

# Heinolan seurakunnan diakoniatyön esittelyä 2023,

## Sari Juutilainen, Heinolan seurakunta

### Esittely:

Meillä on 4 diakonian virkaa ja lisäksi perhediakonin virka on määräaikainen, joka päättyy v. 2024. Kahdella diakoniatyöntekijällä on sosiaalialan koulutus ja 3:lla on sairaanhoitajan koulutus). Johtava diakoniatyöntekijä Tarja Soppi on virkavapaalla ja sijaisena on Sari Juutilainen ja häntä tuuraa Tuomas Martio. Diakoniatimin pappi on Maarit Kihlström.

Kirkon diakoniatyön pohjana on eettiset ohjeet, jotka ohjaavat kirkon hengellisen työn tekijöitä. Eettiset ohjeet perustuvat diakoniatyön perustehtävään ja kristillisiin arvoihin. Ohjeet ilmenevät arjessa lähimmäisen rakkautena, ihmisen arvon kunnioittamisena, oikeudenmukaisuutena ja vastuullisuutena. Kohtaamisessa pyritään tuomaan viestiä, että jokainen ihminen on arvokas Jumalan luoma ja hän on paljon enemmän kuin hänen ongelmansa. Haluamme olla kohtaamillemme ihmisille toivon tuojia. Olemme kuuntelijoita, rohkaisijoita, vierellä kulkijoita ja tuemme ja ohjaamme asiakkaita myös yhteiskunnan apujen piiriin. Pyrimme kokonaisvaltaiseen kohtaamiseen, jossa kartoitetaan asiakkaan tilannetta laajemmin. Emme tuo aktiivisesti esille hengellisiä asioita vaan toimimme asiakkaan tarpeiden mukaan. Diakonia auttaa myös ihmisiä, jotka eivät ole seurakunnan jäseniä.

Yksilökohtaiset kohtaamiset vastaanotolla, kodeissa ja muualla ovat diakoniatyön ydintä, perustehtävää mikä kuuluu diakoniatyöhön muuttuvissakin olosuhteissa.

Apu on luottamuksellista, suojellaan asiakkaan yksityisyyttä. Ilman hänen lupaansa ei hoideta hänen asioitaan kenenkään yhteistyötahon kanssa. Asiakaskäynnit ovat maksuttomia.

Diakoniatyössä kohtaamme hyvin erilaisissa elämäntilanteissa olevia ihmisiä:

- elämän kriiseissä olevia ihmisiä (surua, sairauden tuomaa kuormaa, yksinäisyyttä jne)
- taloushuolien kanssa kamppailevat (srk:lla on pienet avustusmäärärahat ja voimme avustaa kertaluonteisesti esim. laskun maksamisessa – ensin ohjataan Kelaan hakemaan perustoimeentulotukea, sitten sosiaalitoimeen ja tutkitaan yhteiskunnan lakisääteiset tuet)
- ihmissuhteiden kanssa kipuilevia
- riippuvuuksien kanssa kamppailevia ihmisiä

Jotkut ihmiset kohdataan kerran, toiset ovat pidempiaikaisia asiakkaita.

Joskus myös perheasiain-neuvottelukeskuksesta, psykiatrian poliklinikalta, sosiaalitoimelta jne ohjataan meille asiakkaita.

Asiakasvastaanotolle tulevat ihmiset tapaamme Virtakatu 4, jossa on kirkkoherranvirasto, taloustoimisto ja diakoniatuimisto. Diakonian asiakasvastaanotolle on ajanvaraus. Meillä on puhelinpäivystys ma-to klo 9-12, jolloin olemme tavattavissa puhelimitse. Lisäksi asiakkaat soittavat meidän omiin työnumeroihin.

Teemme myös kotikäyntejä. Kotona keskustelemme usein siitä mitä arjen haasteita ihmisellä on. Onko hänellä lähiomaisia, joilta saa apua. Onko ihminen esim. kotihoidon piirissä jne. Heinolassa

asuu myös niitä, joilla ei ole oikein ketään lähiomaisia. Nämä ihmiset ovat haavoittuvassa asemassa, jos palveluiden tarve lisääntyy. Tarvittaessa meillä on mahdollisuus viedä kotiin ehtoollista.

### **Diakonialla on myös ryhmätoimintaa:**

Sururyhmät, joihin kutsutaan vuoden aikana omaisensa menettäneitä. Halutaan tukea ryhmässä surevia ja tarjotaan myös mahdollisuutta vertaisitukseen. Sururyhmä kokoontuu 7x pyhäinpäivän jälkeen ja kokoontumiset jatkuvat kolmesti kevätkaudella.

Vanhemman väen virkistyspäivät 7x vuodessa kirkonkylän seurakuntatalossa. Vierailemme myös ikäihmisille suunnatuissa erilaisissa ryhmissä (mm. ystäväpiiri, huippumimmat, ikääntyneiden päivätoiminnassa, Vierumäen puhu ja porise ryhmässä)

Diakoniatyön puitteissa teemme myös kehitysvammatyötä (Hartaudet työkeskuksessa, eri kehitysvammayksiköissä, keva näytelmäkerho, pääsiäis- ja joulukirkkohetket, retkipäivät kesällä. Yhteistyö muiden kehitysvammatyötä tekevien kanssa.

