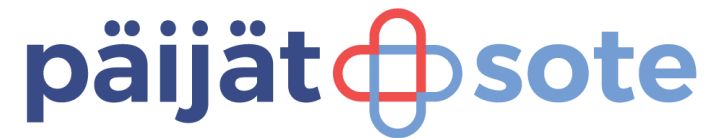


HEINOLA
VANHUSNEUVOSTO
19.5.2022



Piritta Mattila
Tulosaluejohtaja

ROHKEASTI
UUDISTUEN

IHMISESTÄ
VÄLITTÄEN

YHDESSÄ
TEHDEN



UUDISTUNEET KOTIIN VIETÄVÄT PALVELUT

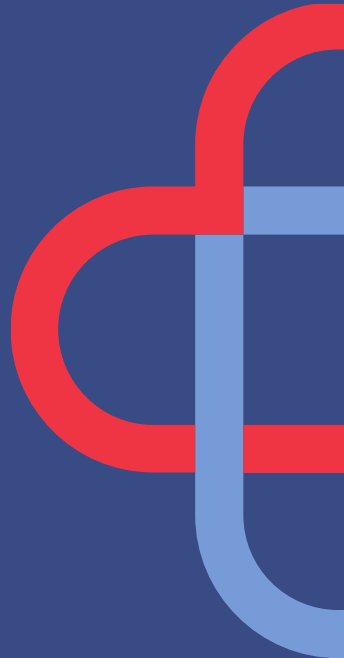
Sinä olet meille tärkeä

Voit luottaa meihin

