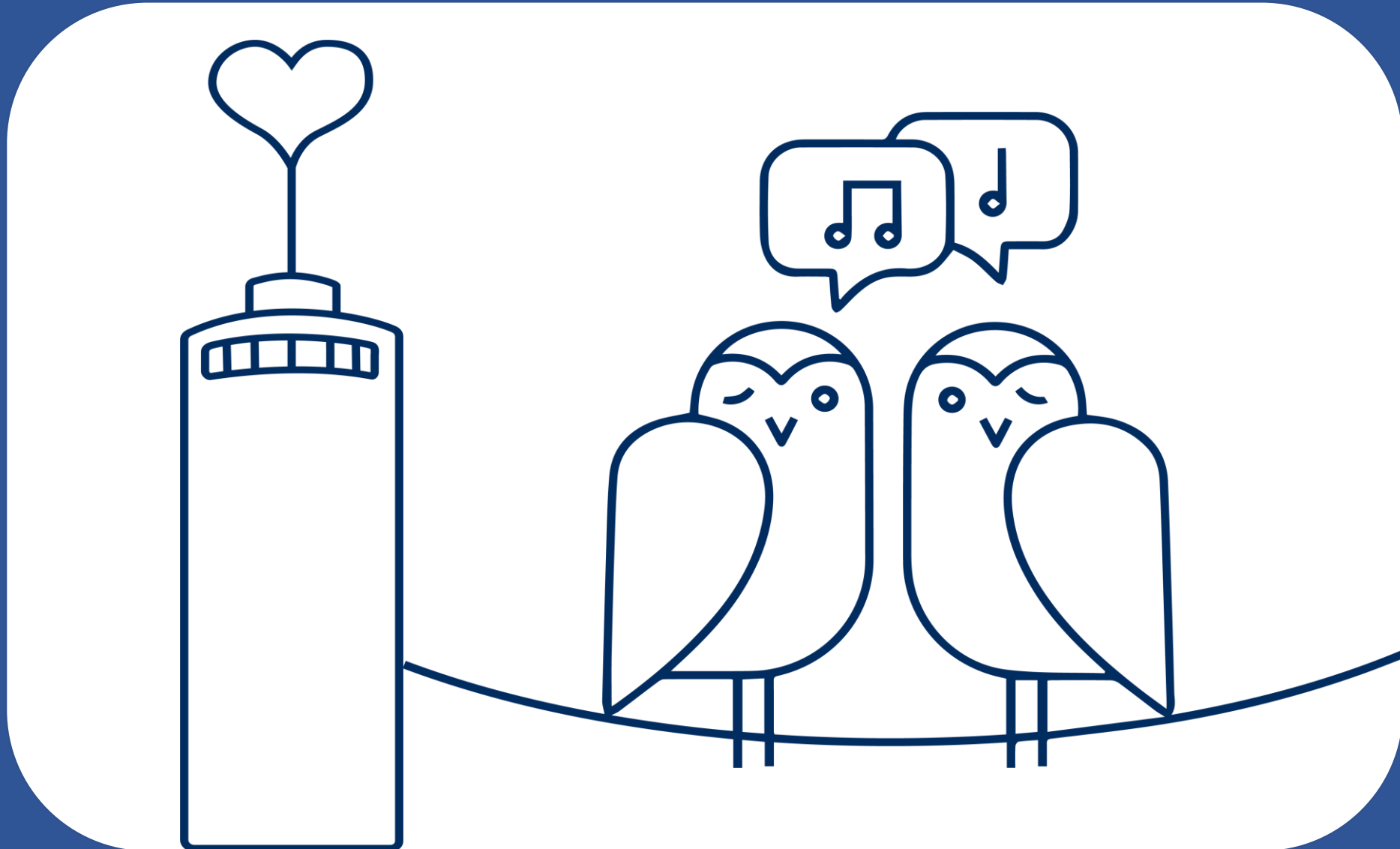
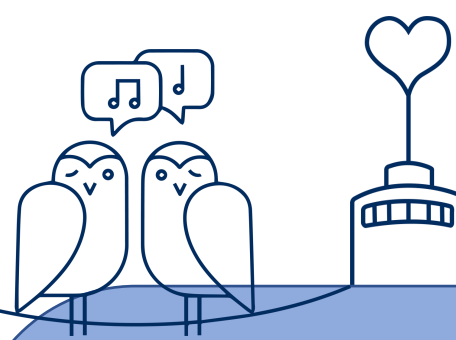


Heinolan kaupunki - asukkaiden osallisuuskysely

Tulosten analyysi



Aluksi



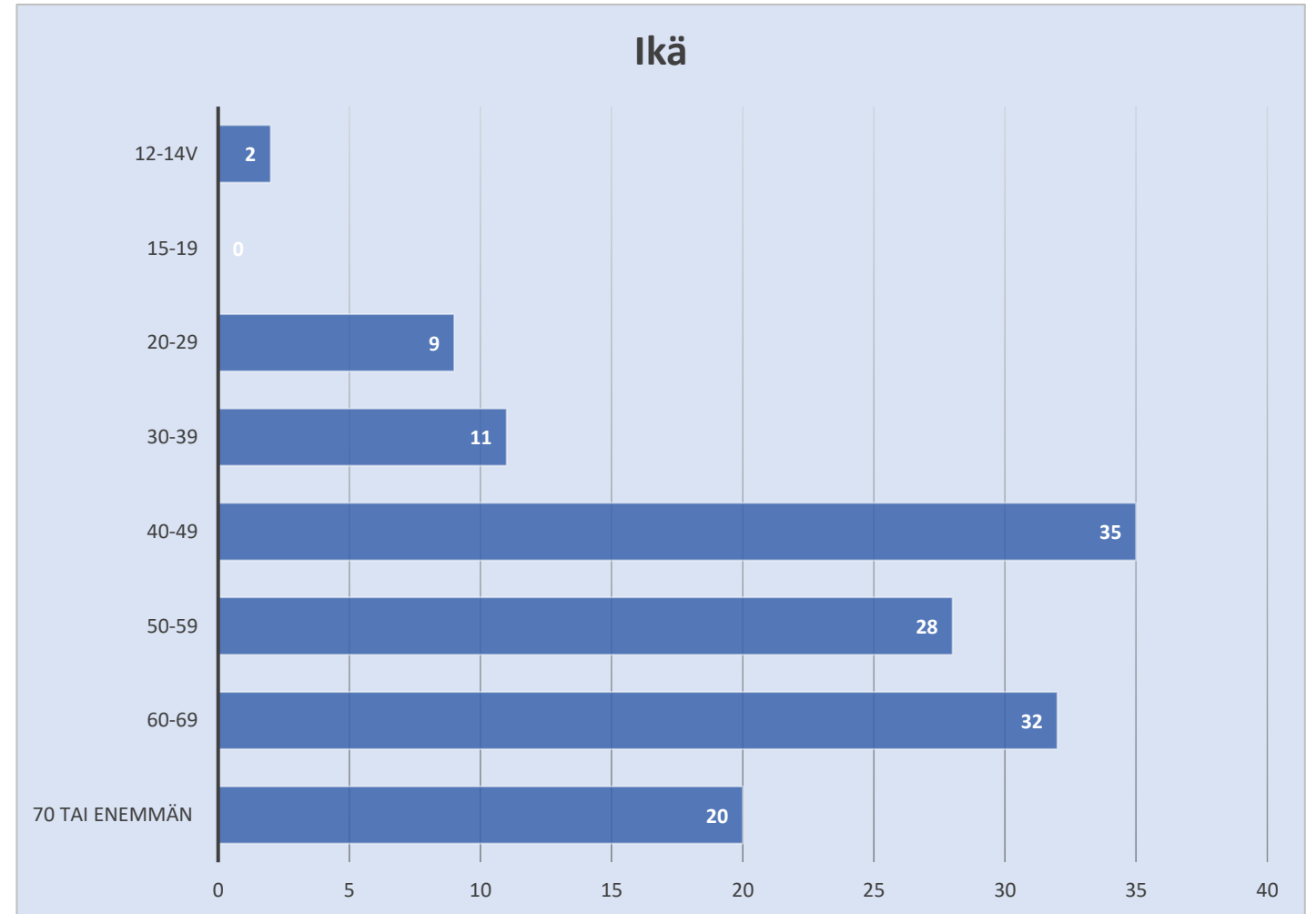
- Heinolaan ollaan tekemässä osallisuusohjelmaa, jonka tarkoituksena on kartoittaa ja kehittää kaupungin osallisuuskäytäntöjä
- Ohjelman teko aloitettiin kyselyllä, jossa kerättiin asukkaiden kokemuksia ja näkemyksiä kaupungin osallisuuskäytännöistä
- Kyselyn tarkoituksena oli antaa asukkaille mahdollisuus omalta osaltaan vaikuttaa osallisuusohjelman tekoon
- Asukkailla oli mahdollisuus jättää myös omat yhteystietonsa ja halukkaita tullaan haastattelemaan heinä-elokuun aikana

