



PIENI KAUPUNKI,
ISO ELÄMÄ



Heinola



HEINOLAN KAUPUNGIN DIGITAALISET PALVELUT

Vanhusneuvoston kokous 19.5.2022

PIENI KAUPUNKI, ISO ELÄMÄ



Heinola

Agenda

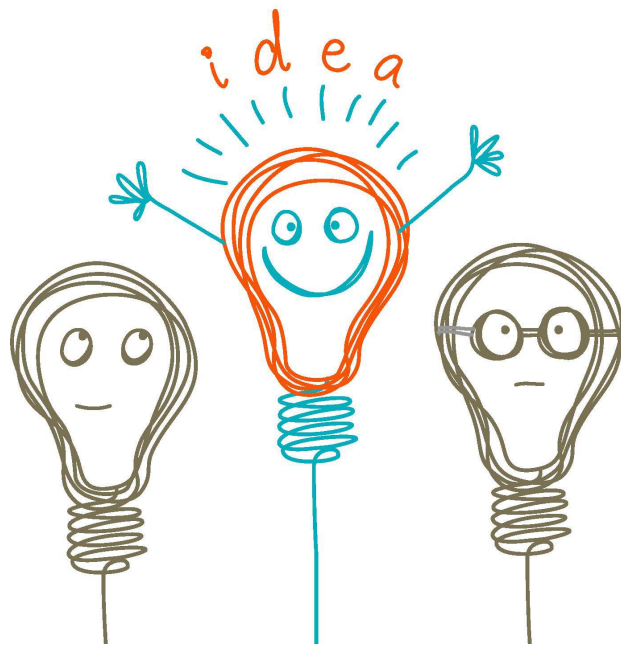
- Digitalisaatio yleisesti
- Tulevaisuuden kunnan digipalvelut
- Heinolan digitiekartta
- Palveluiden saavutettavuus
- Digituki

- Digipalveluiden avulla voimme hoitaa monia arjen asioita: asioida terveydenhuollon kanssa, tehdä ostoksia, hoitaa vero- ja pankkiasioita, olla vuorovaikutuksissa viranomaisten ja läheisten kanssa, hakea tietoa ja vaikkapa opiskella.



Digi ja digitalisaatio mitä se oikein on?

- Wikipedia
 - ”Digitalisaatio tai digitalisoituminen tarkoittaa digitaalisen tietotekniikan yleistymistä arkielämän toiminnoissa”
- Ei pelkkää tekniikkaa ja teknologiaa vaan myös muuttunutta asiakaskäyttäytymistä ja uusia markkinoita
- Digitalisaatio on sekä toimintatapojen uudistamista, prosessien digitalisointia että palveluiden sähköistämistä.
- Kyse on isosta oivalluksesta, miten omaa toimintaa voidaan muuttaa jopa radikaalisti toisenlaiseksi tietotekniikan avulla
- Mahdollisuutta kehittää vanhaa ja luoda jotain aivan uutta