Kohtaamme sinut arvostaen

Kuuntelemme ja tuemme turvallista asumista kodissasi

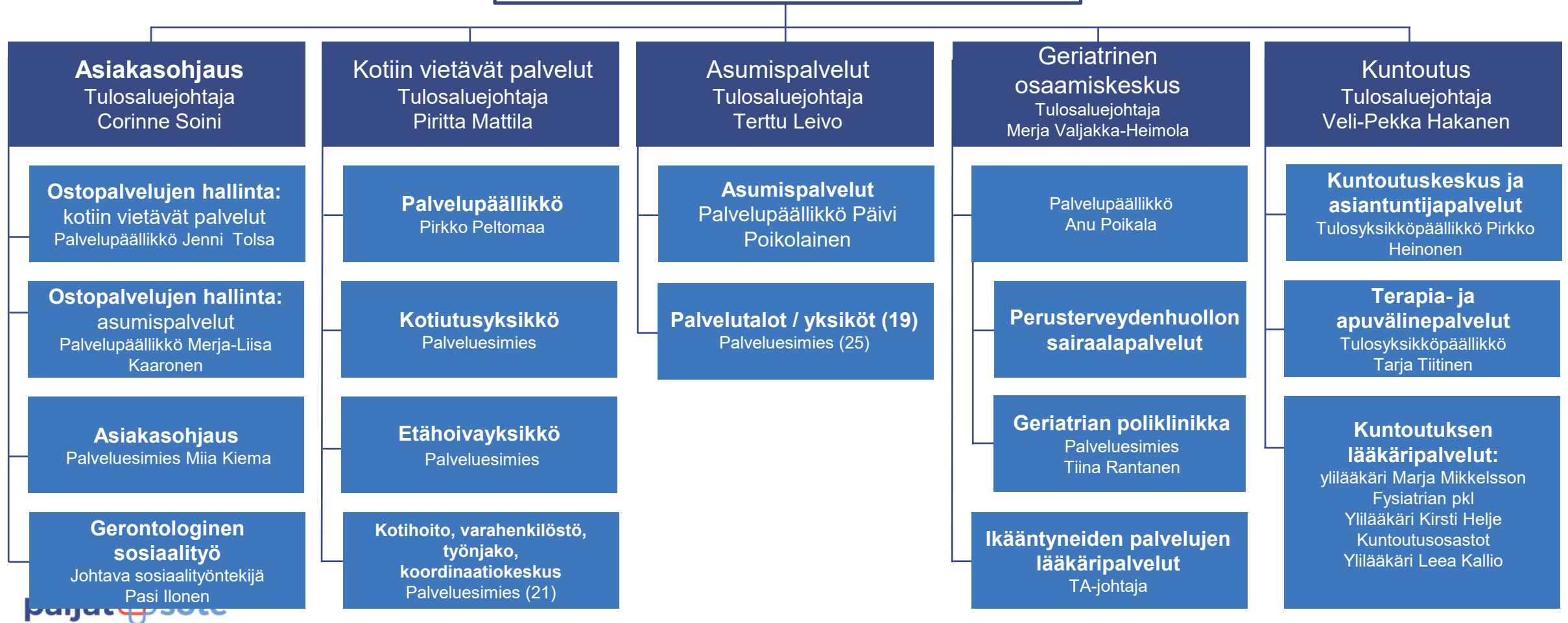
Etsimme yhdessä vastauksia kysymyksiisi



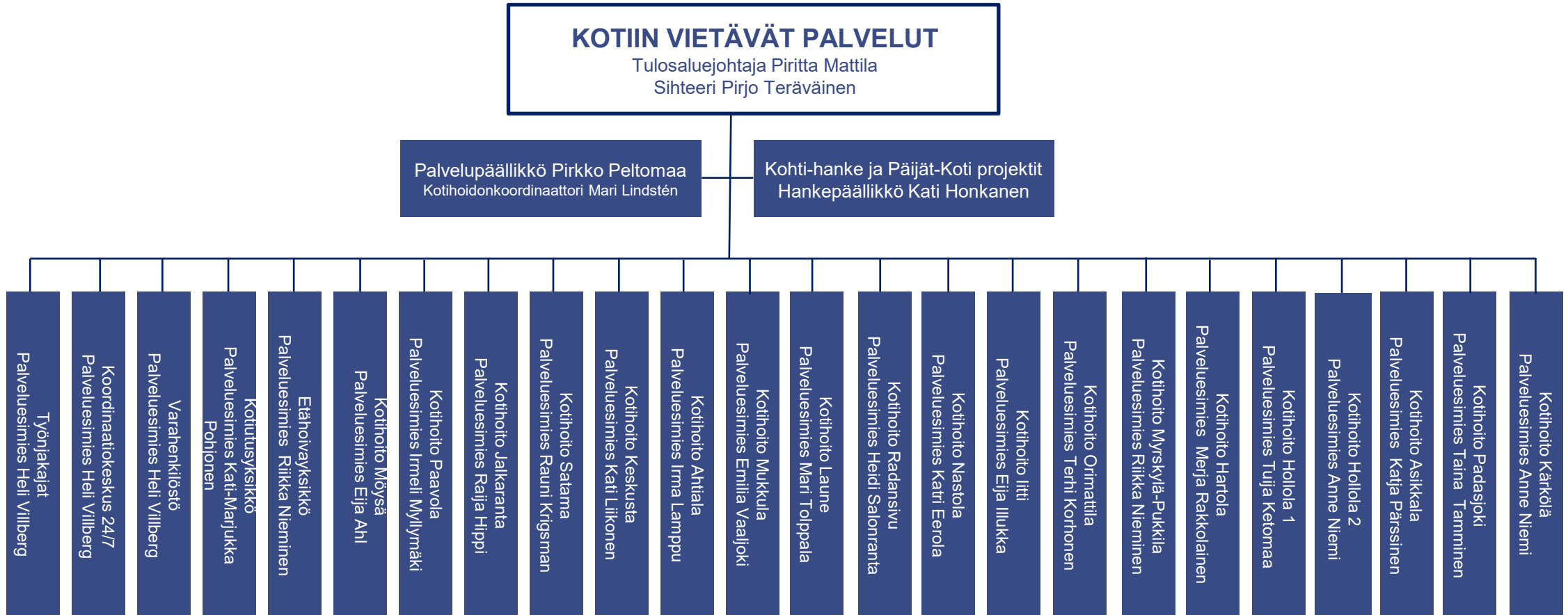
IKÄÄNTYNEIDEN PALVELUT JA KUNTOUTUS

IKÄÄNTYNEIDEN PALVELUT JA KUNTOUTUS