- Kyselyn tulosten analysoinnissa on ollut tärkeä ottaa huomioon seuraavat asiat
 - Kyselyihin vastaavat yleensä ne asukkaat, jotka ovat kiinnostuneita ja ovat jollain tasolla aktiivisesti mukana kaupungin toiminnassa: kyselyssä ei siten onnistuttu välttämättä tavoittamaan niitä ryhmiä, jotka eivät ole päässeet osalliseksi kaupungin toimintaan
 - Suurin osa kyselyyn vastanneista oli iältään keski-ikäisiä ja siitä ylöspäin: nuoria ei tavoitettu juuri lainkaan
 - Kyselyn tuottamia tuloksia ei voida siten pitää kattavina vaan ennemminkin suuntaa antavina

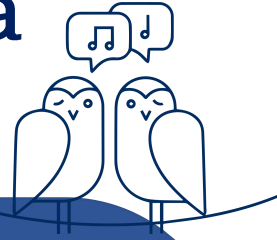


Vastaajien lukumäärä ja ikäjakauma

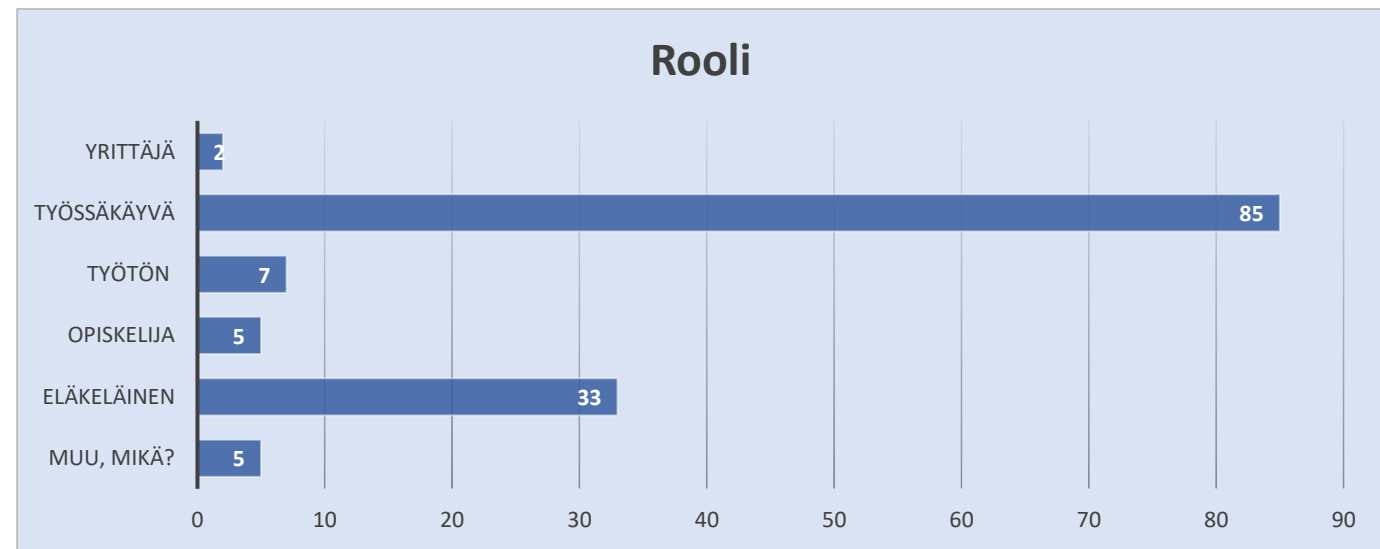
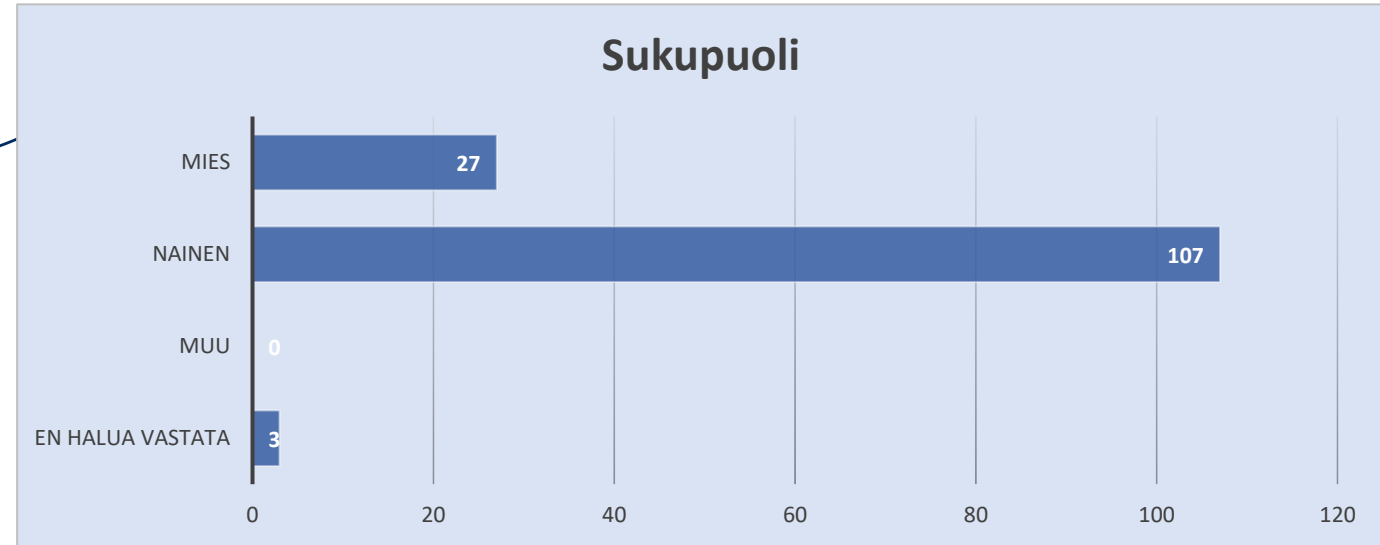
- Vastaajia oli yhteensä **137**
- Suurin osa vastaajista sijoittuu iältään välille 40-49 (**35**), toiseksi eniten haastateltavia nähdään ikäryhmässä 60-69 (**32**)
- Tuloksista voidaan havaita, että mitä nuorempiin ikäluokkiin mennään, sitä vähemmän (tai ei ollenkaan) vastaajia on