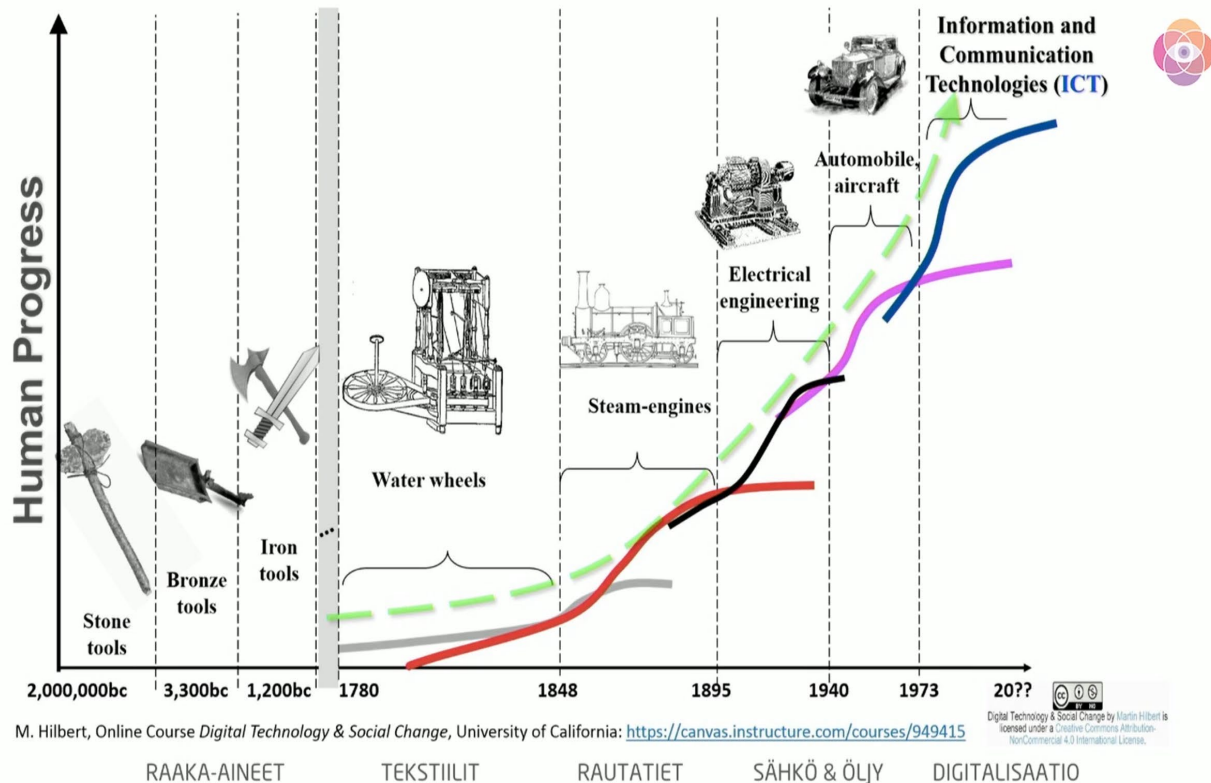
Digi ja digitalisaatio mitä se oikein on?

Digitalisaatio on siis
ajattelutavan ja
toimintatapojen
muutosta!



Kuvan piirtäjä: Saija Virkki

Miten tähän on tultu



M. Hilbert, Online Course *Digital Technology & Social Change*, University of California: <https://canvas.instructure.com/courses/949415>

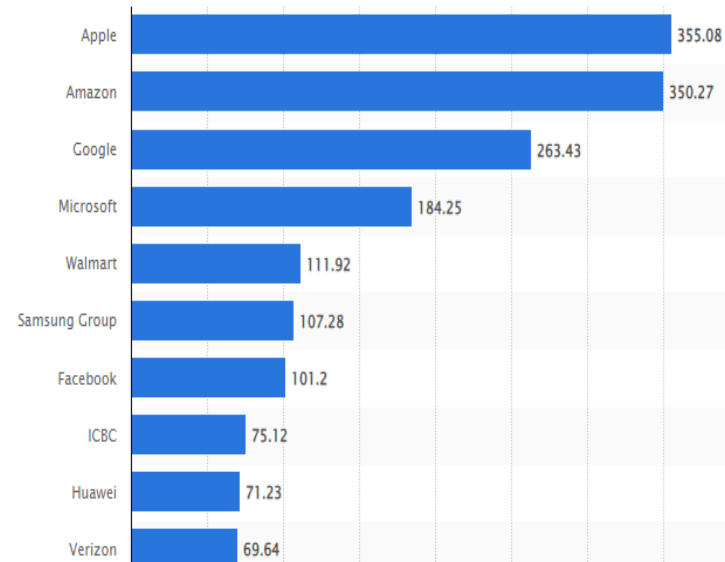
MAAILMAN ARVOKKAIMMAT YHTIÖT



Lähde: Visual Capitalist

Most valuable brands worldwide in 2022

(in billion U.S. dollars)



Lähde: Statista.com

Digi nyt



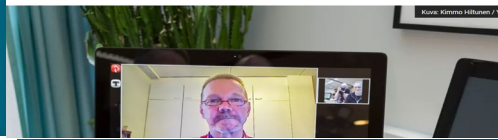
Robotit 27.2.2018 klo 19:04 | päivitetty 28.2.2018 klo 16:07



Etälääkärin vastaanotolle apteekissa – "Tämä ei poikkea terveyskeskuslääkärin työstä"

Kainuussa alkaa kokeilu, jossa apteekeista saa lääkäripalveluja etänä. Kokeilussa on mukana julkinen sote ja yksityinen puoli sulassa sovussa.

