



Heinolan kaupunki korkeakouluopiskelijoiden silmin

Heinolan kaupungilla oli tänä kesänä useita korkeakouluharjoittelijoita. Viisi heistä kertoo kokemuksiaan harjoittelusta sekä Heinolan kaupungista työnantajana.

Kuntaorganisaatiosta löytyy monipuolisesti erilaisia työtehtäviä ja Heinolan kaupungin toimialat ottavat vuosittain useita korkeakouluharjoittelijoita. Omia kokemuksiaan harjoittelusta kertovat Turun yliopistosta **Siiri Ervasti**, Lapin yliopistosta **Enni Hakala**, Itä-Suomen yliopistosta **Varpu Lietzén** ja LAB-ammattikorkeakoulusta **Anna Jäntti** ja **Laura Vinkka**.

Harjoittelijat olivat kuulleet Heinolasta harjoittelupaikkana hyviä suosituksia,



Laura on ollut todella tyytyväinen molempiin harjoittelujaksoihin.

ja sen takia Heinolan tarjoama harjoittelumahdollisuus houkutteli. Osa harjoittelijoista oli myös kotoisin Heinolasta tai Heinolan läheltä, mikä lisäsi helppoutta ja halukkuutta hakea harjoittelupaikkaa. "Päätin hakea Heinolaan harjoitteluun käytännön syistä", yhdyskuntasuunnittelua opiskeleva Anna kertoo. "Matka on Lahdesta lyhyt, ja tutoropettajani suositteli Heinolaa lämpimästi".

"Päysin hyödyntämään omia tietotaitojani annettujen tehtävien yhteydessä ja vastuuta annettiin sopivasti"

-Laura

Odotuksia harjoittelulle luonnollisesti oli ja moni toivoi pääsevänsä käyttämään korkeakoulussa oppimiaan taitoja harjoittelun aikana. Tämä toteutui harjoittelijoiden mielestä hyvin ja kansainvälistä liiketaloutta opiskeleva Laura kuvaa omaa kokemustaan seuraavanlaisesti: "Päysin hyödyntämään omia tietotaitojani annettujen tehtävien yhteydessä ja vastuuta annettiin minulle sopivasti".

Moni halusi myös päästä tutustumaan kuntaorganisaatioon työnantajana sekä päästä näkemään kunnan toimintaa ja prosesseja. "Toiveena minulla oli, että pääsisin tutustumaan kuntaorganisaatioon ja lisäksi ymmärrystäni sen suhteen, miten päätöksenteko ja prosessit toimivat kunnassa. Tämä on ehdottomasti toteutunut ja olen saanut valtavasti lisää tietoa kunnan toiminnasta!" valtiotieteitä opiskeleva Siiri kertoo.



Enni pääsi tekemään monipuolisesti graafikon töitä.

Yhteiskuntamaantiedettä opiskeleva Varpu halusi erityisesti päästä näkemään kaupunkisuunnittelun toimintaa elinvoima toimialan alaisuudessa. "Yleensä kaupunkisuunnittelu on kunnissa tekniikka toimialan alaisuudessa ja halusin tietää, eroaako yksikön toiminta ja prosessit jollain tavalla eri toimialan alaisuudessa".

Harjoittelijat kokivat, että odotukset vastasivat todellisuutta ja moni pääsi tekemään monipuolisia työtehtäviä oman harjoittelunsa aikana. Graafisen suunnittelun opiskelija Enni työskenteli koko kesän ajan kaupungin viestintäyksikössä. "Harjoittelun alkaessa en vielä tiennyt tulisinko tekemään enemmän varsinaista viestintää vai ennemminkin graafikon työnkuvaan kuuluvia tehtäviä", Enni kertoo. "Päysin olemaan mukana Heinolan kaupungin

brändifreesauksen toteuttamisessa, olen päivittänyt brändikäsikirjaa ja olen päässyt tekemään erilaisia taittoitöitä, kuten oppaita ja esitteitä.”