Vastaajien rooli ja sukupuoli



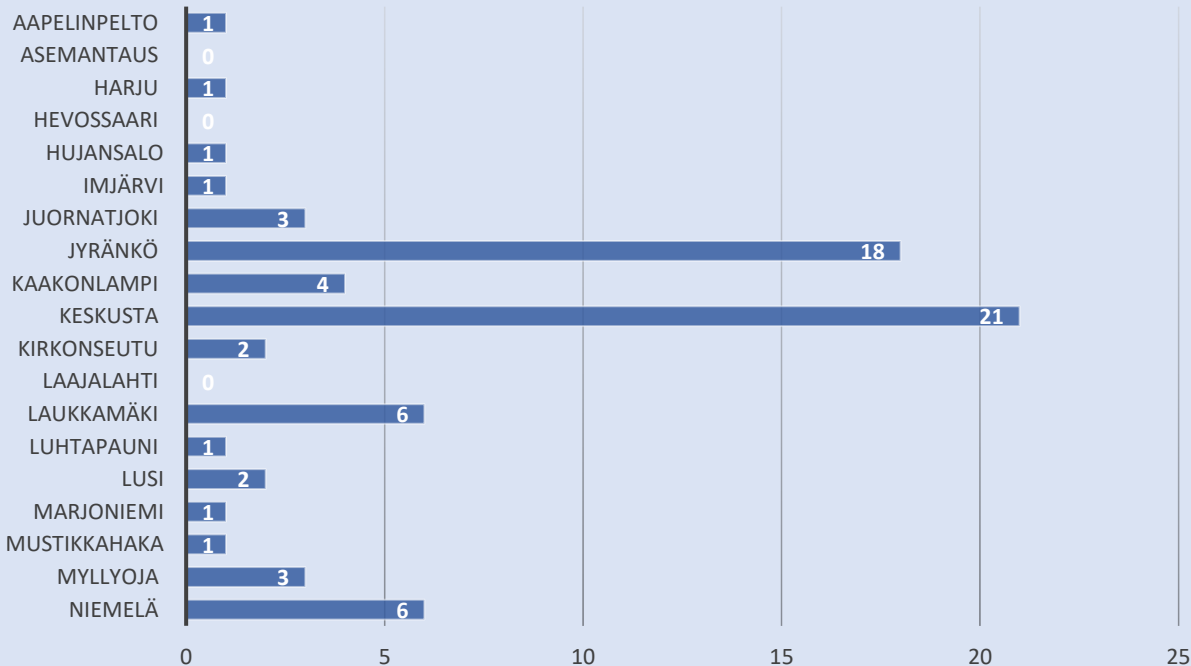
- Selkeästi suurin osa kyselyyn vastanneista oli naisia (107) sekä työssäkäyviä (87)
- Suhteellisen paljon vastanneista oli myös eläkeläisiä (33)
- Osa vastaajista oli myös valinnut vaihtoehdon ”**muu, mikä?**”, kohdasta saatiin seuraavanlaiset vastaukset
 - Opiskelija ja työssäkäyvä
 - Sairaslomalla oleva työtön
 - Työssäkäyvä eläkeläinen



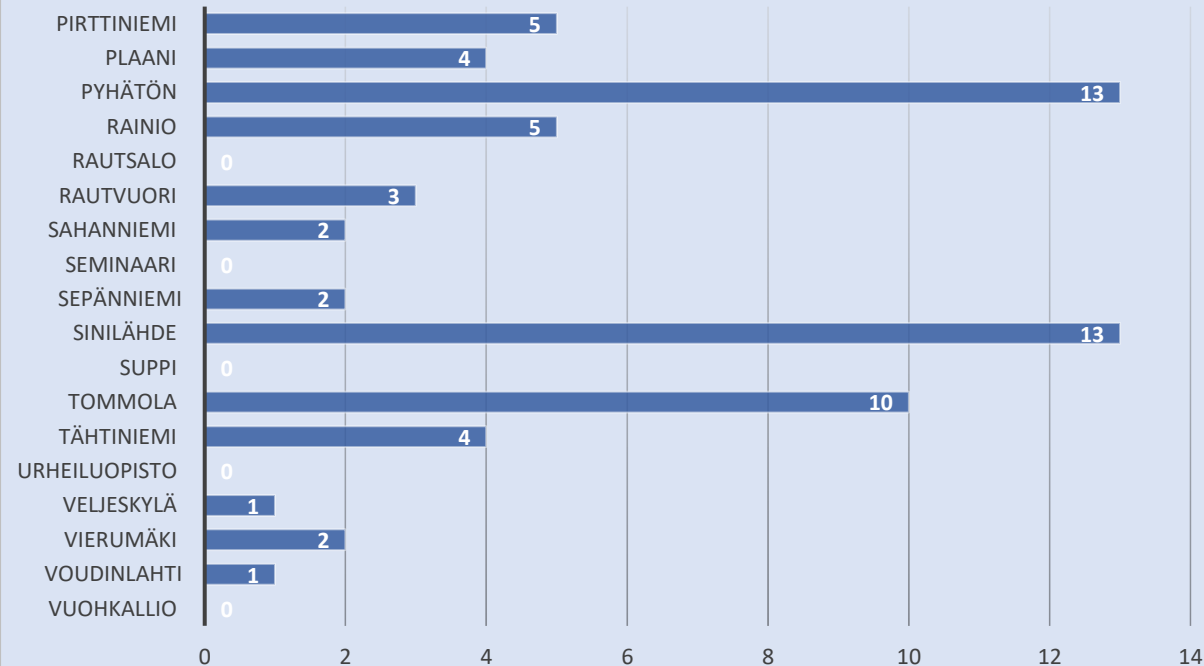
Vastaajien kaupunginosa

- Tuloksista voidaan havaita, että suurin osa vastaajista asuu Keskustan (21), Jyrängön (18) sekä Pyhätön (13) ja Sinilähteen (13) alueella
- Monissa kaupunginosissa voitiin havaita vain muutama vastaaja ja osa myös ilmoitti asuinpaikakseen kaupunginosan, jota ei oltu mainittu alkuperäisessä listauksessa

