

# HEINOLAN KAUPUNGIN

## TYÖLLISYYDENHOITOSUUNNITELMA 2022

### HEINOLAN KAUPUNGIN TYÖLLISYYSPALVELUT

Heinolan kaupungin työllisyydenhoitopalvelut muutti helmikuussa 2021 Vanhalta Lehtitalolta (Lampikatu 8) uusiin tiloihin kaupungin keskustaan (Kirkkokatu 8). Uudet ja asianmukaiset tilat ovat mahdollistaneet työllisyydenhoidollisten palvelujen saatavuuden nyt katutason yhteisessä tilassa. Tilat ovat nyt esteettömät. Tiloissa toimivat työttömien terveydenhoitaja, työ- ja yksilövalmentaja, yhteistyökoordinaattori (Välittämö-toimintamalli) sekä sosiaaliohjaaja. Lisäksi samoissa tiloissa sijaitsevat TE-toimiston etätyöpiste sekä Jyränkölän Settlementin hallinnoima TukiRinki-hanke. Työllisyyskoordinaattori sekä EkaTiliNyt -hankkeen (ESR) työntekijä työskentelevät samassa kiinteistössä.

Työpaja Torpalla (Reumantie 4) toteutetaan nuorisolain alaista toimintaa. Lisäksi Torppa tarjoaa työllistymistä edistäviä palveluja kuten palkkatukipaikkoja Heinolan pitkäaikaistyöttömille työllistettävän iästä riippumatta. Keskeisessä roolissa ovat työ- ja työhönvalmennusmenetelmät, joiden avulla asiakkaiden työmarkkinavalmiuksia parannetaan. Torpalla sijaitsevien eri työpajojen toiminta keskittyy kestäväen kehityksen toimialoille, esimerkiksi kotitalouksien sähköromun käsittelyyn. Torpan puutyöpaja sai yli vuoden kestäneen rakennusvaiheen jälkeen käyttöluvan lokakuussa. Marraskuussa Torppa aloitti neuvottelut Matkahuolto Oy:n kanssa asiamiespalvelun avaamisesta Reumantiellä. Toiminta mahdollistaa uuden pajatyöskentelymuodon, jossa on mahdollista oppia mm. asiakaspalvelua, rahastusta ja pakettien käsittelyä. Toiminta oli vaarassa lakkaamasta Heinolasta.

Kaupungin työllisyydenhoidon keskeinen mittari on aktivointiaste. Aktivointiasteella tarkoitetaan aktiivisten työvoimapolitiittisten palveluiden piirissä olevien prosenttiosuutta työttömien työnhakijoiden ja palveluiden piirissä olevien summasta. Aktivointiaste ei muodostu yksinomaan kaupungin tarjoamista mahdollisuuksista. Siihen luetaan myös yritysten ja kolmannen sektorin mahdollistamat toimenpiteet, esimerkiksi palkkatukityöllistäminen. Aktivointiaste oli marraskuussa Heinolassa 25,4 prosenttia

työttömyysprosentin ollessa samaan aikaan 13,1. Aktivointiaste on kaupungin työllisyyspalvelujen toiminnan ja talouden kannalta keskeinen mittari. TE-toimiston julkaisemat työllisyysenhoidon tilastot joulukuun osalta julkaistaan 25.1.2022.

Heinolan kaupunki osallistuu työmarkkinatuen kattamiseen ns. Kelamaksuilla. Kun työtön työnhakija on saanut työmarkkinatukea työttömyyden perusteella yli 300 maksupäivää, osallistuu työnhakijan kotikunta työmarkkinatuen rahoittamiseen 50 prosentin maksuosuudella. Kunnan maksuosuus nousee 70 prosenttiin työttömyyden pitkittyessä 1 000 maksupäivään. Kun maksuosuuden piirissä oleva henkilö on työllistymistä edistävässä palvelussa, ei kunta osallistu hänen työmarkkinatukensa maksuun.

Työmarkkinatuen kuntaosuusmaksujen arvioidaan olevan Heinolassa viime vuonna yhteensä noin 1.9M euroa (joulukuun maksuosuus ei tiedossa). Maksut sisältävät ns. yrittäjien koronatuen kuntaosuutta noin 115t euroa.