Laakant 25.3.2017 klo 09:10



Kuva: Kari Ahotupa / Yle

Kanta on kaikkia varten

Kanta-palvelujen kautta tietojasi käsitellään luotettavasti ja turvallisesti terveydenhuollossa. Omakannasta näet omat terveystiedot ja reseptit.

[Tiedot Kannassa](#)[Tietoturva](#)

Tulevaisuutta

- Yhä useammat toimilaitteet ja mittalaitteet verkossa, sensoreita miljardeja
- Mobiililaitteissa kasvava määrä antureita
- Robotiikka kasvamassa räjähdysmäisesti
- Big data, tekoäly ja pilvipalvelut vahvistuvat
- Laitteiden muuttuminen palveluiksi, etädiagnostiikka
- 5G-verkot suunnitellaan IOT-tarpeisiin



Tulevaisuutta

- Fotoniikka, kuvatunnistus kehitty
- Lisätyn todellisuuden mahdollisuudet
- Puhetunnistus, reaaliaikainen tulkkaus
- Itseohjautuvat ajoneuvot
- Lohkoketjut muuttavat esim. finanssialaa
- Käyttäjien valmiudet parantuneet
 - ”kaikilla on älylaite mukanaan”
 - langattomat verkot ulottuvat kaikkialle



Tulevaisuuden kunnan (Heinolan kaupungin) digitaaliset palvelut?



Miksi digitaaliset palvelut?

- Hallitusohjelmassa on asetettu tavoitteeksi, että Suomi tunnetaan edelläkävijänä, jossa digitalisaation ja teknisen kehityksen tuomia mahdollisuuksia kehitetään ja otetaan käyttöön yli hallinto- ja toimialarajojen. Tavoitteena on nostaa julkisen sektorin teknologia- ja digitalisaatiokyvykkyyttä sekä kehittää julkisen ja yksityisen sektorin yhteistyötä
- Kansallinen Digitalisaation edistämisen ohjelma on rakennettu näiden hallitusohjelmatavoitteiden toimeenpanemiseksi. Ohjelma tukee ja kannustaa viranomaisia tuomaan palvelunsa kansalaisten ja yritysten saataville digitaalisina vuoteen 2023 mennessä. Valtiovarainministeriö asetti Digitalisaation edistämisen ohjelman 25.2.2020
- Digiohjelman toimintakauden tavoitteet ovat :
 - Digitaaliset laadukkaat julkiset palvelut ovat kansalaisten ja yritysten saatavilla vähintään **lain digitaalisten palvelujen tarjoamisesta** vaatimusten mukaisesti.
 - Elinkeinotoimintaa harjoittavien paperi- ja käyntiasiointi on vähentynyt merkittävästi, ja tarjolla on useita vain digitaalisia yrityspalveluja.
 - Digitukea on tarjolla koko maassa ja sitä kehitetään palvelemaan myös elinkeinotoimintaa harjoittavia.

Miksi digitaaliset palvelut?

Digilainsäädännön tilannekuva



Miksi digitaaliset palvelut?

- Digitaalisten palveluiden avulla sekä kuntalaiset että kunnan työntekijät voivat hoitaa asioita riippumatta kellonajasta tai paikasta.
- Tarve siirtyä paikasta toiseen saadakseen asiansa hoidettua vähenee. Esimerkiksi haja-asutusalueilla digitaaliset palvelut säästävät paljon aikaa ja vaivaa, kun ei tarvitse matkustaa.
- Digipalvelut parantavat palveluiden saatavuutta erityisesti heille, joille asiointi paikan päällä on hyvin hankalaa. Esimerkiksi maahanmuuttajalle verkkoasiointi voi olla helpompaa, koska verkossa voi lukea tekstejä rauhassa ja tarkistaa sanoja sanakirjasta.
- Saatavilla olevat ja laadukkaat digipalvelut ovat myös vetovoimatekijä. Kun palvelut ovat kunnossa, tarve muuttaa parempien palvelujen äärelle poistuu.