Viestintäyksikkö on yhteiset palvelut toimialan alaisuudessa ja Siirin ollessa koko toimialan korkeakouluharjoittelija pääsi hän tekemään yhteistyötä myös Ennin kanssa. “Ennin kanssa olemme päässeet yhdessä tekemään monipuolisesti erilaisia viestintätehtäviä. Enni auttoi myös minua osallisuusohjelman visuaalisen ilmeen koostamisessa, mistä oli itselleni suuri apu ohjelman tekemisen yhteydessä” kertoo Siiri.

“Olen päässyt tekemään monipuolisesti paljon erilaisia tehtäviä, kuten hallintoon, talouteen ja hankintoihin liittyviä taustaselvityksiä sekä viestinnällisiä tehtäviä. Harjoitteluni suurin kokonaisuus oli kuitenkin Heinolan osallisuusohjelman tekeminen, mikä oli kesän haastavin mutta innostavin projekti”.



Siiri suosittelee lämpimästi Heinolaa harjoittelupaikkana.

Myös Anna ja Varpu pääsivät työskentelemään saman toimialan alaisuudessa, sillä he molemmat olivat kesän ajan kaupunkisuunnittelun puolella. “Harjoitteluni päätehtävä oli tehdä Heinolan kaupungille asumisen ohjelmaa, joka tuo ilmi asumisen ongelmakohtia ja mahdollisia ratkaisuja näihin. Ohjelman tekemisen yhteydessä pääsin tekemään paljon sidosryhmätyötä sekä pääsin tapaamaan paljon erilaisia asiantuntijoita”, Varpu summaa.

Anna sen sijaan pääsi tekemään hiegan erilaisia työtehtäviä: “Olen harjoitteluni aikana päässyt tekemään paljon töitä, joita osasin odottaa, mutta vastaan on tullut myös yllättäviä työtehtäviä. Pääasiassa olen kuitenkin laatinut rakennustapaohjeita”. Varpu ja Anna pääsivät myös testaamaan osallistu-

van budjetoinnin pohjalta toteutettua Heinolan hetki -pakopeliä. “Kaikki ei mennyt ihan putkeen, mutta hauskaa oli”, naurahtaa Varpu.

Lauralla on pidempi kokemus Heinolan kaupungista kuin muilla harjoittelijoilla, sillä hän teki yhteensä kaksi harjoittelua, ensimmäisen elinvoimassa ja toisen tekniikan puolella. “Olen ollut todella tyytyväinen molempiin harjoitteluihini ja olen päässyt tekemään sellaisia asioita, jotka ovat tuoneet kaupungille konkreettista hyötyä. Olen toteuttanut toimialoilla CRM-järjestelmän käyttöönottoa, kehittänyt yritys yhteistyömalleja ja ollut mukana tapahtumien järjestämisessä”, kertoo Laura.

Erityisen hyviä kokemuksia hän kertoo olleen Yrittäjien aamukahvien sekä kesätyöntekijöiden Heinola perehdytyksen järjestäminen. “Sain paljon hyvää palautetta molempien tapahtumien

järjestämisestä ja sain molemmista tapahtumista paljon onnistumisen kokemuksia”, summaa Laura. Hän on myös päättänyt tehdä opinnäytetyön Heinolan kaupungille. Harjoittelut voivat siis antaa myös hyviä ideoita opinnäytetöiden tekemiseen.

Harjoittelu koettiin hyödylliseksi

Kaikki harjoittelijat ovat oppineet paljon harjoittelun aikana ja erityisesti kuntaorganisaation toimintatavat ja prosessit ovat selkiytyneet kaikille. “Kuntaorganisaation prosessit niiden kulku, sekä käytännön toimintatavat ovat tulleet tutuksi”, kertoo Anna. Myös Laura kertoo saaneensa paljon uutta tietämystä julkisorganisaation toimintatavoista: “Liiketalouden opiskelija pääsee harvoin näkemään tätä maailmaa ja sen takia oli mielenkiintoista tehdä harjoittelu julkisorganisaatiossa”.