Yhteydet näkö ja kuulovammaisiin. (Diakoniatyöntekijä vierailee ko ryhmissä ja diakonia järjestää kirkkohetkiä- joulujoulu ja pääsiäinen).

Mielenterveyskuntoutajat: Työntekijät käyvät pitämässä hartaushetkiä eri yksiköissä. Kesäkaudella järjestetään retki.

Päihdetyö: Asiakkaita kohdataan kotona tai vastaanotolla lisäksi työntekijä on mukana Pilke -ryhmässä, joka kokoontuu viikoittain. Lisäksi järjestämme AA:ssa mukana oleville naisille leiripäivät.

Diakonialla on myös paljon vapaaehtoistehtävissä toimijoita – vuoden 2022 toimijoita oli 86 henkilöä. Meillä on myös Lähimmäispalvelun ryhmä – 21 läpän vapaaehtoista. He käyvät jonkin ihmisen luona juttelemassa, ulkoilemassa jne- mitä asiakas haluaa. Jyränkölä on vapaaehtoistyössä erittäin vahva ja aktiivinen toimija. Heillä on paljon vapaaehtoisia. Meillä paljon pienemmässä mittakaavassa ko toimintaa.

Lisäksi meillä on vapaaehtoisryhmiä (Pappilan Piijat ja Rengit), jotka avustavat srk:n eri tilaisuuksissa ja tekevät myös pieniä avustustehtäviä diakonisin perustein.

Diakonia järjestää viikoittain yhteisöllisen Lämminruokailun Lampisalissa. Se on avoin, yhteisöllinen ruokailu, johon voi tulla ruokailemaan mukavassa seurassa. Osa kävijöistä on taloudellisesti tiukalla ja osa hakee yhteisöllisyyttä – on kiva, kun ei tarvitse syödä yksin. Lämminruokailun vapaaehtoiset ovat mukana järjestelyissä ja eri tehtävissä. Kävijöitä on viikoittain 80-90 hlöä. Lisäksi varhaiskasvatus järjestää ruokailuja seurakuntakodilla ja kk:n srk-talossa. Vastikkeettoman ruuan jakelun merkeissä teemme yhteistyötä eri tahojen kanssa (Jyränkölän Settlementti, Vapaaseurakunta ja Helluntaiseurakunta). Olemme myös mukana Kämmenen toiminnassa viikoittain.

Vuosittainen Yhteisvastuu -keräys kannustaa muistamaan lähimmäisiä kaukana ja lähellä. Tänä vuonna esillä on koulukiusaaminen (joka minuutti 4 nuorta joutuu kouluväkivallan uhriksi Suomessa). Eli ongelma on suuri ja siihen pitää puuttua. YV-keräyksestä jää keräävään srk:aan

20%. Yhteistyö koulukuraattoreiden ja kaup ja srk:n nuorisotyön kanssa auttaa ohjaamaan srk:aan jäävät varat oikein kohderyhmälle.

Maahanmuuttotyössä olemme mukana yhtenä toimijana. Monet ovat neuloneet sukia ukrainalaisille ja lahjoittaneet tarvikkeita, joita olemme toimittaneet tänne muuttaneille ukrainalaisille. Avustustyötä olemme tehneet yhdessä SPR:n, maahanmuuttokoordinaattorin ja kaupungin työntek. kanssa. Perhediakonimme Heli Heikkilä on ollut yhteyshenkilönä srk:ssa.

Teemme paljon yhteistyötä eri tahojen kanssa ja se on tärkeä voimavara. Nyt uusien hyvinvointialueiden myötä on tärkeä seurata toimintaympäristön muutoksia. Osa päätöksen teosta on siirtynyt Lahteen.

Heinolan seurakunta on ympäristöseurakunta ja haluamme olla välittämässä vastuuta myös ympäristöstä. Pyritään ohjaamaan ihmisiä kohtuulliseen, luontoa säästävään elämäntapaan. (rippikoulu, yhteisvastuukeräys). Srk:ssa kierrätetään – saamme lahjoituksina liinavaatteita, vaatteita, astioita, meille neulotaan sukia ja lapasia asiakkaille jaettavaksi. Laitamme kiertämään kiitollisena mitä meille annetaan.

Lisäksi etenkin joulun alla ihmiset haluavat lahjoittaa seurakunnan diakoniatyölle lahjakortteja, joita voimme jakaa lahjoittajan toiveiden mukaisesti vähävaraisille lapsiperheille, yksinäisille jne... Olemme tosi kiitollisia tästä avusta!

Lopuksi:

Seurakunnassa pidetään tärkeänä **saavutettavuutta**, jotta paikkakuntalaiset voisivat osallistua eri rajoitteista huolimatta srk:n toimintaan. (Induktiosilmukka, isotekstiset virsikirjat, kaiteet, invaluisikat, striimaus). Toivomme osallistujilta palautetta, jotta voimme puuttua epäkohtiin.