Kaupunginosa



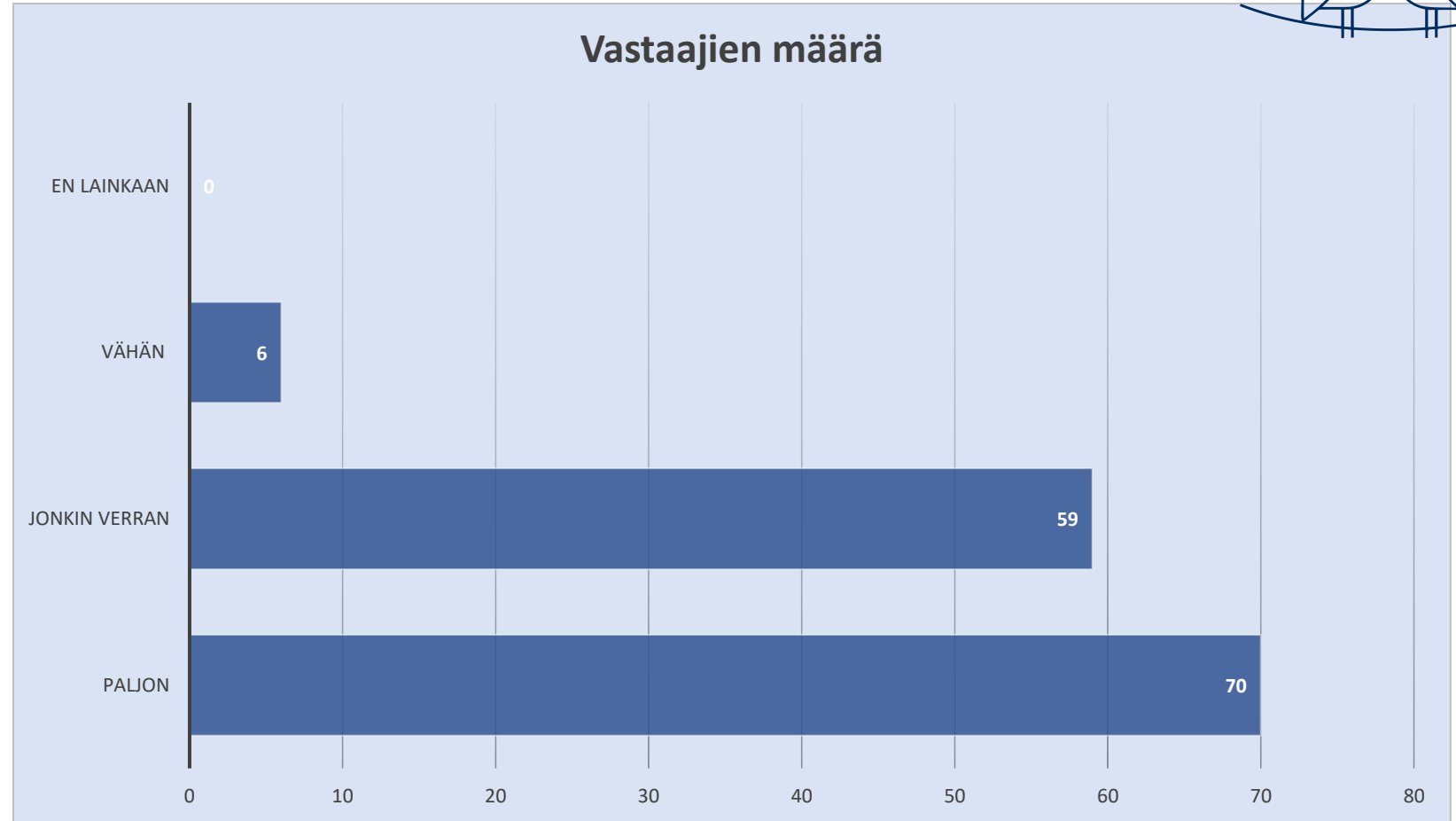
Kaupunginosa



Kuinka paljon olet kiinnostunut kaupungin asioista?



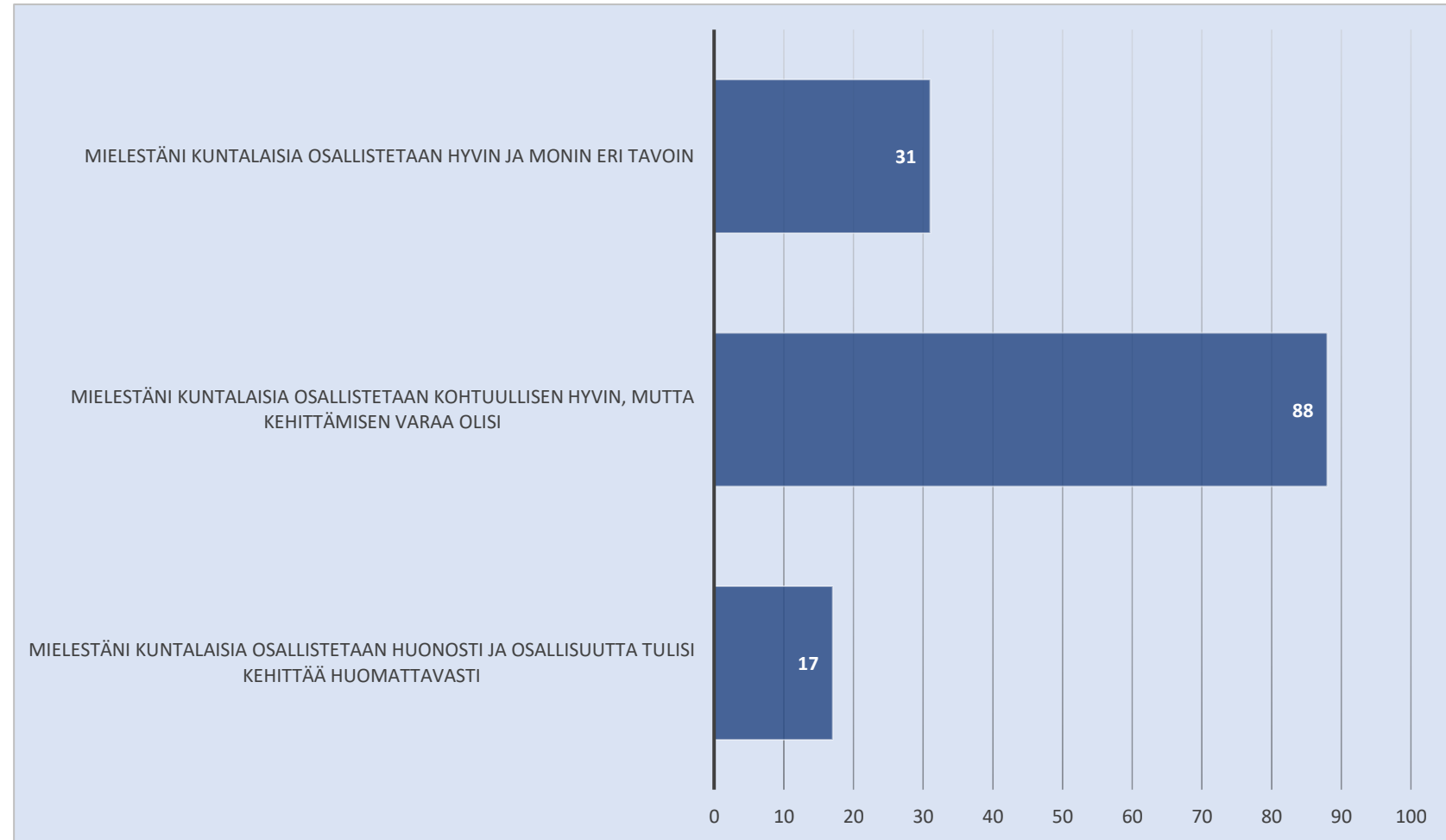
- Suurin osa vastanneista on joko kiinnostunut **paljon** tai ainakin **jonkin verran** kaupungin asioista
- Tuloksista voidaankin huomioida se, että kaikki vastaajat ovat vähintään hieman kiinnostuneita kaupungin asioista



