

Heinola hyppysissä

Kaupungin asukaslehtinen 10/2021

Jarin tervehdys

Käsissäsi on Heinolan kaupungin Heinola hyppysissä -asukaslehtinen, jolla pyrimme aikaisempaa laajemmin tavoittamaan asukkaamme. Heinolan kaupunki viestii aktiivisemmin ja monipuolisemmin kuin koskaan – on perinteiset lehti-ilmoitukset, suorat asiakasviestinnän keinot, useat sosiaalisen median kanavat ja kattava verkkosisältö.

Asukastyytyväisyyskyselyssä nousi esille kuitenkin viestinnällinen katvealue, johon pyrimme tällä lehtisellä vastaamaan. Toivottavasti tämän asukaslehtisen myötä tavoitat meidät ja tarvitsemasi tiedon aikaisempaa paremmin.

Hyvää syksyä kaikille!

Jari Parkkonen
Heinolan kaupunginjohtaja



Tulevia tapahtumia kalenteriin:

Lokakuu

- Nuorten bändileiri Tarhalla 25.–29.10.
- Minipleissin päiväleiri 3.–6. lk., 25.–28.10.
- Ei mitään tekemistä -leiri, 13–17-vuotiaille, 25.–28.10.
- Kammutusten karnevaali la 30.10. klo 18–20, Maaherranpuiston ympäristö.



Joulukuu

- Heinolan joulunavaus torilla la 20.11. klo 10
- Wanhän ajan joulu WPK-talon pihapiirissä la 11.12. klo 10–13.

Lisätietoja joulutapahtumista: kulttuuritoimisto
p. 044 769 3012.

Heinolan museoiden näyttelyt

- Taidemuseo: 30.10.–28.11. Tiina Kivinen: Kaikella rakkaudella (grafiikkaa)
- Taidemuseo: 9.12.21–9.1.22 Heinolan taide 2021
- Kaupunginmuseo: 25.9.21–8.1.22 Kudelma – käsityön sisällä koko elämä.

Katso kaikki tapahtumat kaupungin verkkosivuilta: www.heinola.fi/tapahtumat.



Aukioloajat

Kirjasto

Kirjaston aukioloajat:

- ma-to klo 9–19
- pe ja aatot klo 9–17
- la klo 9–15
- Omatoimikirjasto joka päivä 6–22.

Poikkeukset vuodenvaihteessa:

- la 6.11. pyhäinpäivä suljettu
- ma 6.12. itsenäisyyspäivä suljettu
- to 23.12. jouluaaton aatto 9–17
- pe 24.12. jouluaatto suljettu
- la 25.12. joulupäivä suljettu
- la 1.1. uudenvuodenpäivä suljettu
- ke 5.1. loppiaisaatto 9–17
- to 6.1. loppiainen suljettu.

Kaupungintalon asiointipalvelu

Heinolan kaupungintalon aukioloajat:

- Asiakaspalvelu avoinna klo 9–15.

Kaupungintalon poikkeukset vuodenvaihteessa:

- 23.12. suljettu
- 31.12. suljettu
- 6.–7.1. suljettu.

Puhelinvaihde

Puhelinvaihde palvelee seuraavasti:

- puh. 03 849 30
- ma-to klo 8.30–15.30
- pe ja juhlapyhien aatoina klo 8.30–15.

**Kaupungin verkkosivut
palvelevat osoitteessa:
www.heinola.fi**

Uimahalli

Uimahallin aukioloajat:

Allastilat ja kahvio (kassa sulkeutuu puoli tuntia aikaisemmin)

- ma klo 12–19
- ti, ke, to klo 8–19.30
- pe klo 12–19
- la ja su klo 10–15.30
- aamu-uinti tiistaisin ja torstaisin klo 6–8.

Poikkeusajat vuodenvaihteessa:

- 6.12. klo 10–15.30 (itsenäisyyspäivä)
- 20.–23.12. klo 12–19
- 24.–26.12. suljettu (jouluku)
- 27.–30.12. klo 12–19
- 31.12.21–2.1.22 suljettu (uusivuosi)
- 6.1. klo 10–15.30 (loppiainen).

Uimahalliin pääsee sisään puoli tuntia ennen kuin uintiaika päättyy ja uimahallista on poistuttava viimeistään puoli tuntia uintiajan päättymisen jälkeen.

Lomaviikkojen Wibit-temppuradan ajat löydät verkkosivuilta:
www.heinola.fi/uimahalli



Osallistu, vaikuta ja kehitä!



Osallistuva budjetointi käyttöön v. 2022 - seuraa uutisointia!

Osallisuus on yksi kaupungin strategiaan sisältyvistä teemoista. Osallisuutta toteutetaan kaupungissa jo eri tavoin ja uutena tapana otetaan v. 2022 käyttöön osallistuva budjetointi, jossa **asukkaat pääsevät ideoimaan ja päättämään siitä, miten kaupungin käytössä olevia julkisia varoja käytetään.**

Osallistuvaan budjetointiin varataan **50 000 euroa vuosittain seuraavan kolmen vuoden ajaksi.** Tavoitteena on myös syventää demokratiaa, kehittää entistä vahvempia yhteisöjä ja tehdä julkishallinnon budjeteista oikeudenmukaisempia ja läpinäkyvämpiä.