## TYÖLLISYYDENHOIDON PAINOPISTEET VUONNA 2022

### Monialainen työelämäpalvelu ja TYP-toiminta

Työllistymistä edistävällä monialaisella yhteispalvelulla tarkoitetaan yhteistoimintamallia, jossa työ- ja elinkeinotoimisto, kunta ja Kansaneläkelaitos yhdessä arvioivat työttömien palvelutarpeet, suunnittelevat työttömien työllistymisen kannalta tarkoituksenmukaiset palvelukokonaisuudet sekä vastaavat työttömien työllistymisprosessin etenemisestä ja seurannasta siten kuin laissa säädetään: (Finlex 1369/2014 1 §). Heinola on osa Päijät-Hämeen TYP-toimintaa ja palvelua toteutetaan kaupungin organisoiman työllisyysenhoidon mallin (monialainen työelämäpalvelu) toimesta. TYP-johtoryhmä koostuu laissa määrättyjen yhteistoimintaelimien edustajista. Heinolasta varsinaiseksi jäseneksi on nimetty työllisyyskoordinaattori ja varajäseneksi sosiaalipalvelujohtaja.

TYP-johtoryhmä on palkannut loppuvuodesta 2021 TYP-toiminnalle uuden verkostopäällikön, jonka tehtäviin kuuluu mm. TYP-johtajan tehtävät sekä sote-yhdyspintatyö Päijät-Hämeen alueella. Lisäksi tehtäviin kuuluu TYP-toiminnan harmonisointi Päijät-Hämeen kunnissa. Tämä tarkoittaa esimerkiksi Heinolassa TYP-asiakashallintajärjestelmän käyttöönottoa, jolla tulee olemaan suurta yhteistyötä

helpottavaa merkitystä erityisesti KELA-yhteistyössä. Lisäksi TYP- ja monialaisen työllisyydenhoidollisen yhteistyön johtamista ja tukemista varten perustetaan Heinolaan ohjausryhmä, joka koostuu yhteistoimintaorganisaatioiden esihenkilöistä. Ohjausryhmän konkreettisina tehtävinä on mm. asettaa toiminnalle suuntaviivat, tavoitteet ja tarvittava tuki.

Eräs keskeisimmistä tulevan vuoden tavoitteista liittyy kaupungin työllisyydenhoidon henkilöasiakaskohderyhmän määrittelyihin. Tuleva hyvinvointialue tulee vastaamaan sote-lain mukaisten palvelujen järjestämisestä, eikä kaupunki voi olla enää palvelujen järjestäjänä tai tuottajana. Muutos antaa työllisyyspalveluille mahdollisuuden suunnata ja keskittää toimintaansa yhä enemmän työelämälähtöiseen suuntaan.

## Työpaja Torppa

Torpalla valmistaudutaan hyvinvointialueuudistuksen tuloon. Keskeisenä muutoksena tulee olemaan se, että kunnat eivät voi enää vuoden 2023 alusta alkaen itsenäisesti toteuttaa tai järjestää kuntouttavaa työtoimintaa eikä sosiaalista kuntoutusta.

Neuvottelut Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymän kanssa on aloitettu palvelujen toteuttamisesta Torpalla yhteisissä tiloissa. Kyseeseen tulee joko selkeä pajatoimintojen jakaminen (eriyttäminen) kaupungin ja hyvinvointikuntayhtymän välillä tai muu yhteistoiminnan malli sote-lain sallimissa rajoissa.

Muutos tarkoittaa myös henkilöstön siirtymisiä kaupungin palveluksesta hyvinvointiyhtymän palvelukseen viimeistään vuoden 2023 alusta alkaen. Nuorisolain alainen, matalan kynnyksen palvelu on jäämässä kaupungin (Torpan) vastuulle. Muiden työpajojen osalta neuvottelut jatkuvat.

Matkahuolto Oy:n kanssa on sovittu asiamiespalvelujen siirtymisestä Torpalle. Tämä mahdollistaa uusia mahdollisuuksia työelämään tutustumiseen ja uuden työpajamuodon käynnistymisen. Lisäksi toiminta tukee Torpan taloutta ja vahvistaa Torppaa yritysten kumppanina. Lisäksi tärkeät Matkahuollon palvelut saadaan säilytettyä Heinolassa.

## Työllisyydenhoidon yhteistyöverkosto ja toiminnan kehittäminen

Kaupungin työllisyydenhoitopalvelut on edelleen aktiivinen ja keskeinen toimijana alueensa työllisyydenhoitotyössä. Tavoitteena on mm. edelleen kehittää yhteisiä toimintatapoja TE-toimiston, yritysten ja ammatillisten oppilaitosten kanssa yksilöllisten työllistämisratkaisujen toteuttamiseksi.