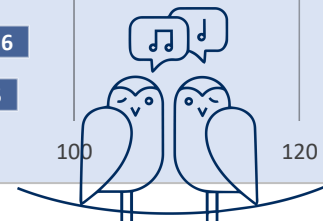
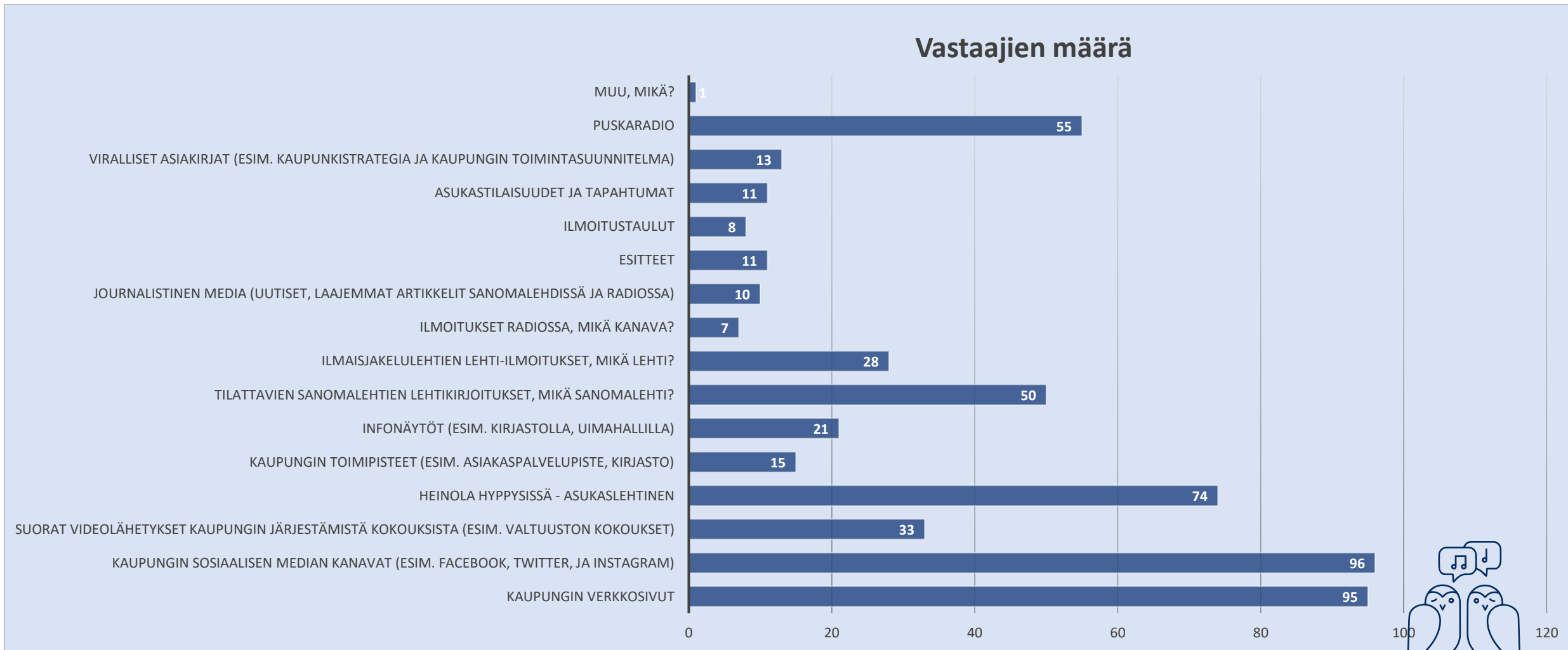
Miten kuntalaisten osallisuus toteutuu mielestäsi täällä Heinolassa?



- Kaaviosta voidaan havaita, että suurin osa **65%** asukkaista kokee, että kuntalaisia osallistetaan kohtuullisen hyvin, mutta kehittämisen varaa olisi
- Merkittävää on myös huomioida, että **22%** vastanneista koki, että kuntalaisia osallistetaan huonosti ja osallisuutta tulisi kehittää huomattavasti



Minkä kanavien kautta saat tietoa kaupungin asioista tällä hetkellä? (voit valita useamman)



Minkä kanavien kautta saat tietoa kaupungin asioista tällä hetkellä? (voit valita useamman)



Tuloksista voidaan havaita, että kaikista suurimmat vastaajamäärät saavutetaan seuraavissa kohdissa

- Kaupungin sosiaalisen median kanavat (esim. Facebook, Twitter ja Instagram) (96)
- Kaupungin verkkosivut (95)
- Heinola hyppysissä – asukaslehtinen (74)
- Puskaradio (55)
- Tilattavien sanomalehtien lehtikirjoitukset (erityisesti Itä-Häme nousi esille) (50)

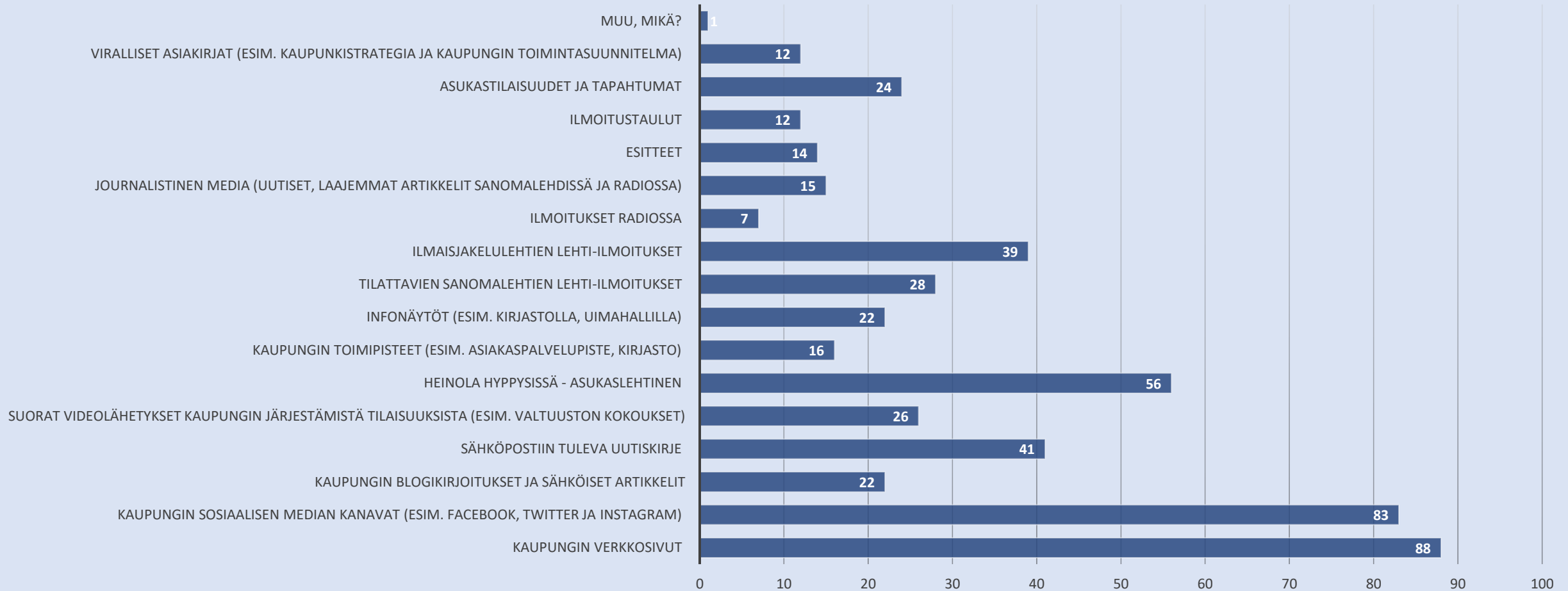
Sosiaalisen median sekä verkkosivujen merkitys koetaan siten tärkeäksi tiedonlähteeksi kaupungin asioista

