



Hilla Salmela, Emma Husu, Peppilotta Joentausta ja Laura Kaukonen kokivat harjoittelun Heinolan kaupungilla mielekkäänä ja monipuolisena.

# Heinolan kaupunki tarjoaa loistavat puitteet korkeakouluharjoittelijoille

**Viisi korkeakouluharjoittelijaa kertoo kokemuksensa Heinolan kaupungista työnantajana. Minkälaista harjoittelu kuntaorganisaatiossa todellisuudessa on?**

Kuntaorganisaatioista löytyy hyvin laaja-alaisesti erilaisia työtehtäviä ja Heinolan kaupungin kuusi eri toimialaa työllistävät vuosittain useita korkeakouluharjoittelijoita. Minkälaista työharjoittelu kaupungilla on ja vastaako se odotuksia? Omia kokemuksiaan harjoittelusta kertovat LAB-ammattikorkeakoulun **Hilla Salmela**, Haaga-Helia ammattikorkeakoulun **Laura Kaukonen**, Lapin yliopiston **Noora Virolainen**, Jyväskylän yliopiston **Peppilotta Joentausta** ja LAB-ammattikorkeakoulussa opiskeleva **Emma Husu**.

Kaikille viidelle opiskelijalle Heinolan hyvä sijainti oli tärkeää harjoittelupaikkaa miettiessä. Laura ja Emma ovat myös Heinolasta kotoisin, joten kotikaupungin valitseminen tuntui luontevalta vaihtoehdolta.

– Kotikaupungin liikuntapalveluihin tutustuminen harjoittelun merkeissä oli mielenkiintoinen mahdollisuus oppimisen kannalta. Halusin päästä myös suorittamaan harjoittelun kesäloman aikana, kertoo liikunnanohjaajaksi opiskeleva Laura.

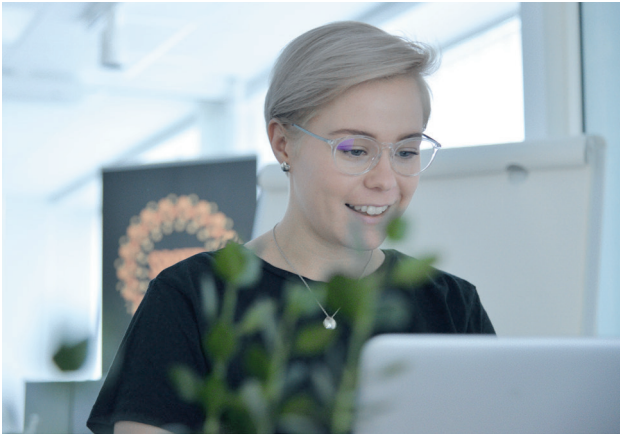
Energia- ja ympäristötekniikkaa opiskeleva Emma tunsi, että kotikaupungin ja ihmisten tunteminen entuudestaan helpotti harjoittelupaikan valintaa.

Lapin yliopistossa kasvatustieteitä opiskeleva Noora on alkujaan kotoisin Lahdesta, joten sijainti ja työtehtävien moninaisuus houkuttivat. Peppilotalle kaupunki oli jo entuudestaan harjoittelupaikkana tuttu ja Nastolasta työpaikalle kulkeminen tuntui helpolta.

– Olin muutama vuosi sitten museologian harjoittelussa Heinolan museoilla, ja työyhteisö jäi mieleen rempseästä asenteestaan. Kuntarekryssä tämän harjoittelupaikan nosti edukseen pitkä harjoittelu-aika sekä kohtuullinen palkka, ainakin verratessa muuhun kulttuuri-

**”Tuli tunne, että harjoittelijoihin haluttiin panostaa.”**

**Hilla Salmela**



**Elinvoimapalveluilla harjoitellut Hilla Salmela teki töitä avoimessa etätyötilassa Spotissa.**

alaan, kertoo taidehistoriaa ja taidekasvatusta opiskeleva Peppilotta.

