

## Heinolan kaupungin asiakasmaksut 1.3.2022 alkaen

### Tulosidonnaiset asiakasmaksut

Sosiaali- ja terveystalvuuja voidaan antaa tavanomaisena käyntiasiointina tai digipalveluna/sähköisenä asiointina. Maksullinen etäpalvelu korvaa tavanomaista fyysiseen käyntiasiointiin perustuvaa sosiaali- ja terveystalvuuja ja vastaa sisällöllisesti perinteistä henkilö- kohtaisen käyntiin perustuvaa hoito- tai palvelukontaktia. Maksullinen palvelu/etäkäynti vaatii aina vahvan tunnistautumisen ja perustuu potilastietojärjestelmään tehtävään kirjaukseen. Anonymisti annettu terveystalvuuja ja ohjaus ei ole käyntiasiointia korvaavaa maksullista palvelua. Etäpalvelu toteutetaan kaksisuuntaisesti tietoliikenneyhteyden avulla esimerkiksi tietokoneella, älypuhelimella tai tabletilla. Käyntiasiointia korvaava palvelu on lähtökohtaisesti vuorovaikutteista ja on suunnattu asiakkaalle yksilöllisesti. Mikäli etäpalveluna tuotetulle palvelulle ei ole erikseen hinnastossa määriteltyä maksua, etäpalveluna tuotetusta palvelusta peritään hinnaston mukainen fyysisen käynnin asiakasmaksu. Jos palvelu on hinnaston mukaan maksuton, etäpalveluna tuotettu palvelu on niin ikään asiakkaalle maksuton. Digitaaliset/sähköiset palvelut kerryttävät maksukattoa samalla tavoin kuin perinteiset käyntiin perustuvat palvelut.

### Säännöllinen kotihoito

Säännöllisen kotihoidon asiakasmaksut määräytyvät perheen yhteenlaskettujen bruttotulojen, perheeseen ja myönnettyjen palvelutuntien mukaisesti. Kotihoidon maksimihinta 59€/h.

Jos palvelutuntien määrä vaihtelee kuukausittain, maksua määrittäessä saadaan käyttää maksuprosenttia, joka vastaa palvelutuntien keskimääräistä määrää.

Palvelutunnit huomioidaan kokonaisina tunteina siten, että osittaiset palvelutunnit pyöristetään lähimpään kokonaiseen tuntiin ja puolikkaat tunnrit pyöristetään ylöspäin (Asiakasmaksulaki 1.7.2021).

Asiakasmaksu on maksuprosentin osoittama määrä tulorajan ylittävistä kuukausituloista. Mikäli pariskunnasta molemmat ovat säännöllisen kotihoidon asiakkaita, asiakasmaksu on puolet puolison kanssa yhteisistä tuloista lasketusta maksusta ja kummallakin asiakkaalla oma palveluajan maksuprosentti.

Tulorajat ovat seuraavat:

	1	2	3	4	5	6
Perheen koko, henkilömäärä						
Tuloraja, euroa kuukaudessa	598	1103	1731	2140	2591	2976

Maksuprosentit perheen koon mukaan ovat seuraavat:

Palvelutunnit kuukaudessa	Maksuprosentti perheen koon mukaan					
	1	2	3	4	5	6 henkilöä tai enemmän
4 tuntia tai vähemmän	8	7	6	6	6	6
5	10	8,75	7,5	7,5	7,5	7,5
6	12	10,5	9	9	9	9
7	14	12,25	10,5	10,5	10,5	10,5
8	16	14	12	12	12	12
9	17	14,75	12,5	12,5	12,5	12
10	18	15,5	13	13	13	12
11	19	16,25	13,5	13,5	13,5	12
12	20	17	14	14	14	12
13	21	17,75	14,5	14,5	14	12
14	22	18,5	15	15	14	12
15	23	19,25	15,5	15,5	14	12
16	24	20	16	16	14	12
17	24,5	20,5	16,5	16	14	12
18	25	21	17	16	14	12

19	25,5	21,5	17,5	16	14	12
20	26	22	18	16	14	12
21	26,5	22,5	18,5	16	14	12
22	27	23	19	16	14	12
23	27,5	23,5	19	16	14	12
24	28	24	19	16	14	12
25	28,5	24	19	16	14	12
26	29	24	19	16	14	12
27	29,5	24	19	16	14	12
28	30	24	19	16	14	12
29	30,5	24	19	16	14	12
30	31	24	19	16	14	12
31	31,5	24	19	16	14	12
32	32	24	19	16	14	12
33	32,5	24	19	16	14	12
34	33	24	19	16	14	12
35	33,5	24	19	16	14	12
36	34	24	19	16	14	12
37	34,5	24	19	16	14	12
38 tai enemmän	35	24	19	16	14	12

**Maksua ei peritä;** Vammaisilta ja kehitysvammaisilta, jos ko. palveluiden tarve johtuu heidän vammastaan.

Maksuttomuus edellyttää, että kotihoitopalvelu ja/tai tukipalvelu sisältyy vammaispalvelulain mukaiseen palveluasumispäätökseen tai kehitysvammaisten erityishuoltolaista annetun lain nojalla tehtyyn päätökseen tai kotihoito on osa henkilökohtaisen avun järjestämistapaa.