Toimialajohtaja Anu Olkkonen-Nikula
Johdon assistentti Tiina Turkulainen

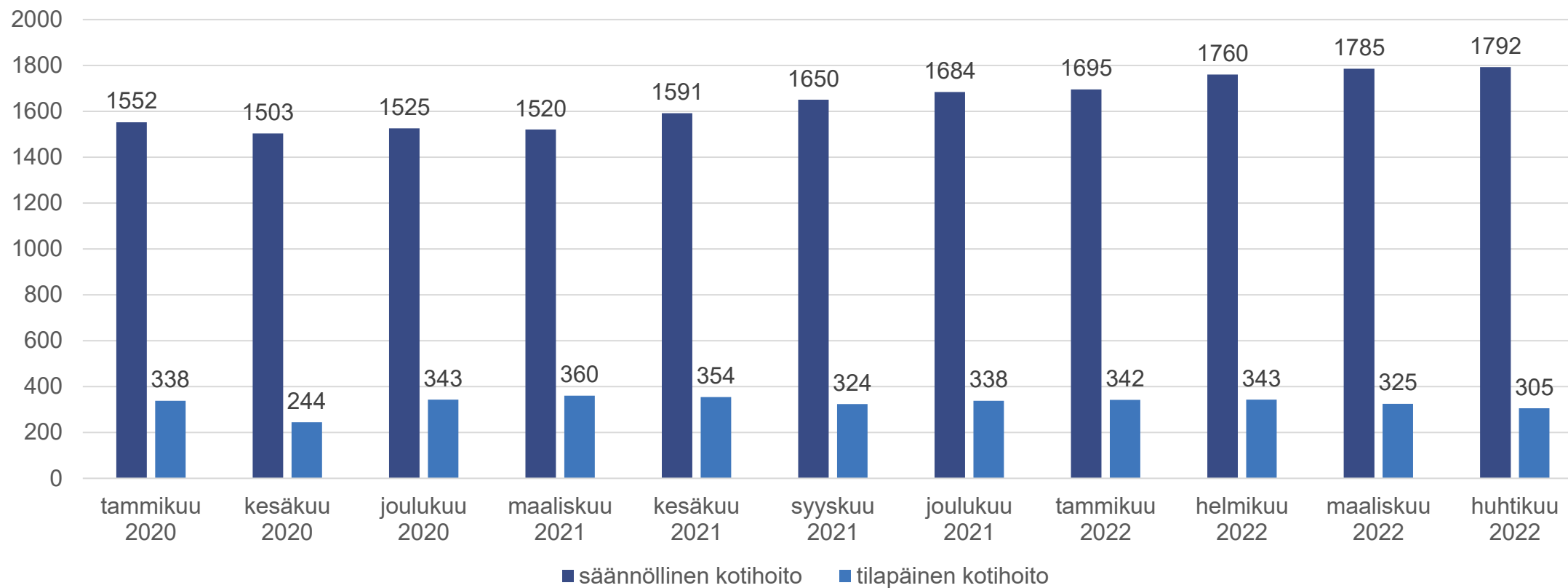


KOTIIN VIETÄVÄT PALVELUT



YHTEENVETO ASIAKKAISTA 2020-2022

ASIAKASMÄÄRÄ, kpl



TAUSTA

Hyvinvointialueen valtuusto on 7.3.2022 hyväksynyt Hyvinvointialueen hallintosäännön