Vallitsevan työvoimanpulan helpottamiseksi yrityksille markkinoidaan rekrytointia tukevia eri toimijoiden palveluja. Lisäksi huomiota tullaan suuntaamaan olemassa olevan työvoimareservin mahdollisuuksiin. Nuorissa, ikääntyneimmissä, maahanmuuttajissa sekä täsmätyökykyisissä on nähtävissä mittava työvoimareservi. Edellä mainittujen kohderyhmien rekrytoinnin tueksi on olemassa useita eri toimijoiden palveluita, joita ei välttämättä työnantajakentällä tunneta riittävän hyvin.

## Aktivointiaste

Työttömien aktivointiasteen nostaminen 4 prosenttiyksiköllä vuoden lopun tilanteesta on työllisyydenhoidon palvelualueen sitova tavoite vuodelle 2022. Aktivointiaste oli marraskuussa (2021) 25,4 prosenttia. Joulukuun tilanne julkaistaan Hämeen TE-toimiston työllisyyskatsauksessa 25.1.2022. Aktivointiastetta voidaan kohottaa Heinolassa erityisesti yrityssektorilla esimerkiksi palkkatukityöllistämistä ja työkokeiluapaikkoja lisäämällä. Kaupungin työllisyyspalvelut tukee yksityissektorin työllistämistoimia esimerkiksi palkkatukityöllistämistä täydentävällä Heinola-lisällä ja hanketoiminnan keinoin.

## Hyvinvointialue- ja TE-uudistus

Kaupungin työllisyyspalvelut valmistautuu hyvinvointialueuudistuksen mukanaan tuomiin muutoksiin. Kaupunki ei voi vuoden 2023 alkaen toimia kuntouttavan työtoiminnan sekä sosiaalisen kuntoutuksen palvelun tuottajana. Kyseiset palvelut siirtyvät tulevan hyvinvointialueen järjestämisvastuulle. Muutos tuo mukanaan selkeyttä palvelujen järjestämiseen ja tuottamiseen. Kaupungin työllisyysyksikkö tulee suuntaamaan

työllisyydenhoidollista painopistettä työelämälähtöisempään toimintaan (mm. yritys- ja oppilaitosyhteistyö).

Päijät-Hämeen kuntien työllisyysyksiköt (työllisyysvastaavat), mukaan lukien Heinolan työllisyyspalvelut on mukana hyvinvointialueuudistukseen liittyvässä työllisyydenhoidon rajapintasuunnittelutyössä

TE-palvelut siirtyvät kuntien järjestämisvastuulle vuoden 2024 aikana. Heinolan kaupunki on tiiviisti mukana uudistuksen etenemisen seurannassa sekä asiaan liittyvässä alueellisessa vaikuttamis- ja suunnittelutyössä. Maakunnilta tullaan pyytämään ehdotuksia toiminnan organisoitumisista sekä soveltuvista työssäkäynti- ja toiminta-alueista. Työllisyyspalveluiden tavoitteena on, että Heinolassa on uudistuksen myötä aitoa ja pysyvää TE-lähipalvelua niin henkilö- kuin yritysasiakkaillekin.

## Hanketoiminta

*Eka Tili Nyt - hankkeessa* (ESR) nuorille halutaan löytää ensimmäinen duuni. Samalla etsitään heinolalaisia tekijöitä paikallisille yrityksille. Tarkoituksena on rakentaa yhdessä yritysten ja nuorten kanssa Heinolaan uudenlainen ja testattu yhteistoiminnan tapa nuorten työllistämiseksi sekä tarjota yrityksille ratkaisuja polttavaan työvoimapulaan nyt ja tulevaisuudessa. Punaisena lankana on kokeilla rohkeasti uusia tapoja viedä nuorille viestiä Heinolaan työllistymisen ja ensimmäisen tilin mahdollisuudesta sekä tuoda nuoria ja yrityksiä yhteen perinteisistä muodoista vapailla tavoilla. Hanke on kaupungin itsensä hallinnoima ja sille on myönnetty ESR-rahoitus 31.7.2022. Hanke on Kestävää kasvua ja työtä 2014–2020 -ohjelman mukainen ja toteuttaa sen toimintalinjan 3. Työllisyys ja työvoiman liikkuvuus erityistavoitetta 6.1. Nuorten ja muiden heikossa työmarkkina- asemassa olevien työllistymisen edistäminen. Hanke tukee Päijät-Hämeen maakuntaohjelman toimintalinjaa Kestävä kasvu.