### **Pitkäaikainen laitoshoido**

Asiaksmaksuna peritään enintään 85 % asiakkaan nettokuukausituloista, joista on tehty laissa säädetyt vähennykset.

Asiaksmaksuna peritään enintään 42,5 % puolisojen yhteenlasketuista kuukausituloista, joista on tehty laissa säädetyt vähennykset, käytetään silloin kun pienituloisempi puoliso asuu kotona. Asiakkaalle tulee jäädä käyttöön lakisääteinen vähimmäiskäyttövara 112 € /kk.

### **Sosiaalihuoltolain mukaiset asumispalvelut**

#### **Ikääntyvien palveluasuminen**

Palveluasuminen on tarkoitettu henkilöille, joiden palvelutarve ei ole ympärivuorokautista, mutta joiden palvelutarvetta vastaavia palveluita ei pystytä järjestämään kotiin vietävien palvelujen avulla. Asiakas tarvitsee henkilökohtaista hoivaa ja huolenpitoa päivittäin, mutta ei tarvitse säännöllistä apua yöaikaan.

Palveluasumisen asiakasmaksut määräytyvät perheen yhteenlaskettujen bruttotulojen, perheeseen ja myönnettyjen palvelutuntien mukaisesti. Asiaksmaksu on maksuprosentin osoittama määrä tulorajan ylittävistä kuukausituloista.

Tulorajat ovat seuraavat:

Perheen koko, henkilömäärä	1	2	3	4	5	6
Tuloraja, euroa kuukaudessa	598	1103	1731	2140	2591	2976

Maksuprosentit perheen koon mukaan ovat seuraavat:

Palvelutunnit kuukaudessa	Maksuprosentti perheen koon mukaan					
	1	2	3	4	5	6 henkilöä tai enemmän

4 tuntia tai vähemmän	8	7	6	6	6	6
5	10	8,75	7,5	7,5	7,5	7,5
6	12	10,5	9	9	9	9
7	14	12,25	10,5	10,5	10,5	10,5
8	16	14	12	12	12	12
9	17	14,75	12,5	12,5	12,5	12
10	18	15,5	13	13	13	12
11	19	16,25	13,5	13,5	13,5	12
12	20	17	14	14	14	12
13	21	17,75	14,5	14,5	14	12
14	22	18,5	15	15	14	12
15	23	19,25	15,5	15,5	14	12
16	24	20	16	16	14	12
17	24,5	20,5	16,5	16	14	12
18	25	21	17	16	14	12
19	25,5	21,5	17,5	16	14	12
20	26	22	18	16	14	12
21	26,5	22,5	18,5	16	14	12
22	27	23	19	16	14	12
23	27,5	23,5	19	16	14	12
24	28	24	19	16	14	12

25	28,5	24	19	16	14	12
26	29	24	19	16	14	12
27	29,5	24	19	16	14	12
28	30	24	19	16	14	12
29	30,5	24	19	16	14	12
30	31	24	19	16	14	12
31	31,5	24	19	16	14	12
32	32	24	19	16	14	12
33	32,5	24	19	16	14	12
34	33	24	19	16	14	12
35	33,5	24	19	16	14	12
36	34	24	19	16	14	12
37	34,5	24	19	16	14	12
38 tai enemmän	35	24	19	16	14	12

Aterioiden hinnat ovat joko ateriapäiviä (15€/pvä) tai

aamupala	2 €
lounas	7 €
kahvi ja kahvileipä	1,50 €
päivällinen	4,50€
iltapala	2 €

Vuokra peritään vuokrasopimuksen mukaisena. Vähennyksenä huomioidaan muuttotilanteessa aikaisemman asunnon välttämättömiä kustannuksia.