”Harjoittelun aikana olen oppinut sietämään paremmin epätietoisuutta ja hyväksymään sen, että töitä ei voi hioa loputtomiin”

-Enni

Osa harjoittelijoista koki erityisesti epävarmuuden sietokyvyn kehittyneen harjoittelun aikana. “Korkeakoulumailmassa olen tottunut saamaan palautteen nopeasti ja selkeästi, mutta työelämässä näin ei välttämättä ole. Harjoittelun aikana olenkin oppinut sietämään paremmin epätietoisuutta ja hyväksymään sen, että töitä ei voi hioa loputtomiin”, toteaa Enni.



Varpu on kesän aikana työstänyt Heinolan asumisen ohjelmaa.

Sekä Siiri että Varpu kokivat erityisesti omien projektinhallintataitojen kehittyneen, sillä heillä molemmilla oli kesän aikana toteutettavanaan isompi projekti. “Oli todella hyödyllistä päästä itse suunnittelemaan ja toteuttamaan osallisuusohjelman tekemistä, sillä se kehitti todella paljon projektinhallintataitojani. Opin paljon esimerkiksi aikatauluttamisesta ja oman työni reflektomisesta”, toteaa Siiri. Varpu haluaa nostaa esille myös sidosryhmätaitojen kehittymisen, sillä asumisen ohjelman teon yhteydessä hän pääsi esittelemään työtään esimerkiksi vammaisneuvostossa.

Harjoittelijoille on siis kertynyt kesän aikana monenlaista osaamista. “Opin harjoitteluni aikana paljon asiakkuuksien hallinnasta, yritysviestinnästä sekä tapahtumien järjestämisestä”, kertoo Laura. Myös Siiri kuvaa omien tietotaitojen kehittymistä seuraavasti: “Olen oppinut paljon kunnan taloudesta, hallinnosta sekä sen prosesseista. Erityisesti olen kasvattanut tietämystäni osallisuuteen liittyen”.

Enni korostaa erityisesti priorisointitaitojen kehittymistä: “Hetki harjoittelun alkaessa oli tärkeä oppia töiden priorisointia, sillä viestintään tulee koko ajan pyyntöjä ja toimeksiantoja. Kiireellisemmät piti osata aikatauluttaa tehtäväksi ensimmäisenä”.

Harjoittelijat voimavara kaupungille

Kokonaisuudessaan esihenkilöt ovat olleet tyytyväisiä harjoittelijoiden antamaan työpanokseen. Elinkeinopäällikkö Netta Malin kuvaa Lauran harjoittelua seuraavanlaisesti: “Laura on ollut merkittävä lisäresurssi elinkeinopalveluille ja hänen avullaan asiat ovat

edenneet moninkertaisesti siihen verrattuna, että työskentelisin itsenäisesti. Laura on ollut vastuullisessa roolissa mm. kaupungin asiakkuudenhallintajärjestelmän käyttöönotossa, sekä BusinessHeinola-sivuston uudistuksen suunnittelussa”.

Esihenkilöt korostavat sitä, että Heinolan tarjoamat harjoittelut opiskelijoille ovat voimavara kaupungille ja opettavat myös henkilöstölle paljon uutta: “Harjoitteluista on molemmille osapuolille hyötyä eli pystymme tarjoamaan paikan, jossa pystyy tutustumaan kaupungin toimintaan ja antamaan näin arvokasta työkokemusta, mutta saamme itse myös uudenlaista näkemystä ja ihan työresurssia lukuisten asioiden eteenpäin viemiseksi”, toteaa hallinto- ja kehitysjohtaja Hanna Hurmola-Remmi.

”Täällä on ollut alusta asti lämmin tunnelma ja tervetullut olo. Harjoittelijoille annetut haalarimerkit olivat mahtava bonus!”

