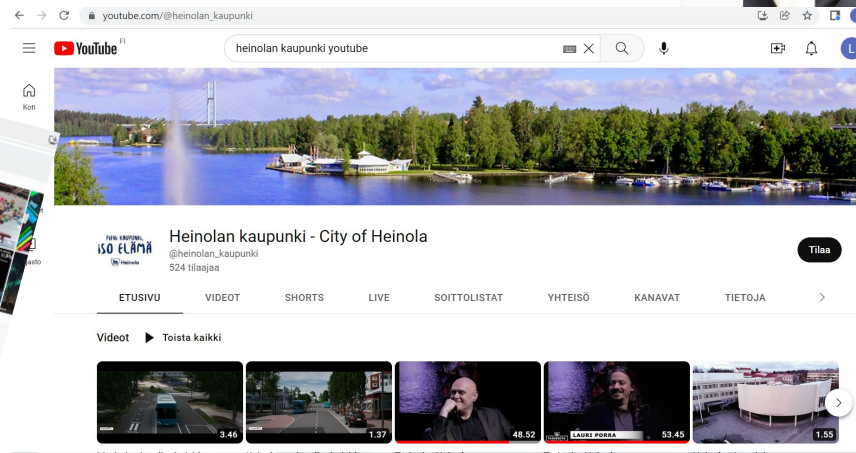
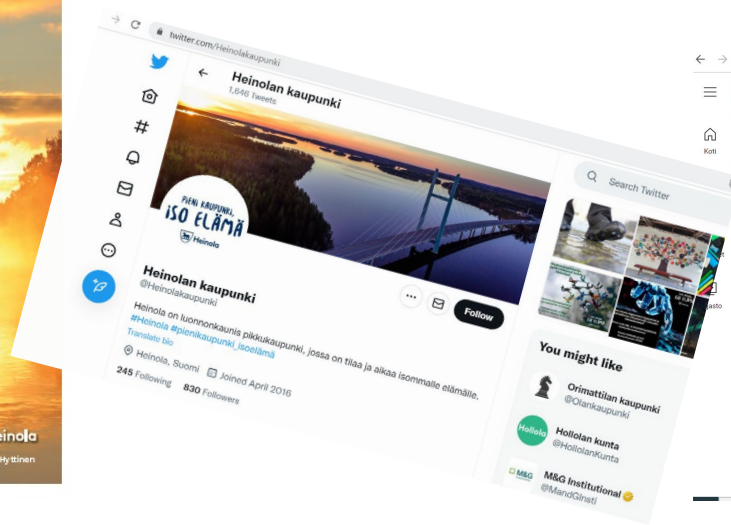
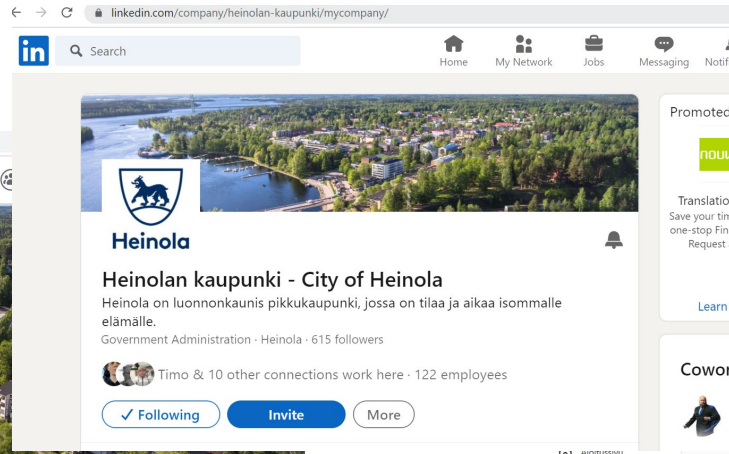
- Kehitämme olemassa olevia osallisuuden keinoja toimivimmiksi esimerkiksi siten, että niihin on helppo osallistua matalalla kynnyksellä
- Kehitämme osallisuuden mahdollisuuksiin liittyvää viestintää ja pyrimme tuomaan ne mahdollisimman avoimesti esille esimerkiksi huolehtimalla siitä, että ne on kuvattu selkeässä ja ajantasaisessa muodossa kaupungin nettisivuilla
- Huomioimme viestinnässä sen, että kerromme ja perustelemme asukkaille, miten ja miksi heidän näkemyksensä on otettu huomioon päätöstä tehdessä