- Tärkeää on kuitenkin huomata, että myös perinteiset viestinnän kanavat, kuten sanomalehdet, ovat tärkeässä roolissa


Minkä kanavien kautta haluaisit saada tietoa kaupungin asioista? (voit valita useamman)



Vastaajien määrä



Minkä kanavien kautta haluaisit saada tietoa kaupungin asioista? (voit valita useamman)



Vastauksissa korostuvat selkeästi samat kanavat kuin edellisessäkin kysymyksessä (kanavat, joista saadaan tällä hetkellä tietoa)

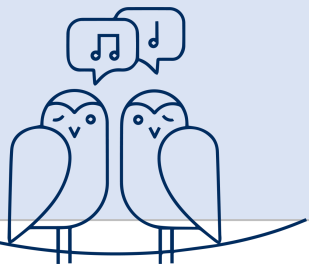
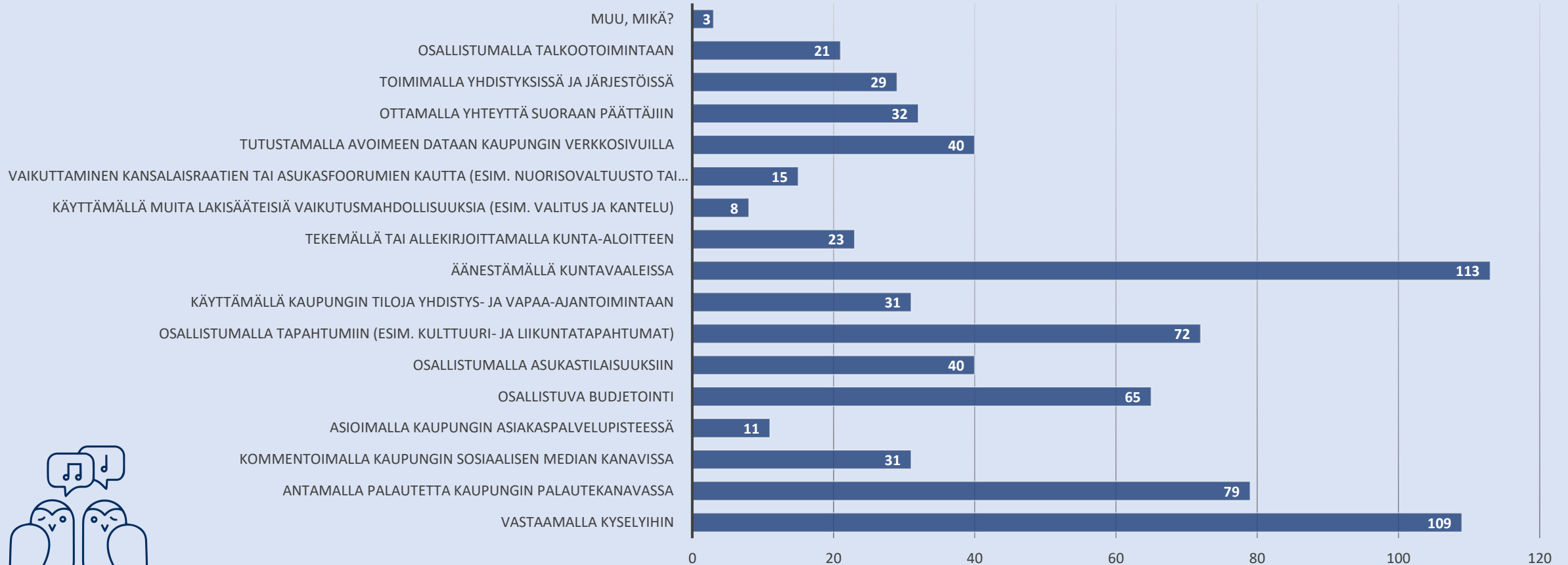
- Kaupungin verkkosivut (88)
- Kaupungin sosiaalisen median kanavat (esim. Facebook, Twitter ja Instagram) (83)
- Heinola hyppysissä – asukaslehtinen (56)

Kuitenkin vastauksissa tulee esille se, että myös seuraavien kanavien kautta toivottaisiin saavan tietoa kaupungin asioista

- Sähköpostiin tuleva uutiskirje (41)
- Ilmaisjakelulehtien lehti-ilmoitukset (39)

Mitkä ovat/olisivat keinoja, joilla haluat/haluaisit osallistua ja vaikuttaa kaupungin toimintaan? (voit valita useamman)

Vastaajien määrä



Mitkä ovat/olisivat keinoja, joilla haluat/haluaisit osallistua ja vaikuttaa kaupungin toimintaan? (voit valita useamman)

Vastauksista voidaan havaita selkeästi keinot, joiden kautta halutaan eniten osallistua ja vaikuttaa kaupungin toimintaan

- Äänestämällä kuntavaaleissa (113)
- Vastaamalla kyselyihin (109)
- Antamalla palautetta kaupungin palautekanavassa (79)
- Osallistumalla tapahtumiin (esim. kulttuuri- ja liikuntatapahtumat) (72)
- Osallistuva budjetointi (65)