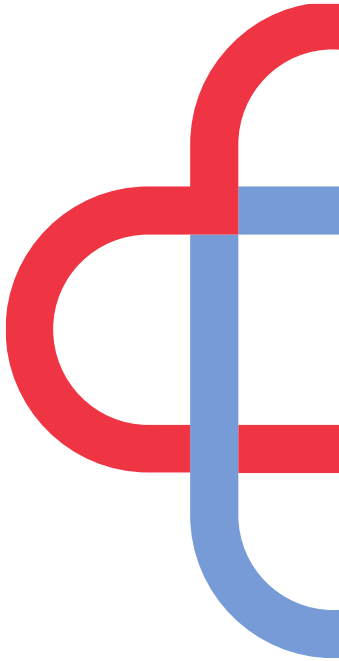
- Organisaatorakenteen ylätaso on määritelty ja alempien esimiestasojen määrä.
- Toimiala: Ikääntyneiden palvelut ja Kuntoutus.

Hva:n toimitusjohtaja vahvisti toimialat ja tulosalueet huhtikuussa

- Tulosalueenjohtajat vastaavat hyvinvointialueen valmistelusta oman tulosalueen toimintojen mukaisesti
- Myrskylä & Pukkila Siirtyvät Itä-Uudenmaan hyvinvointialueelle
- Heinolan palvelut siirtyvät tuotettavaksi Hyvinvointialueelle
- Sysmä siirtyy hyvinvointialueelle, mutta Terveystalo jatkaa palveluiden tuottamista

Kotiin vietävät palvelut tulosalue:

- Heinolan 2 kotihoitoaluetta siirtyvät Kvp yksiköiksi/alueiksi
- Myrskylän ja Pukkilan kotihoitoalueet (asiakkaat, henkilöstö, palvelut) siirtyvät Päijät-Hämeen hyvinvointialueelta Itä-Uudellemaalle



