

Etävastaanotto (VideoVisit) ohje asiakkaille

Laitevaatimukset

Työasema eli kannettava tietokone tai pöytätietokone

Etävastaanotto toimii Chrome tai Firefox -selaimilla. Verkkoselain (puhekielessä usein pelkkä selain) on [tietokoneohjelma](#), joka antaa käyttäjänsä katsella ja lähettää tekstiä, kuvia ja muita [WWW-sivuilta](#) löytyviä tietoja. Selaimia ovat muun muassa Firefox ja Google Chrome.

Suosittelut käyttötapat ovat työasema erillisellä kameralla sekä äänilaitteilla, kuten sankaluurilla.

Voit käyttää videopuhelua seuraavilla selaimilla: Firefox ja Google Chrome.

Palvelua **ei voi** käyttää seuraavilla käyttöjärjestelmillä: Linux variantit, Windows Phone sekä harvinaisemmat käyttöjärjestelmät.

Mobiililaite

Käyttö on mahdollista tuoreilla mobiililaitteilla VideoVisit Live Meet -sovelluksen avulla:

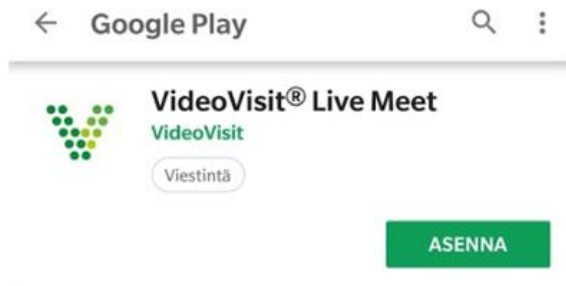
- Android
- iPhone ja iPad

Ennen ensimmäistä käyttökertaa asenna laitteellesi sovelluskaupasta VideoVisit Live Meet -sovellus.

Asennus, Android

Asenna VideoVisit Live Meet -sovellus Google Play kaupasta:

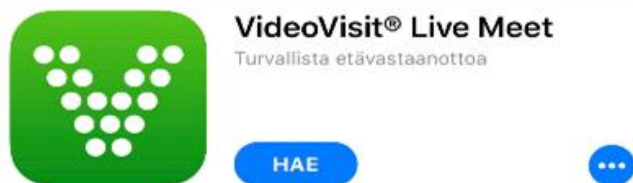
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.videovisit.meet>



Asennus, iPhone ja iPad

Asenna VideoVisit Live Meet -sovellus Applen App Storesta:

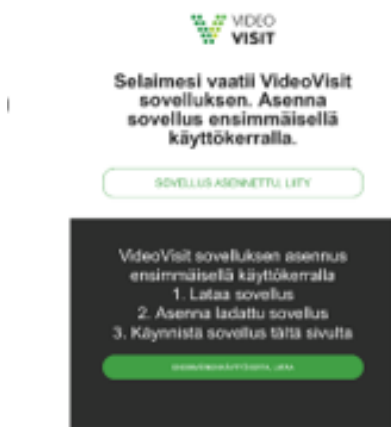
<https://itunes.apple.com/fi/app/videovisit-live-meet/id1440460553?l=fi&mt=8>



Sovelluksen käynnistäminen

Sinun on mahdollista asentaa VideoVisit Live Meet -sovellus etukäteen tai istunnon alkaessa.

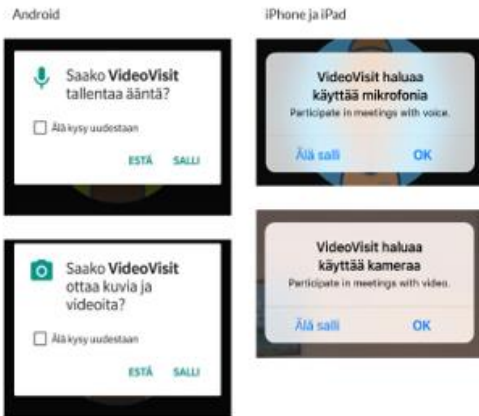
- Kun avaat mobiililaitteella kutsuviestistä VideoVisit -istunnon, järjestelmä kysyy sinulta, onko VideoVisit Live Meet -sovellus asennettuna laitteellesi
- Jos sovellus on asennettu etukäteen, paina **Sovellus asennettu, liity**
- Jos sovellusta ei ole asennettu etukäteen, paina **Ensimmäinen käyttökerta, lataa**. Tällöin sinut ohjataan laitteesi sovelluskauppaan, josta pystyt lataamaan VideoVisit Live Meet -sovelluksen laitteellesi.
- Tämän jälkeen palaa selaimeen tai kutsuviestiin ja paina **Sovellus asennettu, liity**



Ensimmäinen käynnistyskerta

Ensimmäisellä käynnistyskerralla sovellus pyytää lupaa tallentaa mikrofonia ja kameraa. Sovellus tarvitsee nämä luvat, jotta voi lähettää kuvaa vastapuolelle.

Johtuen Android-järjestelmän sovellusten lupajärjestelmästä, VideoVisit Live Meet -sovellus kysyy lupaa kuvien ja videon ottoon, **emme kuitenkaan tallenna laitteelle tai järjestelmäämme kuvia tai videoita istunnosta.**



Yhteyden avaus

- Videotapaamisen kutsuviesti tulee antamaan sähköpostiin
- Sähköpostissa on ennakotietona tapaamisen liittymislinkki, sekä ajankohta
- Vähän ennen tapaamisen alkua saatte muistutussähköpostin tapaamisen alkamisesta
- Liittykää muistutussähköpostissa olevasta linkistä tapaamiseen
- Katsokaa alta oikeat ohjeet eli Työasema tai Mobiililaitteet

Työasema eli kannettava tai pöytätietokone

- Klikkaa sähköpostiviestissä olevaa Liity tästä -painiketta
- Hyväksy ääni- ja kuvalähteen käyttö
- Tarvittaessa voit muuttaa ääni- ja kuva-asetuksia ruudun oikeasta alakulmasta

Mobiililaitte

- Jos et ole vielä asentanut sovellusta, ylempänä sivulla on ohjeet, miten se asennetaan
- Vaihtoehtoisesti katso ylempää sovellusten asennuslinkit