Miten

- Kaupunginhallituksen 25.4.2022 vahvistama [digitiekartta](#) luo raamit Heinolan kaupungin digitaalisten palveluiden kehittämiselle

26.4.2022

Heinolan kaupungin digitiekartta 2022–2025 hyväksyttiin kaupunginhallituksen kokouksessa 25.4.2022

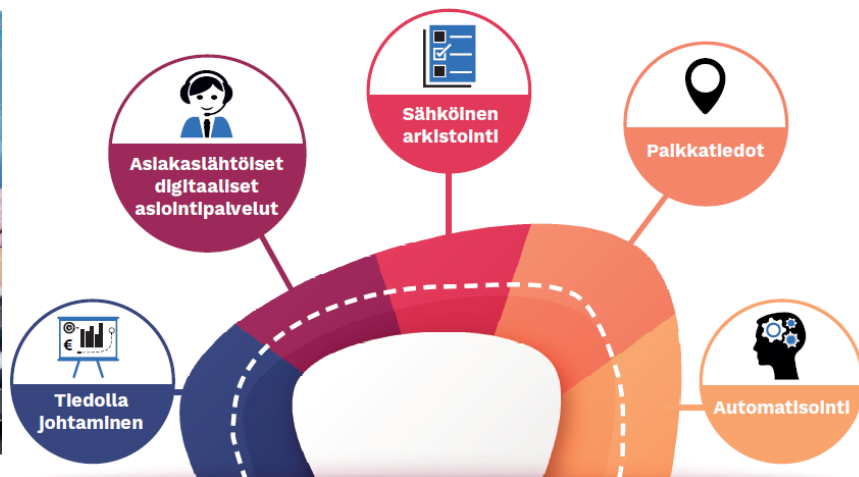


Digitalisaation edistämisen tavoitetilä

- Tukeutuu keväällä 2022 laadittavaan kuntastrategiaan



Digitiekartan viisi kärkiteemaa



Kaupunkitasoiset kärkihankkeet



Yhteiset palvelut -toimialan hankkeet



- Tehdään ja kehitetään yhdessä, osallistaen ja osallistuen!
 - Viranomaiset, kuntalaiset, järjestöt, yritykset, kokemusasiantuntijat yms.
 - [Osallistuva budjetointi](#)
 - Kehitystyöpajat



Digitaalisten palveluiden saavutettavuus

- Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta tuli voimaan 1.4.2019. Lailla pannaan täytäntöön julkisen sektorin toimijoiden verkkosivustojen ja mobiilisovellusten saavutettavuudesta annettu EU-direktiivi 2016/2102, eli niin sanottu saavutettavuusdirektiivi.
- Saavutettavuusdirektiivi edistää digitaalisten palvelujen saatavuutta, laatua, tietoturvallisuutta sekä sisällön saavutettavuutta. **Tarkoituksena on parantaa jokaisen mahdollisuuksia käyttää yhdenvertaisesti digitaalisia palveluja.**
- Saavutettavuusvaatimukset velvoittavat mm. julkisen hallinnon organisaatioita sekä osaa järjestöistä ja yrityksistä.
- Saavutettavuusvaatimusten lisäksi laissa säädetään viranomaisten digitaalisten palvelujen järjestämisestä ja veloitetaan julkisen hallinto tarjoamaan asiakkailleen mahdollisuuden viestiä viranomaisen kanssa sähköisesti.