Selvitetty alkuvuonna 2022 Heinolasta

Henkilöstö: Määrä, palkkaus, työaika

Asiakkaat: Säännöllinen kotihoito, tilapäinen kotihoito, tukipalvelut

Tilat

Sopimukset: Lääkkeiden annosjakelu, lääkeautomaatit

Työvaatteet

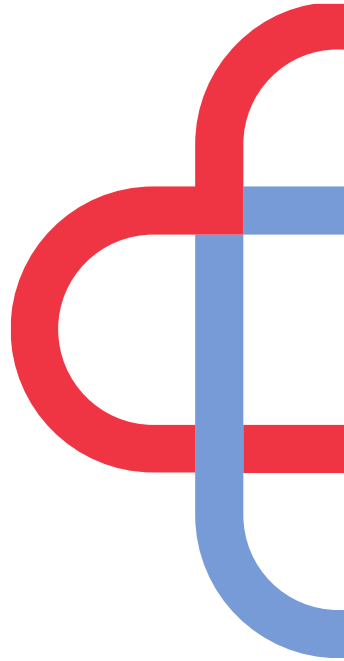
Autot

Työvälineet: (koneet, laitteet) ja ohjelmat

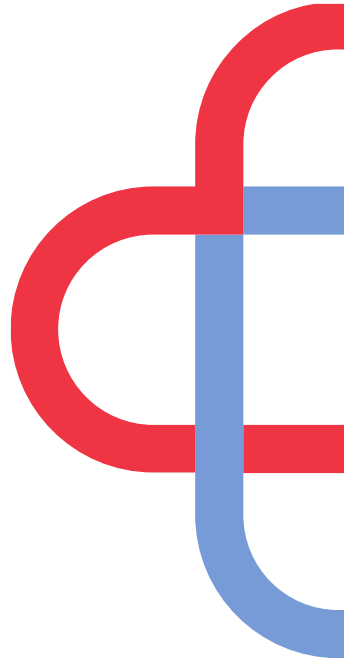


Huomioitavia asioita valmistelussa, työn alla

- **Kartoitettava Heinolan hyvät toimintamallit**
- Autot Heinolan kotihoidossa:
 - Leasing autot Arvalin kautta. 20 autoa.
 - Autojen leasing sopimukset
- Työvälineiden sopimukset + määrät: puhelimet, tietokoneet, tulostimet yms.
- Mietittävä yöhoito 1/2023 alkaen
 - Selvityksen alla yöhoidon järjestäminen Hartola-Sysmä-Heinola yhteisenä
- Kotiutusyksikkö toiminta
 - Jatkossa sivupiste Heinolassa: Hartola+Heinola?
- Palliatiivisen kotisairaalan käynnit
 - Onnistuuko käyntien toteutus palliatiivisen yksikön toimesta?
 - Palliatiivisen hoidon hanke (Hus) 2022-2023: Palliatiivisen hoidon yksikön perustaminen/kehittäminen
- Asiakaskäyntien jakaminen?



- Avaimeton kh
 - Päijät-Sotessa avaimeton kotihoito: Avainsäilö (asiakas hankkii itse) tai mobiilin kautta toimiva avaimeton lukitus
- Kuntoutus kotihoidossa
 - Päijät-Sotessa kotikuntoutus
- Nhg:
 - Heinolassa ei automaattista tiedonkeruuta
 - Yhtenäistetään Päijät-Soten automatisoinnin kanssa
 - Päijät-Sotessa on Kvp:n käytössä Nhg: Vertaiskehittäminen, resursointityökalu ja laati- ja vaikuttavuustyökalu
- Työvaatteet
 - Heinolassa omat
 - Phhyky työvaatesopimuksen laajennus Heinolaan?
- Kh sauna/pesupalvelu
 - Mäntylässä pestään tpa työntekijän toimesta
 - Nyt 4 asiakasta
 - Päijät-Sotessa kh henkilöstö tuottaa palvelun, tilat palvelutaloissa



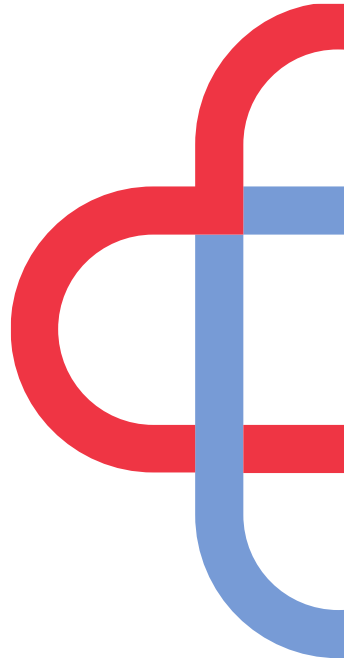
HENKILÖSTÖN TYÖNKUVAT

- **Sairaanhoitajien työnkuva**
 - Heinolassa tiimivastaavat, Phhyky:ssä ei ole
 - Heinolassa ma-su aamuvuorot, Phhyky:ssä ma-pe aamu+iltavuorot, la-su aamuvuorot
- **Lähihoitajat**
 - Heinolassa Vara tiimivastaava
 - Päijät-Sotessa teknologia vastaavat + vastuutallentajat
- **Lääkäripalvelut**
 - Terveystalolta ad 12/2023
 - Päijät-Sotessa: Kotihoidon lääkäripalvelut (Gos tulosalueelta)
- **Osastofarmasia**
 - Päijät-Sotessa 2 osastofarmaseutti Kvp käytössä
 - Pilotti 6-8/2022: 1 osastofarmaseutti joka yksikössä yhtenä päivänä viikossa