- Kannustamme asukkaita ottamaan matalalla kynnyksellä yhteyttä niin kaupungin henkilöstöön kuin päättäjiin
- Lisäämme päätöksenteon läpinäkyvyyttä esimerkiksi tiedottamalla avoimesti kaupungin päätöksenteosta ja tuomalla esille päätöksentekoprosessin aikaiset osallistumisen mahdollisuudet
- Mahdollistamme vuoropuhelun asukkaiden ja kaupungin henkilöstön sekä valtuutettujen välillä esimerkiksi matalan kynnyksen tilaisuuksien kautta, jotka mahdollistavat keskustelun ja mielipiteiden ilmaisemisen

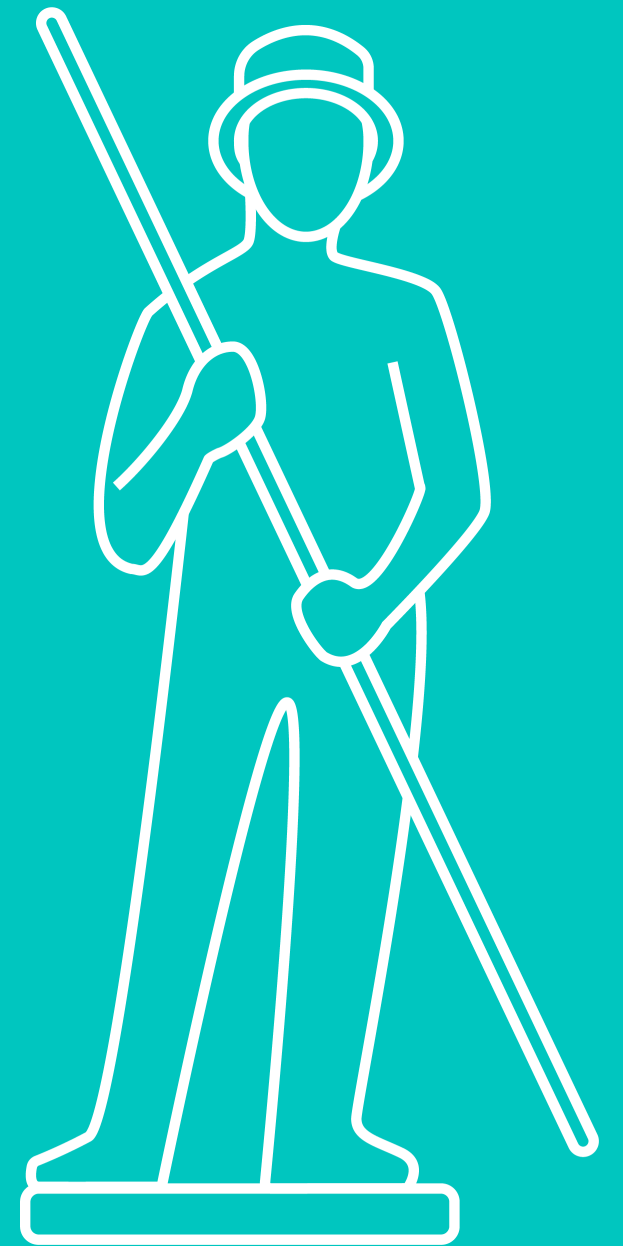
Monikanavainen viestintä ja markkinointi



Heinolan kaupunki
4,2 t. tykkäystä • 4,7 t. seuraajaa



**Tule sinäkin mukaan
kehittämään Heinolaa!**



Pieni KAUPUNKI, ISO ELÄMÄ  Heinola