Kokemus- ja palvelumuotoilua opiskeleva Hilla pääsi ennen harjoittelupaikan valintaa juttelemaan Heinolan kaupunkimuotoilija **Noora Kumpulaisen** kanssa.

– Keskustelu oli todella innostava ja luettuani Heinolan kaupungin harjoitteluilmoituksen, huomasin, että harjoittelijoita haettiin enemmän kuin yksi tai kaksi eri toimialoille. Tuli tunne, että harjoittelijoihin haluttiin panostaa, Hilla pohtii.

– Harjoittelu on tärkeä osa myös organisaation uudistumista, kun saadaan uusia ihmisiä ja näkökulmia muokkaamaan arkea. Samalla on erittäin tarpeellista ja toivottavaa, että harjoittelijat sparraavat ja haastavat näkemään uusia mahdollisuuksia, kertoo Heinolan kaupungin teknisen toimen johtaja ja oman toimensa ohella ympäristöpäällikkönä työskentelevä **Keijo Houhala**.

Opiskelijat olivat mielissään siitä, että työolot vastasivat todellisuutta. Eritoten vastuun antaminen ja mahdollisuus oppia uutta saivat kaikilta hyvää palautetta. Moni heistä nostaa myös esiin, että on ollut hienoa kokea olevansa osa työyhteisöä.

– Harjoittelu on ollut mielenkiintoinen ja opettavainen kokemus. Välillä on ollut haastavampiakin juttuja, mutta täällä on tosi tukeva ilmapiiri ja apua voi kysyä ihan kaikilta käytävillä vastaantulevilta, Emma sanoo.

Kaupungin kanssa toteutetussa oppilaitosyhteistyössä opiskelija pääsee kehittämään omaa osaamistaan sekä kerryttämään työkokemusta, oppilaitos pystyy laajentamaan omaa oppimisympäristöään sekä tietoisuutta kuntaympäristön mahdollisuuksista ja kaupunkiorganisaatio saa uutta osaamista ja uusia tuoreita näkemyksiä toiminnan kehittämiseen.



**Museoilla harjoittelua suorittanut Peppilotta Joentausta tutustumassa Heinolan historiaan.**

## Harjoittelu lisäsi ammatillista osaamista

Opiskelijat kokivat harjoittelun kehittäneen heitä käytännön tasolla ja uskoivat, että monista uusista opituista asioista on hyötyä työelämää silmällä pitäen. Katseet ovatkin suunnattuna tulevaisuuteen.

– Vaikka kunta-ala ei välttämättä olisikaan itselle juuri se oikea paikka, olen saanut täältä valtavasti uutta oppia ja kuntaorganisaation tunteminen on varmasti vain hyväksi, olipa se oma tulevaisuuden työpaikka sitten mikä vain. Esimerkiksi lupaprosessit ovat tulleet tutuiksi tässä harjoittelun aikana ja niiden kanssa tulen varmasti olemaan tekemisissä myös tulevaisuudessa, miettii ympäristönsuojelussa harjoitteleva Emma. Samaa mieltä on myös Hilla.

– Olen työskennellyt muutamassa eri projektissa ja käyttänyt koulussa opittuja taitoja oikeasti käytännössä. Olen sopivassa suhteessa päässyt osoittamaan omaa osaamistani, mutta saanut myös uusia haasteita purettavaksi, Hilla summaa.



**Yhteisten palveluiden toimialalla Noora Viro-lainen teki monipuolisia valmistelutehtäviä.**

## Esihenkilöt tyytyväisiä harjoittelujaksojen onnistumiseen

Harjoittelua ohjanneet esihenkilöt kokivat opiskelijoiden edistäneen tehtävälisillä olleita asioita ja keventäneen työkuormitusta. Esimerkiksi liikunta-alalla työntekijöiden kesälomien onnistuminen onnistui harjoittelun ansiosta.