## Ikääntyvien tehostettu palveluasuminen

Tehostetun palveluasumisen maksu määräytyy nettokuukausitulojen perusteella, joista on tehty laissa säädetyt vähennykset (asumiskustannus ja lääkekustannukset sekä edunvalvojan /-valtuutetun peruspalkkio). Vähennysten jälkeen asiakasmaksu on 85 % nettotuloista. Mikäli pienempituloinen puoliso asuu kotona, peritään asiakasmaksua puolisoiden yhteenlasketuista nettokuukausituloista 42,5 %. Asiakkaan omaan käyttöön tulee jäädä vähintään 167 e/kk. Vähennyksenä huomioidaan muuttotilanteessa aikaisemman asunnon välttämättömiä kustannuksia määräaikaisesti max. 6 kk.

Kuukausimaksu sisältää tukipalvelut ja muut tehostettuun palveluasumiseen liittyvät palvelut (ateria- vaatehuolto-, peseytymis-, siivous- ja turvapalvelut, osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävät palvelut sekä muut vastaavat asumista tukevat palvelut).

Vuokra peritään vuokrasopimuksen mukaisena.

Kuntoutusjakso tehostetussa palveluasumisessa/hoitovrk	32,00
Arviointijakso tehostetussa palveluasumisessa/hoitovrk	32,00
Lyhytaikaishoitojakso/hoitovrk	41,90

Omaishoidon vapaa, omavastuu/vrk	11,60
Osavuorokautinen perhehoito/vrk	19,40
Lyhytaikainen perhehoito/vrk	39,70

Pitkäaikainen perhehoito, asiakasmaksu perintään samoin kuin pitkäaikaisessa tehostetussa palveluasumisessa.

## Jatkuva perhehoito

Ikääntyneiden pitkäaikaisessa perhehoidossa asiakasmaksu on 85 % nettotuloista. Nettotuloista on vähennetty lääkekulut. asiakasmaksuna peritään enintään 85 % hoidossa. Asiakkaalle tulee jäädä käyttöön lakisääteinen

vähimmäiskäyttövara	167,00
---------------------	--------

## Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien palvelut

### Lyhytaikainen palveluasuminen

Asumiskokeilu/intervallijakso alle 1kk, / vrk	22,40
Asumiskokeilu/intervallijakso yli 1kk+ ateriat (ei vuokrasopimusta) / kk	300,00

### Kotona annettava palvelu ja pitkäaikainen asumispalvelu

Asiakas maksaa jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta sekä pitkäaikaisesta asumispalvelusta kuukausimaksun, joka määräytyy palvelupäätökseen kirjattujen palvelutuntien määrän, asiakkaan maksukyvyn ja perheen koon mukaan. Maksuun ei sisälly asumiskustannuksia.

Asiakasmaksu on maksuprosentin osoittama määrä tulorajan ylittävistä kuukausituloista.

Jos palvelutuntien määrä vaihtelee kuukausittain, maksua määrätessä saadaan käyttää maksuprosenttia, joka vastaa palvelutuntien keskimääräistä määrää. Palvelutunnit huomioidaan kokonaisina tunteina siten, että osittaiset palvelutunnit pyöristetään lähimpään kokonaiseen tuntiin ja puolikkaat tunnit pyöristetään ylöspäin.

Palveluasumisessa asiakas maksaa lisäksi ateriat 247 €/kk ja tukipalvelumaksun 72 €/kk, joka sisältää mm. pyykkihuollon ja siivouksen.

Tulorajat ovat seuraavat:

Perheen koko, henkilömäärä	1	2	3	4	5	6
Tuloraja, euroa kuukaudessa	598	1103	1731	2140	2591	2976

Maksuprosentit perheen koon mukaan ovat seuraavat:

Palvelutunnit kuukaudessa	Maksuprosentti perheen koon mukaa					
	1	2	3	4	5	6 henkilöä tai enemmän
4 tuntia tai vähemmän	8	7	6	6	6	6
5	10	8,75	7,5	7,5	7,5	7,5
6	12	10,5	9	9	9	9
7	14	12,25	10,5	10,5	10,5	10,5



8	16	14	12	12	12	12
9	17	14,75	12,5	12,5	12,5	12
10	18	15,5	13	13	13	12
11	19	16,25	13,5	13,5	13,5	12
12	20	17	14	14	14	12
13	21	17,75	14,5	14,5	14	12
14	22	18,5	15	15	14	12
15	23	19,25	15,5	15,5	14	12
16	24	20	16	16	14	12
17	24,5	20,5	16,5	16	14	12
18	25	21	17	16	14	12
19	25,5	21,5	17,5	16	14	12
20	26	22	18	16	14	12
21	26,5	22,5	18,5	16	14	12
22	27	23	19	16	14	12
23	27,5	23,5	19	16	14	12
24	28	24	19	16	14	12
25	28,5	24	19	16	14	12
26	29	24	19	16	14	12
27	29,5	24	19	16	14	12
28	30	24	19	16	14	12