Tuloksista täytyy kuitenkin huomioida kaksi asiaa

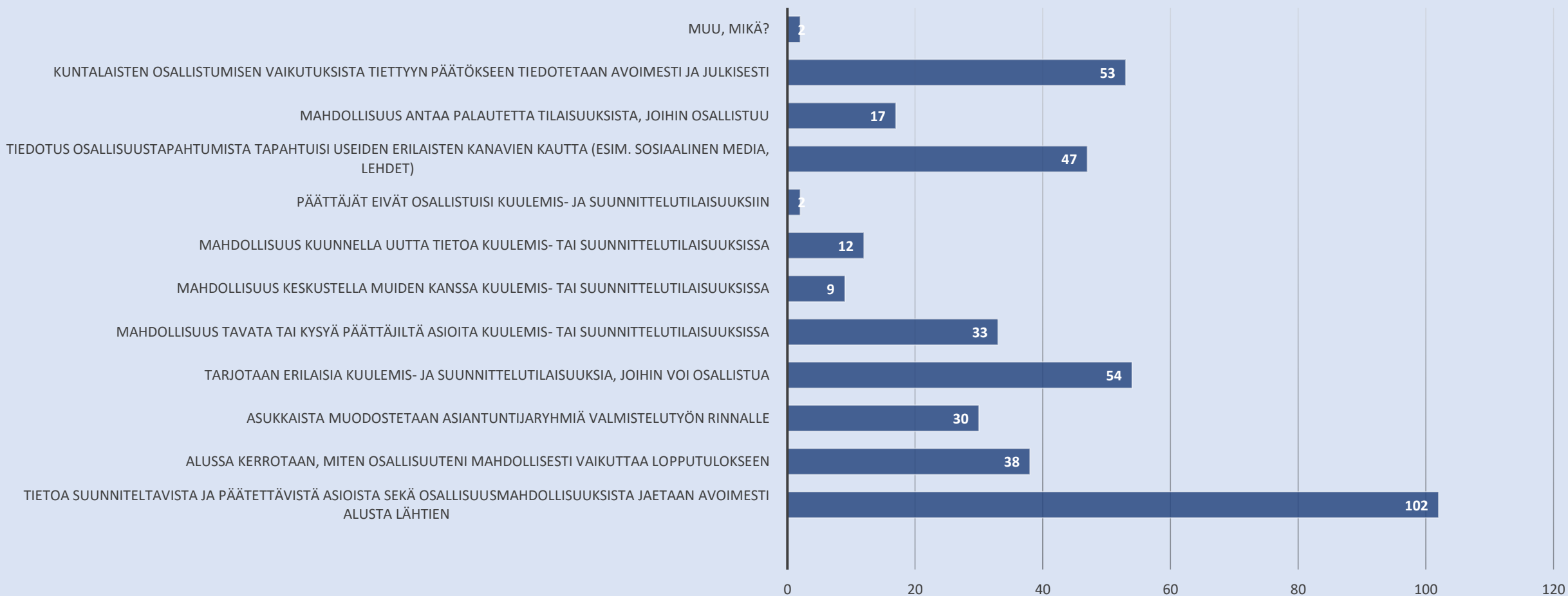
- Ensiksi, vastaajien voidaan arvioida olevan tavallisia asukkaita normaalisti aktiivisempia osallistumaan kunnan toimintaan, sillä he näkevät äänestämisen kuntavaaleissa hyvänä vaikuttamisen kanavana (yleisesti nimittäin äänestysprosentti kuntavaaleissa on hyvin alhainen)
- Toiseksi, yleisesti kyselyyn vastaavat ne ihmiset, jotka näkevät kyselyt hyvänä tapana vaikuttaa
 - Siten tuloksia vääristää se, että jos vastaajamäärä olisi suurempi ja siihen vastaisivat myös ne ihmiset jotka yleensä kyselyihin eivät vastaisi, olisi luultavasti kyselyyn vastaaminen osallistumisen muotona saanut keskimääräisesti nykyistä alhaisemman tuloksen





Mitä pidät tärkeimpänä osallistumisessasi? (valitse kolme (3) tärkeintä vaihtoehtoa)

Vastaajien määrä



Mitä pidät tärkeimpänä osallistumisessasi? (valitse kolme (3) tärkeintä vaihtoehtoa)

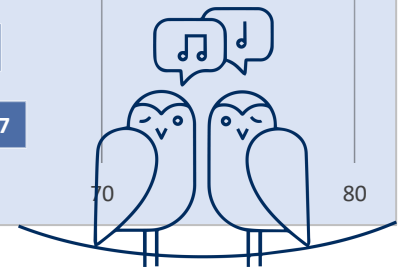
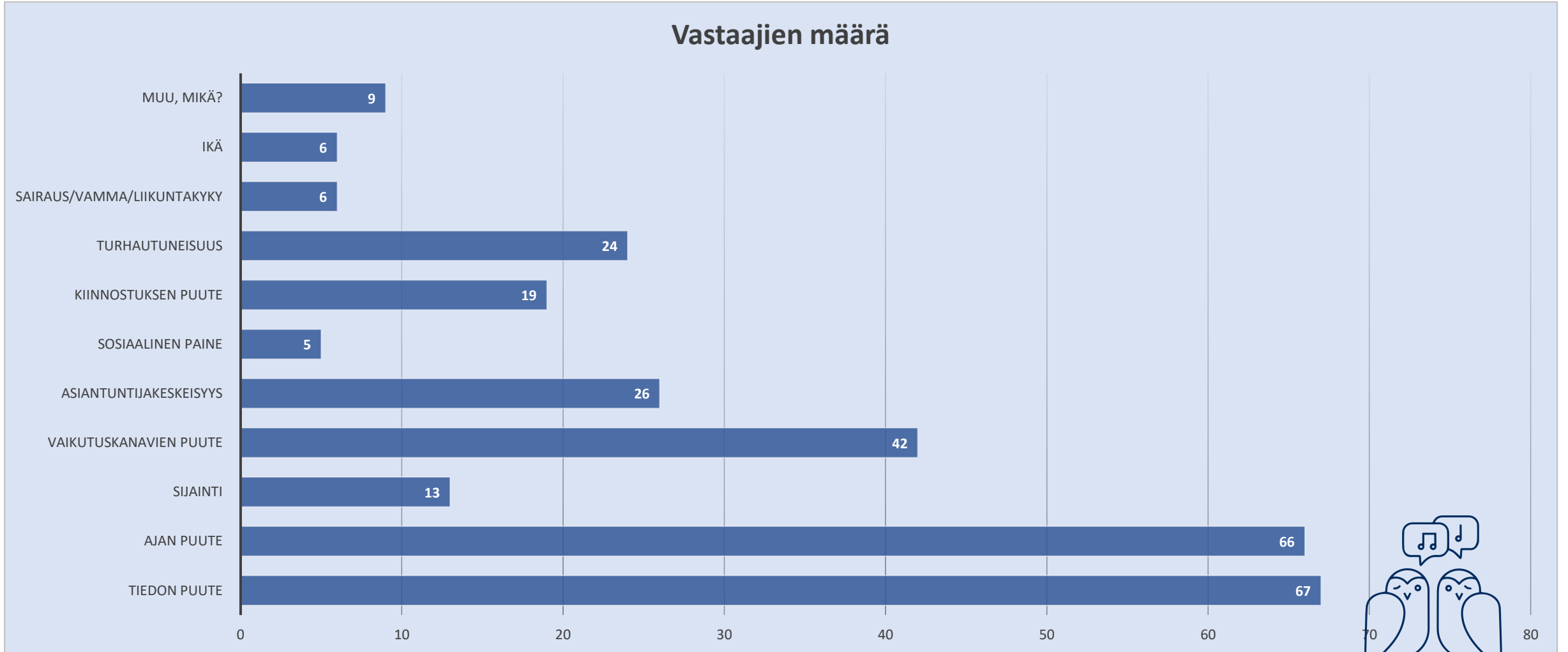
Tulosten perusteella voidaan havaita, että selkeästi tärkeimpänä omassa osallistumisessa pidetään seuraavaa kohtaa