– Laura on ollut suunnaton apu meillä juuri kesän aikana, jotta saimme järjestettyä työntekijöiden kesälomat. Hän oli esimerkiksi suunnittelemassa myös isoa Hobby -harrastemessutapahtumaa, joka kokoaa yhteen heinolalaiset seurat ja kuntalaiset, kertoo liikunnan palvelupäällikkö **Maria Kaikkonen**.

Amanuenssi **Sirpa Juuti** korosti myös harjoittelijan tuomaa työtaakan kevennystä, etenkin tiedottamiseen liittyvissä asioissa.

– Harjoittelija kevensi virkaa toimittavan museonjohtajan työtaakkaa etenkin tiedottamisen osalta ja loi myös uusia sometuskäytäntöjä. Harjoittelijan ohjaus oli helppoa, sillä hän hoksasi annetut tehtävät nopeasti ja toimi itsenäisesti, hän kertoo.

Harjoittelijoiden antama panos haastoi myös uudistamaan olemassa olevia työskentelytapoja. Elinvoimajohtaja **Liisa Koski-Lukkari** oli mielissään, että palvelumuotoilu saatiin mukaan palvelukehitykseen.

– Korkeakouluharjoittelija pääsi heti käytännön töihin kiinni, esimerkiksi konseptoimaan yritysseminariaa ja hän oli mukana seminaarin järjestelyissä yhteistyökumppaniemme kanssa. Aloitimme myös Heinolan tarjoaman palvelumuotoilun investoivia yrityksiä varten. Näissä asioissa palvelumuotoilun opit saatiin heti avuksi palvelukehitykseen, hän sanoo.

Harjoittelijat itse kokivat työnkuvan monipuolisuuden olleen avainasemassa viihtyvyyden ja ammattitaidon kehittämisen kannalta. Hallinto- ja kehitysjohdaja **Hanna Hurmola-Remmi** avasi hieman erilaisia työtehtäviä, joita yhteisissä palveluissa ollut harjoittelija pääsi esimerkiksi tekemään.



**Laura Kaukonen ohjasi kesällä jumppaa Kylpylän rannalla.**

– Nooran työtehtävät koostuivat monialaisista toimialan valmisteluun kuuluvista tehtävistä, jotka liittyivät pääosin hallintoon ja henkilöstöhallintoon. Hän valmisteli itsenäisesti useita ohjeita ja osallistui osaamisen kehittämisen toimintamallin suunnitteluun sekä henkilöstö- ja koulutussuunnitelmien ja palkitsemismallin suunnitteluun ja valmisteluun. Hän osallistui myös toimialan johtoryhmä ja -strategiatyöskentelyyn sekä rekrytointihaastatteluihin, Hanna kertoo.

Teknisen toimen johtaja Keijo Houhala oli tyytyväinen Emman työpanokseen ja harjoittelusta syntyneeseen vuorovaikutukseen.

– Olen iloinen, että voimme Heinolan kaupunkina tarjota harjoittelupaikkoja ja oppia kyseisten jaksojen aikana itsekkin. Toiseksi luotan siihen, että asiallisesti hoidetut harjoittelujaksot luovat myönteistä työnantajakuva. Harjoittelijalle monet julkisen sektorin prosessit ja niissä olevat viiveet varmasti ovat ajatuksia herättäviä, hän mainitsee.



**Emma Husu työskenteli ympäristönsuojelussa.**

## Odotukset täyttyivät

Sekä harjoittelijat että esihenkilöt olivat erittäin tyytyväisiä harjoittelujaksoon. Odotukset täyttyivät molemmin puolin ja opiskelijat suosittelisivat Heinolan kaupunkia harjoittelupaik- kana.

– Täällä on mukava työilmapiiri, tehtävät ovat olleet monipuolisia ja niitä on suunniteltu myös omat mielenkiinnon kohteet huomioon ottaen, kertoo Noora.