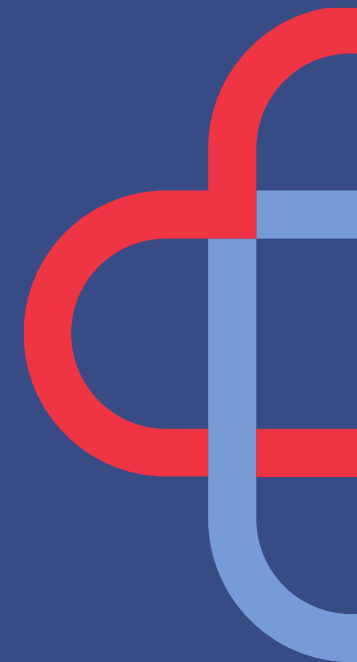
AIKATAULU

- Helmi-maaliskuu
 - Tutustuminen Heinolan kotihoidon toimintaan 25.2
 - Toimialan kehittämispäivä, jossa mukana Heinolan ja Sysmän edustus 30-31.3
- Huhti-toukokuu
 - Tulosalueen ja Heinolan kotihoidon henkilöstöinfo 18.5 klo 14-15
- Elo-syyskuu
 - Kotiin vietävien palveluiden johtotiimit 2xkk
 - Lähiesihenkilöt + palvelupäällikkö tutustumispäivät: Etähoivayksikkö, kotiutusyksikkö, työjako + koordinaatiokeskus
 - Henkilöstöinfo pvm
 - Heinolassa kotihoidon kehittämispäivät
- Loka-marraskuu
 - Henkilöstöinfo pvm
 - Kotiin vietävien palveluiden johtotiimin + Heinolan lähiesihenkilöt ja palvelupäällikkö kehittämispäivät 4-5.10
 - Kotiin vietävien palveluiden johtotiimit 2xkk
- Joulukuu
 - Henkilöstöinfo pvm
 - Kotiin vietävien palveluiden johtotiimit 2xkk
- Valmista 1.1.2023 😊



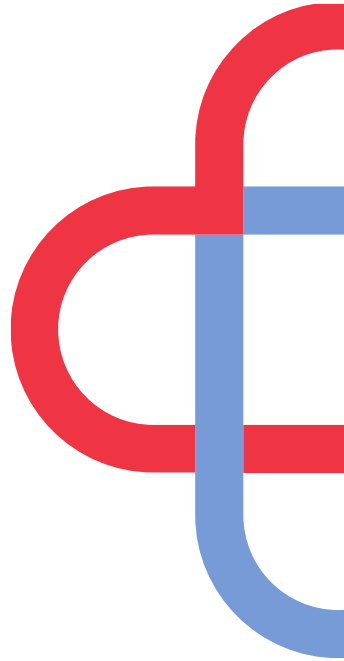
KOHTI-HANKE

2021-2022



KOHTI-hanke

- KOHTI-hanke on osa STM:n rahoittamaa KATI-ohjelmaa vuosille 2021-2022
- Etsitään teknologisia ratkaisuja kotihoitoon
 - Ikääntyneiden määrä lisääntyy, palvelujen tarve kasvaa, ammattitaitoista henkilökuntaa ei ole tarpeeksi
- Hankkeen aikana tehdään
 - Erilaisia teknologiapilotteja
 - Luodaan toimintamalleja tulevaisuutta varten
- Huomioidaan työntekijöiden ja asiakkaiden kokemuksia ja mielipiteitä
 - Työpajoja, kyselyitä, arviointipaneeli, palautetta



Hankkeen pilotit työntekijöille:

- Exoskeleton-tukirankoja valituille alueille (syyskuu 2021)
 - Mikäli koetaan hyödylliseksi, laajennetaan kaikille alueille
- Virtuaaliympäristöjä VR-laseihin (syksy 2021)
 - Perehdytysmateriaali
 - Koulutusympäristöt: Esimerkiksi haavahoito
- Logistinen toiminnanohjausjärjestelmä yhteistyössä Akuutti 24:n kanssa (2022)
 - Ylimääräiset turvakäynnit jaetaan
 - Työturvallisuus, viestintä ja logistiikka