Seuraavassa asukaslehtisessä lisää aiheesta.

Seuraava Heinola hyppysissä -asukaslehtinen ilmestyy 2/2022

Mistä asioista sinä haluaisit saada tietoa asukaslehtisessä?

Kaikki juttuvinkit otetaan vastaan sähköpostitse: viestinta@heinola.fi

Kaupungin palautekanavat

Palautepalvelu

Palautepalvelun kautta voit kysyä ja antaa palautetta kaupungin palveluista, toiminnasta ja päätöksenteosta. Voit myös tarkastella muiden antamia palautteita ja niihin liittyviä vastauksia.

Linkki palautepalveluun löytyy Heinolan verkkosivujen yläreunasta.

Asukaskyselyt

Kaupungin Asukaskyselyt-sivulta löydät käynnissä olevat kyselyt ja päättyneiden kyselyjen tulokset.

Terveisiä-tapahtumat

Terveisiä-tapahtumat ovat osa alueellista kehittämistyötä, jonka tavoitteena on tutkia Heinolan kylien ja kaupunginosien ominaisuuksia sekä kehitysuuntia yhdessä asukkaiden kanssa. Mitä sinun asuinalueellesi kuuluu? Mikä tekee asuinalueestasi ainutlaatuisen? Entä millainen asuinalueesi on kymmenen vuoden kuluttua?

Kutsu kaupunkisuunnittelijat kylään ottamalla yhteyttä kaupunkimuotoilija Noora Kumpulaiseen: noora.kumpulainen@heinola.fi

Kustakin asuinalueesta koostetaan kuvaukset kylävierailujen myötä Kylät-verkkosivulle. Tapahtumista ilmoitetaan kaupungin verkkosivujen etusivulla tapahtumaosiossa, tiedotteissa ja sosiaalisessa mediassa.



Vinkki tiedonhakuun kaupungin verkkosivuilla: hyödynnä Haku-toimintoa

Kaupungin postiosoite on muuttunut 1.10.2021 alkaen

Pe 1.10.2021 alkaen kaikki kaupungin toimipisteet käyttävät vain yhtä posti-osoitetta:

Heinolan kaupunki
PL 1001
18101 Heinola

Postiosoitteen lisäksi on syytä tarkentaa, kenelle tai mihin yksikköön kirje on osoitettu. Näin postin käsittely nopeutuu kaupungin sisällä. Kaupungin aiemmin käyttämät postiosoitteet ovat poistuneet käytöstä.

Kaupungintalon käyntiosoitteena toimii edelleen: Rauhankatu 3.
Kaupungin virallinen sähköpostiosoite: kirjaamo@heinola.fi.

Katumestarin muistutus syksyn saapuessa

Yleisen katualueen siisteydestä huolehtiminen, lehtien haravoiminen mukaan lukien, kuuluu katuun rajautuvan kiinteistön omistajalle kadun keskilinjaan asti. Tarkat ohjeet löydät kaupungin verkkosivuilta.

Sote-uudistus: Aluevaalit

Ennakkoäänestys : 12.–18.1.2022
Vaalipäivä: 23.1.2022

Aluevaaleissa valitaan Päijät-Hämeen hyvinvointialueelle aluevaltuusto, jonka tehtävänä on vastata alueemme sosiaali- ja terveydenhuoltoa sekä pelastustoimea koskevasta päätöksenteosta 3/2022 alkaen.

Palvelunumeroita talteen

- Asiakaspalvelu: 044 797 6100
- Hammashoitola: 03 849 4369
- Liikuntapalvelut: 044 797 7093
- Lääkäripäivystys: 03 849 4388
- Kaupunginmuseo: 044 769 4215
- Kirjasto: 03 849 3620
- Kulttuuritoimisto: 044 769 3012
- Puhelinvaihte: 03 849 30
- Rakennusvalvonta: 03 849 3570
- Taidemuseo: 044 769 4216
- Terveyskeskus: 03 849 4388.

Ravitsemusterapeutin palvelut

Onko verenpaineesi koholla? Oletko huolissasi kolesterolistasi? Katso ravitsemusterapeutin videovinkit ruokavaliohoitoon verkkosivuilta. Hakusana: Ravitsemusterapia.

Yksilöllisempää opastusta, mm. tukea ja ohjausta erityisruokavalioiden toteutukseen ja painonhallintaan, saat ravitsemusterapeutin vastaanotolta. Puhelin 044 769 4138.

Nuorisopalvelut järjestää päiväleirin Pleissillä 25.-28.10.2021

Ohjelmaa nuorille klo 9–15. Hinta 30 €, sisältää lounaan ja välipalan, ohjelman ja vakuutuksen. Lisätietoja: nuoriso-ohjaaja Saara Pääkkönen p. 044 788 8618.

Kouluterveyskysely

Vuoden 2021 kouluterveyskyselyn tuloksiin voit tutustua THL:n verkkosivuilla.