-Anna

“Siirin harjoittelu sujui erinomaisesti”, kertoo Hurmola-Remmi. “Hän oli oma-aloitteinen, itsenäinen työskentely sujui tosi hyvin ja vuoropuhelu sekä yhteistyö kaikkien kanssa sujui mallikkaasti. Siiri toteutti hänelle annetut tehtävät mallikkaasti ja annettujen aikataulujen puitteissa”.

Esihenkilöt myös ottavat mielellään harjoittelijoita Heinolaan ja työskentelevät innolla heidän kanssaan. Viestinnän asiantuntija Laura Montonen odotti innolla harjoittelijoiden tuloa, sillä hän tekee mielellään yhteistyötä



Annan tutor-opettaja suositteli Heinolaa harjoittelupaikaksi.



Kaupunki jakoi korkeakouluharjoittelijoille haalarimerkit.

opiskelijoiden kanssa. Ennin työpanosta Montonen kuvaa seuraavanlaisesti: “Ennistä jäi äärimmäisen hyvä kuva ja odotukset jopa ylittyvät. Hän oli ammattimainen, sopeutui hyvin joukkoon ja työskentely oli hänen kanssaan vaivatonta”.

Myös Harri Kuivalainen oli hyvin tyytyväinen Annan ja Varpun harjoitteluun kaupunkisuunnittelussa. “Varpu teki asumisen ohjelmaa hyvin motivoituneesti ja ahkerasti. Ohjelman valmistelu sujui tehokkaasti, sillä Varpulla oli ohjelman tekemiseen tarvittavaa moniulotteista tarkastelukykyä” kertoo Kuivalainen. Annan työpanosta hän kuvailee seuraavanlaisesti: “Annalla on selkeästi motivaatiota kaupunkisuunnittelun tehtäviin kuntasektorilla, mikä näkyi hänen työtehtäviensä lopputuloksissa. Erityisesti Annan hyvät vuorovaikutustaidot olivat eduksi harjoittelun aikana”.

Heinolasta harjoittelupaikkana positiivinen kuva

Kaikille harjoittelijoille jäi Heinolasta harjoittelupaikkana positiivinen kuva. “Täällä on ollut alusta asti lämmin tunnelma ja tervetullut olo. Harjoittelijoille annetut haalarimerkit olivat mahtava bonus!” kertoo Anna. Muutkin harjoittelijat kokevat päässeensä hyvin osaksi työyhteisöä. Kaikilla on myös kokemus siitä, että korkeakouluharjoittelijoista välitetään ja heihin halutaan panostaa. Tämä näkyi myös työtehtävien ulkopuolella, sillä kaupunki järjesti korkeakouluharjoittelijoille yhteisen lounashetken Harjupaviljongilla ja lisäksi heille tarjottiin liput Heinolan kesäteatteriin.

Harjoittelijat suosittelevat Heinolan kaupunkia, sillä sieltä löytyy monipuolisesti erilaisia työtehtäviä alasta riippumatta. Kaupungilta löytyy mahdollisuuksia niin graafisen suunnittelun kuin kansainvälisen liiketaloudenkin opiskelijalle.

Harjoittelu Heinolassa

- Korkeakouluharjoittelijoiden oli vuonna 2022 viisi (5) ja vuonna 2023 kuusitoista (16)

- Ensi vuoden harjoittelijoiden haku aukeaa marraskuussa 2023

- Harjoittelupaikkoja on auki useampia jokaisella eri toimialalla

- Yhteiset palvelut, tekniikka, hyvinvointi, elinvoima sekä lupa ja valvonta

- Heinola tarjoaa opiskelijoille myös muita mahdollisuuksia

- Opinnäytetyön aiheita
- Projekteja
- Kokeiluja
- Oppisopimuspaikkoja

Hae sinäkin harjoittelijaksi Heinolaan!



Lue lisää oppilaitosyhteistyöstä osoitteessa:

<https://www.heinola.fi/oppilaitosyhteistyö>

**PIENI KAUPUNKI,
ISO ELÄMÄ**



Heinola