EXOSKELETON = ulkoinen tukiranka hoitotyöhön



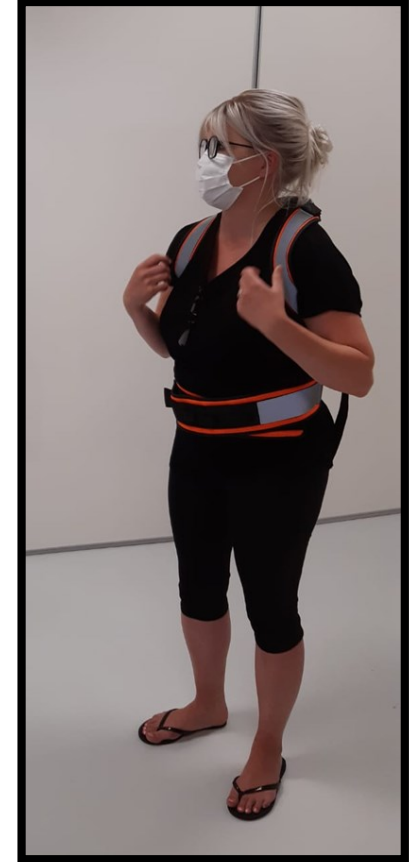
ComauMate



Laevo



Auxivo LiftSuit



BackProtect

Asiakkaiden pilotit



Etäluettavia RR- ja verensokerimittareita



Peseviä wc-renkaita



Videovälitteistä liikuntakuntoutusta



Kaatumisen ehkäisyyn ja seurantaan liittyvää teknologiaa (esim. sensoreita kotiin, älykelloja hyvinvointimittaukseen, kodin olosuhdetietojen selvittämistä...)



Konenäön hyödyntämistä ravitsemuksen seurannassa

Tulossa seuraavaksi...



Kysely koulutussisällöistä
VR-ympäristöihin



Uusille työntekijöille kyselyä
perehdytyksestä



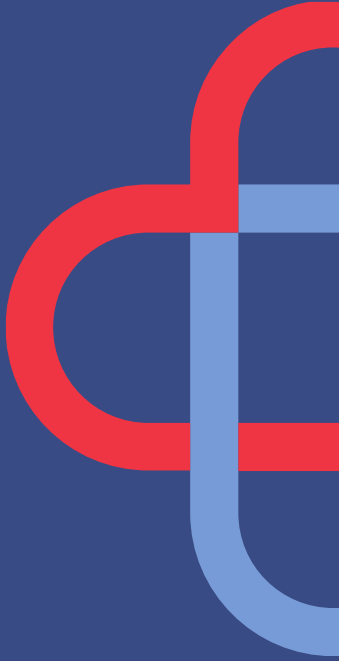
Työntekijäpaneeli pilottien
arviointiin ja kehittämiseen



Syksyn pilottien aloitus:
Exoskeleton, wc-istuimet,
etäluettavat mittarit

PÄIJÄT-KOTI HANKE

2022-2023



PÄIJÄT-KOTI –PROJEKTI

RAHOITUS

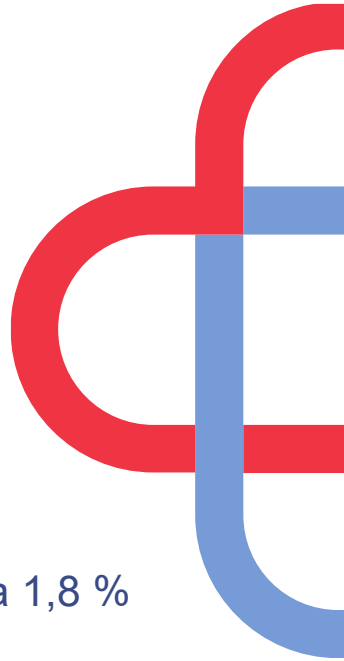
- Sosiaali- ja terveysministeriö on myöntänyt Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymälle valtionavustusta Tulevaisuuden kotona asumista tukevat palvelut–hankkeen toteuttamiseen
- Hankkeen kokonaisbudjetti 1 360 916 euroa (=100% Stm)