29	30,5	24	19	16	14	12
30	31	24	19	16	14	12
31	31,5	24	19	16	14	12
32	32	24	19	16	14	12
33	32,5	24	19	16	14	12
34	33	24	19	16	14	12
35	33,5	24	19	16	14	12
36	34	24	19	16	14	12
37	34,5	24	19	16	14	12
38 tai enemmän	35	24	19	16	14	12

### Tehostettu palveluasuminen

Maksu saa olla enintään 85 % asiakkaan nettokuukausituloista, joista on tehty laissa säädetty vähennykset.

Jos asiakas on välittömästi ennen palvelun alkamista elänyt yhteistaloudessa avioliitossa tai avoliitossa ja hänen tulonsa ovat suuremmat kuin puolison tulot, maksu määräytyy puolisojen yhteenlaskettujen nettokuukausitulojen perusteella. Tällöin maksu saa olla enintään 42,5 % puolisojen yhteenlasketuista nettokuukausituloista, joista on tehty laissa säädetty vähennykset.

Jos molemmat puoliset ovat samassa palvelussa, maksu on 85 % asiakkaan nettokuukausituloista

Asiakkaalle jäätävä käyttövara on tehostetussa palveluasumisessa vähintään 167 € / kk. Käsittelijä voi valmiiksi ottaa huomioon maksun alennuksen, jotta käyttövara toteutuu.

Kuukausimaksu sisältää tukipalvelut ja muut tehostettuun palveluasumiseen liittyvät palvelut (ateria- vaatehuolto-, peseytymis-, siivous- ja turvapalvelut, osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävät palvelut sekä muut vastaavat asumista tukevat palvelut). Vuokra peritään vuokrasopimuksen mukaisena.

### Lastensuojelu ja perhepalvelut

lastensuojelun avohuolto ja jälkihuolto,

lapsen vanhemmilta perittävä hoidonkorvaus enintään

1 860,20

## Vammaispalvelut

Asumispalvelu, lyhytaikainen asuminen ja lyhytaikainen perhehoito

Asiakas maksaa vuokran, ateriat ja ylläpitokorvauksen, siivoustarvikkeet ja -aineet, WC-paperit, vaatehuoltoon liittyvien koneiden käytöstä sekä pesuaineet  
ylläpitokorvaus jatkuva asumispalvelu €/kk 24,00

16-vuotiailta €/vrk, sisältää asumisen kustannukset ja ateriat	22,40
alle 16-vuotiaalta /€ vrk	11,60
omaishoitajan vapaan aikainen hoito €/vrk	11,60
Osa-aikainen hoito, enintään 6 h/krt	7,70

Ateriamaksut kehitysvammaisten omassa palveluasumisessa sekä työ- ja päivätoiminnassa

Ateriapalvelun hinta (alla olevat ateriat sis. hintaan) 13,50 €/vrk

Aamupala	1,10
Lounas	5,65
Päiväkahvi	1,00
Päivällinen	4,65
Iltapala	1,10

### Koululaisten loma-ajan toiminta

Peritään seuraavan lukuvuoden alusta lukien, kun opetusta saava nuori on täyttänyt 16 vuotta.

yli 16 - vuotiaat €/vrk 6,00

alle 16-vuotiaat, maksuton jos palvelu sisältyy asiakkaan erityishuolto-ohjelmaan 0,00

tai vammaispalvelulain mukaiseen palvelusuunnitelmaan

### Työikäisten palvelut

Asiakasmaksua määrättäessä tuloina otetaan huomioon käytettävissä olevat tulot (eläkkeet, asumislisä ja hoitotuki, korko- ja osinkotulot ja muut mahdolliset tulot). Menoina otetaan huomioon asiakkaalle käyttövaraksi jätettävä 20 %:n osuus nettotuloista tai kuitenkin vähintään

toimeentulotukinormin mukaisen yksinäisen henkilön perusosa vähennettynä ruokamenoilla, vuokra- ja lääkemenoilta, edunvalvontapalkkio 30 €/kk vuokra, asiakas maksaa vuokranantajalle

asiaksmaksu määräytyy yllä mainittujen tulojen ja menojen mukaan

tilapäinen asuminen päivystysasumisessa (ensisuoja) ensisuojassa 0,00 asiakasmaksua ei peritä

tarjotaan suppea aamu- ja iltapala

laittomasti maassa oleskelevien majoitus (kriisiasunto) 0,00 asiakasmaksua ei peritä