*Tukirinki-hanke* on Hämeen TE-toimiston, Heinolan kaupungin, Hartolan ja Sysmän kuntien rahoittama työllisyyspoliittinen hanke. Hanke on aloitettu vuonna 2020 ja sille on myönnetty rahoitus myös vuodelle 2022. Hanketta hallinnoi Jyränkölän Settlementti ry. Tukirinki-hanke tukee alueen osatyökykyisiä, pitkäaikaistyöttömiä, nuoria ja

maahanmuuttajia heidän tavoitteessaan avoimille työmarkkinoille tai tutkintoon johtaviin koulutuksiin. Hankkeessa työskentelee kolme henkilöä.

*Työllisty hyvässä seurassa* on maakunnallinen työllisyysshanke ajalla 1.1.2021 - 31.12.2023. Hankkeen tarkoituksena on toimia työttömyyden vähentämiseksi erityisesti Päijät-Hämeen alueella. Hankkeen hallinnoijana toimii Päijät-Hämeen Liikunta ja Urheilury, jolla on pitkä kokemus niin työllistämishankkeiden kuin muunlaistenkin hankkeiden hallinnoinnista. Hankkeen tavoitteena on edistää nuorten, pitkäaikaistyöttömien ja osatyökykyisten työllistymistä urheiluseuroihin ja muihin yhdistyksiin sekä yrityksiin ja julkisen sektorin työpaikkoihin. Hankkeessa rakennetaan asiakkaille toimivia jatkopolkuja hankkeesta työelämään, edistetään asiakkaiden osaamista mm. oppisopimuskoulutuksella ja työn ohessa suoritettavilla ammattitutkintojen näytöillä sekä edistetään urheiluseurojen ja muiden yhdistysten toimimista työnantajina. Myös asiakkaiden työelämävalmiuksien parantaminen asiakasprosessin laadukkaalla toteuttamisella on keskeinen osa hankkeen toimintaa. Hankkeen henkilöstö tekee yhteistyötä kunnan ja kunnan yhdistysten kanssa tavoitteena työllistää työttömiä palkkatuella ja työkokeilulla. Kuntaosuusmaksu sisältää Työkykyisenä- ja työkuntonaisena työelämään- hankkeen Heinolassa tammi-heinäkuussa 2022 tehtävät toimenpiteet.

TE-toimiston koordinoimassa *Työelämädiili-hankkeessa* työnantajat ja työnhakijat haastetaan työkykytalkoisiin saamaan paras irti inhimillisestä pääomasta. Työvoimapulan aikana työkyvyn johtamisen merkitys korostuu. Hanke tarjoaa avaimet käteen -periaatteella uudenlaisia ratkaisuja, joiden avulla työnantajat voivat rekrytoida osaamista entistä laajemmalta työkyvyn kirjolta. Osatyökykyinen ei ole vajaakuntoinen työntekijä, vaan oman alansa osaaja, joka pystyy antamaan täyden panoksen työnantajalle, kun työolosuhteet yksilöllistetään oikein. Hyrian johtama konsortio tuottaa Työelämädiilille monipuoliset johtamisen, henkilöstöhallinnon ja työhönvalmennuksen kehityspalvelut. Niistä räätälöidään yksilölliset asiakasratkaisut, jotka auttavat hallitsemaan rekrytointiin ja työkykyyn liittyviä liiketoimintaratkaisuja tehokkaasti.

## Duunitreffit 2022

Duunitreffit on Hämeen TE-toimiston, Heinolan kaupungin elinvoimapalvelujen, Koulutuskeskus Salpauksen ja Jyränkölän Setlementin yhteistapahtuma, joka on tarkoitettu työnantajille ja kaikenikäisille työnhakijoille. Maksuton tapahtuma tarjoaa tietoa yrityksistä ja alueen työllistymismahdollisuuksista sekä tuo työnantajat ja potentiaaliset työntekijät yhteen. Tapahtuma on siirtynyt TE-toimistolta kaupungin elinvoimapalvelujen järjestämisvastuulle alkaen vuodesta 2022. Tapahtuma tullaan järjestämään osin verkkotapahtumana ja se uusitaan mahdollisesti myöhemmin keväällä sekä syksyllä.