- Tietoa suunniteltavista ja päätettävistä asioista sekä osallistumismahdollisuuksista jaetaan alusta lähtien (102)
- Aukkaiden tiedon saanti, eli viestinnän merkitys, on siten tärkeässä roolissa kuntalaisten osallistumisessa

Myös seuraavat asiat koettiin tärkeinä omassa osallistumisessa

- Tarjotaan erilaisia kuulemis- ja suunnittelutilaisuuksia, joihin voi osallistua (54)
- Kuntalaisten osallistumisen vaikutuksista tiettyyn päätökseen tiedotetaan julkisesti ja avoimesti (53)
- Tiedotus osallisuustapahtumista tapahtuisi useiden erilaisten kanavien kautta (esim. sosiaalinen media, lehdet) (47)

Mikä tai mitkä tekijät mahdollisesti vaikeuttavat osallistumistasi kaupungin toimintaan? (voit valita useamman)



Mikä tai mitkä tekijät mahdollisesti vaikeuttavat osallistumistasi kaupungin toimintaan? (voit valita useamman)



Vastauksista voidaan havaita selkeästi kaksi suurinta osallistumista vaikeuttavaa tekijää

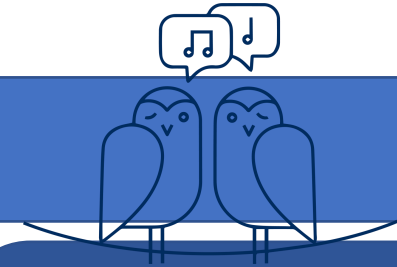
- Tiedon puute (67)
- Ajan puute (66)
- Tämän pohjalta voidaan analysoida, että tieto tulisi olla mahdollisimman helposti, avoimesti ja monikanavaisesti asukkaiden saatavilla
- Lisäksi olisi tärkeää panostaa myös sellaisiin osallistumisen muotoihin, jotka olisivat kestoaltaan lyhytaikaisia: myös etämahdollisuudet on huomioitava

Lisäksi vastauksien pohjalta voidaan havaita myös seuraavia tekijöitä

- Vaikutuskanavien puute (42)
- Asiantuntijakeskeisyys (26)
- Turhautuneisuus (24)
- Tärkeää olisi siten lisätä tietoutta asukkaiden mahdollisista vaikutuskanavista sekä kehittää sellaisia ratkaisuja/kanavia, joiden kautta asukkaiden olisi helppo vaikuttaa ja osallistua

Haluaisitko sanoa vielä jotain muuta kuntalaisten osallisuuteen liittyen? Esimerkiksi erilaisia kehitysehdotuksia tai palautetta yleisesti osallistumisen tämän hetkisistä mahdollisuuksista.

- Vastauksia tähän kohtaan tuli yhteensä 39
- Tähän ja seuraavalle dialle on kerätty yhteenveto vastauksista



Tiedon saannin ja kulun kehittäminen: toivotaan selkeää prosessia tiedottamiseen erilaisten tapahtumien sekä alkavista projektien, kuten osallistuvan budjetoinnin ja kaavoituksen osalta: myös vaikuttamisen mahdollisuuksista, osallistumisesta tms. vaikea saada tällä hetkellä tietoa

Kokemus siitä, että kuntalaisten toiveita ei arvosteta tai huomioida päätöksenteossa, vaikka sinänsä kuntalaisia kuultaisiinkin: kuntalaisten yleinen tahtotila sivuutetaan päätöksenteossa

Kuntalaisilla on liian vähäiset vaikutusmahdollisuudet: koetaan, että päättäjien suunnitelmiin ja päätöksiin on vaikea vaikuttaa: avoimuutta päätöksentekoon kaivataan

Virkamiehet ja päättäjät voisivat kertoa mielipiteistään, päätöstensä taustoista ja yleisesti kaupunkiin liittyvistä asioista esimerkiksi sosiaalisessa mediassa tai blogissa

Kaupungin olisi tuettava vahvemmin yhteisöllisyyttä: esimerkiksi tukemalla yhteisöllisyyttä lisääviä tapahtumia

Yleisesti kaikkien asukkaiden mukaan ottaminen päätöksentekoon: huomioida erityisesti ne ryhmät, jotka kokevat olevansa ulkopuolisia eivätkä koe pystyvänsä vaikuttamaan ja osallistumaan: oman mielipiteen antaminen ja osallistuminen ei saisi myöskään olla vain yhdestä tilaisuudesta riippuvainen

Tyytymättömyys kaupungin päättäjiin:
vallan keskittyminen heille, kuntalaisia ei
kuunnella

Toivotaan nuorille ja alakoululaisille
heidän kiinnostuksestaan lähtevää
toimintaa: yleisesti nuoriin
panostaminen: nuorille enemmän
osallistumisen ja vaikuttamisen
mahdollisuuksia

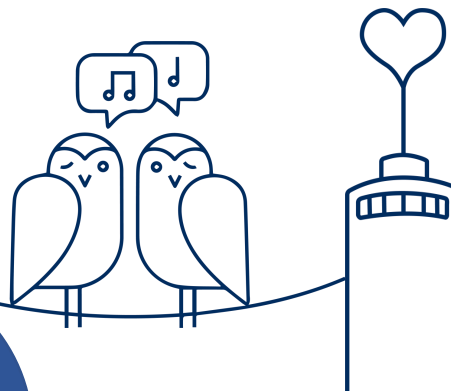
Osa korostaa sosiaalisen median
painottamista tiedottamisessa, osa taas
haluaisi tiedottamisen painottuvan
enemmän muihin kanaviin

Toivotaan joustavia etä- ja
verkkomahdollisuuksia lähitapahtumien
lisäksi

Osa kokee, että
osallistumismahdollisuudet ovat
Heinolassa hyvät ja niitä myös kehitetään
jatkuvasti

Osa kokee, että Heinolassa on useampia
valittajia, jotka onnistuvat estämään
Heinolan kehittämistä: koetaan, että
nämä saavat äänensä kuuluviin
paremmin kuin ihmiset, jotka ovat
kehittämismyönteisempiä

Lopuksi



- Kyselyn pohjalta saatiin vastauksia sen suhteen, miten asukkaat kokevat ja haluaisivat kehittää kaupungin osallisuuskäytänteitä
 - Esille nousivat esimerkiksi tiedonsaannin merkitys ja monikanavainen viestintä, asukkaiden vaikutusmahdollisuuksien parempi esiintuominen ja erilaisten vaikuttamisen muotojen kehittäminen sekä kaikkien ryhmien huomioiminen kaupungin osallisuuskäytänteissä
- Kyselyn tuloksia pyritään hyödyntämään osallisuusohjelman teossa, sillä on tärkeää, että osallisuusohjelmaa tehdään yhdessä niin asukkaiden, virkamiehien kuin kunnanvaltuutettujenkin kanssa

- Osallisuusohjelman teko etenee seuraavaksi asukkaille tehtävien haastattelujen merkeissä heinäkuun ja elokuun alkupuolen aikana
- Virkamiehille on jo tehty omat haastattelunsa kesäkuun aikana ja heille tullaan pitämään vielä osallisuustyöpaja elokuun puolella
- Samanaikaisesti pyritään hahmottelemaan Heinolan kaupungille osallisuusohjelman mallia, joka pystyisi parhaiten takaamaan selkeät osallisuuden ja sen kehittämisen toimintamallin Heinolan kaupungille