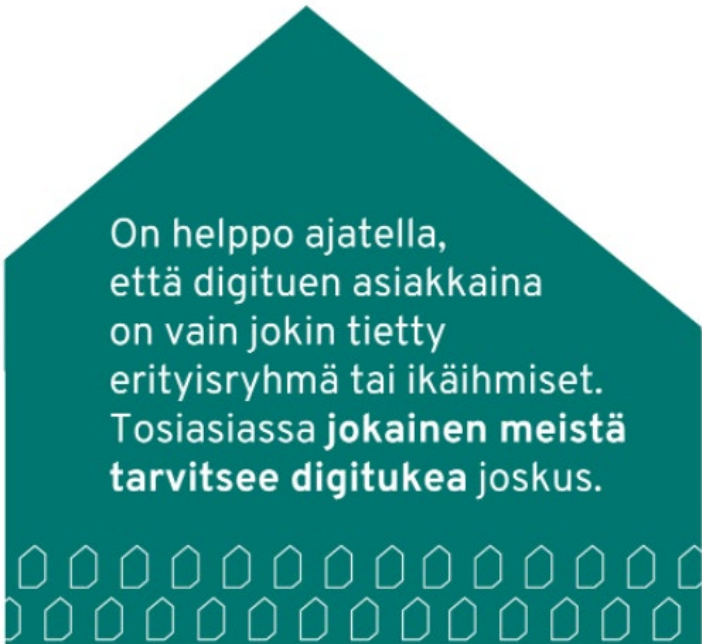
Digi kuuluu kaikille

Digituki



Digituki

- Digituen tavoitteena on auttaa jokaista kohti itsenäistä tietokoneiden ja älylaitteiden käyttöä, turvallista asioimista ja digipalveluiden periaatteiden ymmärtämistä.
- Digituki myös madaltaa kynnystä omaksua uusia sähköisiä palveluja tukemalla digitaitojen kehittymistä. Sitä kautta digituki edistää viranomaisasioinnin siirtymistä digitaalisiin asiointikanaviin.
- Digituki edistää kuntalaisten osallisuutta ja yhdenvertaisuutta sekä kunnan digitalisaation kehitystä.
- Hallintolaki velvoittaa viranomaisia neuvomaan omien palvelujensa käytössä.



On helppo ajatella,
että digituen asiakkaina
on vain jokin tietty
erityisryhmä tai ikäihmiset.
Tosiasiassa **jokainen meistä
tarvitsee digitukea joskus.**

Digitukea Heinolassa

Heinolan kaupunginkirjasto

Opastusta kirjaston laitteiden ja palveluiden käyttöön, normaaliaikaan myös matalan kynnyksen opastusta asiakkaan omien laitteiden ja erilaisten palveluiden käytössä. Korona-aikaan opastuspalveluita on jouduttu jättämään tauolle.

Puhelin: (03) 849 3620

Osoite: Kauppakatu 12

Sähköposti: kirjasto@heinola.fi

www: lastu.finna.fi

Heinolan kansalaisopisto

Tietotekniikkakurssit

Puhelin: 044 797 2400

Osoite: Asiakaspalvelu HeiMossa, Kaivokatu 14

Sähköposti: kansalaisopisto@jyrankola.fi

www: opistopalvelut.fi/heinola

Jyränkölän settlementti

Kohderyhmä: Tukea on tarjolla kaikille tarvitseville

Koko kansan HelpDesk- maksuton ja matalan kynnyksen ohjaus- ja neuvontapalvelu. Ohjaajina/neuvojina koulutetut vapaaehtoiset eli digivälittäjät.

Vapaaehtoistyön keskus Tutuksen maksuton digiapu. Kohderyhmänä erityisesti ikääntyneet. Ohjaajina vapaaehtoiset digivälittäjät.

Maksullinen digituki kaikille kuntalaisille Mediapajalla. Auttajina Mediapajan henkilökunta ja nuoret.

Heinolan kansalaisopiston maksullinen tietotekniikan opetus. Opettajina kansalaisopiston tietotekniikan tuntiopettajat.

Puhelin: Mediapaja 044 797 2436, Tuttis 044 797 2429

Osoite: Heinolan kansalaisopisto Siltakatu 11, 18100 Heinola

Sähköposti: mediapaja.heinola@gmail.com

www: www.jyrankola.fi

- Linkkejä:
- <https://paijat-hame.fi/digituki/heinola/>
- <https://padlet.com/heinolankirjasto/digituki>
- <https://www.seniorsurf.fi/opastuspaikat/>
- <https://www.kela.fi/digituki>
- https://www.valli.fi/wp-content/uploads/2019/11/ikaihmiset_sahkoinen_asiointi_netti.pdf
- <https://ikaantyneidenpalveluneuvonta.fi/>
- <https://thl.fi/fi/web/ikaantyminen/muuttuvat-vanhuspalvelut>
- <https://www.kuntaliitto.fi/sosiaali-ja-terveysasiat/sosiaalihuolto/iakkaiden-palvelut>

”Paha Digi”

- Kaikella on kääntöpuolensa
- Rikolliset sekä muut toimijat pystyvät kehittämään toimintaansa nopeammin ja ketterämmin kuin me lain oikealla puolella toimivat > uhka kasvaa koko ajan
- Oma ”riskienhallinta” arvoonsa
- Maalaisjärki
 - ”mikä vaikuttaa liian hyvältä ollakseen totta, ei ole totta”
- Tekniset suojausmenetelmät, suojakoodit, virustorjunta yms. kuntoon

Eettisyys

- ”Kaikki mitä vain pystytään digitalisoidaan, automatisoidaan ja robotisoidaan tulevaisuudessa”

Kuka huolehtii
eettisyydestä ja
inhimillisyydestä?





KIITOS.

Vesa Huttunen

Tietohallintopäällikkö

044 797 8500

vesa.huttunen@heinola.fi



Heinola