Myös ihmistuntemus katsottiin tärkeäksi taidoksi työelämää ajatellen.

– Odotukset täyttyivät erinomaisesti, sillä korkeakouluopiskelijasta saimme sekä käytännön apua eri työtehtäviin että uutta osaamista työyhteisöömme. Lisäksi opiskelija oli kyvykäs yhteistyöhön erilaisten ihmisten kanssa, joka on keskeinen työelämätaito, pohtii elinvoimajohtaja Liisa Koski-Lukkari.

Heinolan museoilla odotukset olivat korkealla entuudestaan tutun harjoittelijan suhteen ja odotukset täyttyivät Sirpa Juutin mukaan sataprosenttisesti. Paluu tuttuun harjoittelupaikkaan oli myös Peppilotan mieleen.

– Heinolan museoiden työyhteisöön oli mukava palata. Tuntuu hyvältä kun luotetaan ja huomaa, että omasta tekemisestä on apua muille työntekijöille. Työajoissa on myös löytynyt joustoa bussiaikataulujen vuoksi, joka on

# ”Olen päässyt tekemään liikuntapalveluilla harjoittelussa ollessani sellaisia työtehtäviä, joita en olisi aikaisemmin arvannut!

### Laura Kaukonen

helpottanut omaa arkea huomattavasti, hän kertoo.

Opiskelijoiden odotukset täyttyivät myös siltä osin, että he kokivat saaneensa tarvitsemaansa palautetta ja opastusta työtehtäviin liittyen. Vaikka töitä on tehty yhdessä ohjaajien kanssa, on myös annettu vapautta ja vastuuta itsenäiseen työskentelyyn.

## Mielikuva kuntaorganisaatiosta työnantajana positiivinen

Monilla korkeakouluharjoittelijoista ei ollut entuudestaan kokemusta kuntaorganisaatiossa työskentelemisestä. Ennakko-odotuksia ei kuitenkaan ollut ja monet asiat yllättivät.

– Kuntaorganisaatiossa on paljon sellaisia työnkuvia sekä työtehtäviä, joita ei edes tule välttämättä ajatelleeksi, Laura mainitsee.

Myös asukaslähtöinen työskentely nostettiin positiiviseen valoon.

– Minulle kuntaorganisaatio on varteen otettava tulevaisuuden työpaikka, sillä pidän siitä, että työtä tehdään kaupunkilaisilta kaupunkilaisille, Peppilotta kertoo. Hilla jatkaa samoilla linjoilla.

– Harjoittelun myötä positiivinen kuva kuntaorganisaatiosta on vain vahvistunut. Olen opinut, kuinka merkittävä kuntaorganisaatio on työnantajana ja kuinka tärkeää työtä se tekee asukkaiden hyväksi, hän sanoo.

Harjoittelijat antoivat kaupungille myös kehitysideoita tulevaisuuden varalle. Korkeakouluharjoittelijoille haluttiin yhteisiä projekteja, jotta opiskelijat voisivat tutustua toisiinsa. Ulkopaikkakuntalaiset harjoittelijat toivoivat mahdollisuutta päästä tutustumiskierrokselle Heinolaan. Eri toimialojen vuorovaikutuksen lisäämistä toivottiin myös, jotta yksiköt tulisivat tutummaksi.

Heti alussa järjestetty uusien työntekijöiden perehdytystilaisuus oli kaikkien mieleen, sillä he saivat mielikuvan siitä mitä organisaatiossa tapahtuu ja kuka vastaa mistäkin. Perehdytystilaisuudessa toimialajohtajat esittelivät omien toimialojensa tehtäviä ja Heinolan kaupunginjohtaja **Jari Parkkonen** kertoi mm. kaupungin historiasta, maantieteestä ja investoinneista.

**Lue lisää oppilaitosyhteistyöstä osoitteessa: <https://www.heinola.fi/oppilaitosyhteistyo>**