HANKETOIMIJAT JA -AIKA

- Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymä (toimii myös hankehallinnoijana), Heinola ja Sysmä
- 1.1.2022-31.12.2023
- Projektipäällikkö Kati Honkanen aloittaa 1.4
- Muu projektihenkilöstö rekrytoidaan 2022 aikana sitä mukaan kun osapilotit käynnistyvät



PÄIJÄT-KOTI -PROJEKTI



Kohderyhmä

- Ikääntyneiden palvelut ja kuntoutus toimialan kaikki tulosalueet
- Toimialan koko henkilöstö
- Toimialan asiakkaista sellaiset ikääntyneet, joilla on riski joutua säännöllisen palvelun piiriin (arviolta 1,8 % kaikista 75 vuotta täyttäneistä)

Projektin keskeisimmät viestit ovat

- Päijät-Hämeessä on turvallista asua ja ikääntyä kotona
- Haluamme turvata henkilöstön osaamisen ja asiakkaiden tarpeiden mukaisen henkilöstömäärän
- Uskomme, että teknologiasta on kasvava hyöty erityisesti lähitulevaisuuden ikääntyneille. Teknologian avulla pystymme parantamaan asiakkaiden hyvinvointia, turvallisuuden tunnetta ja laadukasta kotona elämistä.

PÄIJÄT-KOTI –PROJEKTIN OSIOT JA TAVOITTEET

OSAPROJEKTI 1

- Kotiin vietävät palvelut tulosalueella
- Arvioidaan, suunnitellaan ja kehitetään kotihoito työn tekemisen mallia
- Luodaan uudet ja selkeät käytänteet töiden jakamiselle
- Kehitetään olemassa olevaa työnohjausjärjestelmää

OSAPROJEKTI 2

- Luodaan toimintamalli geriatrinen asiakkaiden palvelukokonaisuudelle
- Geriatrisen kokonaisarviointityökalun (CGA) käyttöönotto

KOTONA
ASUMISTA
TUKEVAT
PALVELUT
OVAT
ASIAKAS-
LÄHTÖISIÄ

ASIAKAS
SAA
OIKEAT
PALVELUT
OIKEAAN
AIKAAN

OSAPROJEKTI 3

- Kotiarviointimalli luodaan ja mallinnetaan käytäntöön
- Perustetaan moniammatillinen sote-tiimi koordinoimaan ja ohjaamaan toimintaa

OSAPROJEKTI 4

- Muistisairaasi asiakkaan kotiutuksen kehittäminen
- Laaditaan ja otetaan käyttöön ikääntyneiden sairaalakotiutusten toimintamalli

RIITTÄVÄ
JA
OSAAVA
HENKILÖSTÖ
TURVAA
IKÄÄNTYNEIDEN
PALVELUJEN
LAADUN

PALVELUJEN
LAATU
VARMISTETAAN
JÄRJESTELMÄLLI-
SELLÄ
SEURANNALLA

OSAPROJEKTI 5

- Turvataan riittävä ja ammattitaitoinen henkilöstö ikääntyneiden palveluihin
- Luodaan oppisopimusmalli
- Rekrytoidaan toimialalle opiskelijoiden koordinaattori

OSAPROJEKTI 6

- Lisätään asiakkaiden ja omaisten vaikuttamismahdollisuutta
- Otetaan käyttöön toimintaan soveltuva asiakaspalautejärjestelmä

päijät sote

Hyvä elämä tehdään yhdessä

Rohkeasti uudistuen

Ihmisestä välittäen

Yhdessä tehden