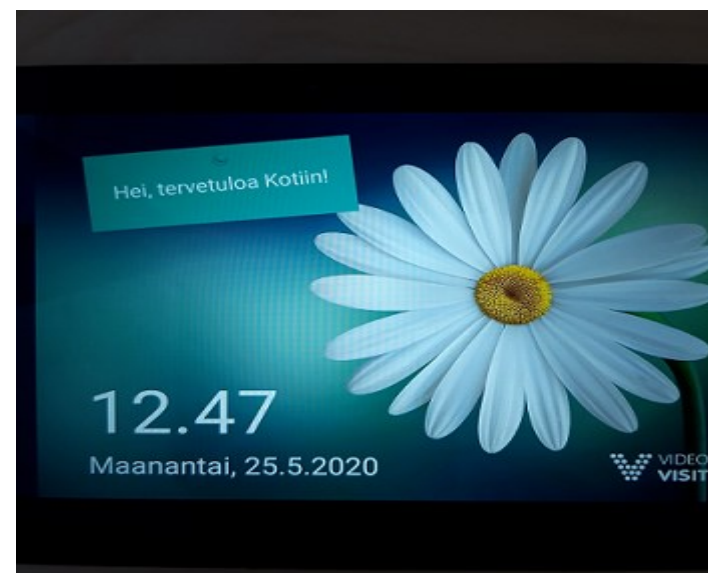


27.2.2021

## HEINOLAN KAUPUNGIN

### Asiakkaaksi kuvapuhelinpalveluun

Kotihoidon palvelujen piirissä olevana  
asiakkaana voit olla yhteydessä kotihoidon  
hoitajiisi sekä myös omaisiisi kuvapuhelimen avulla.



## KUVAPUHELINPALVELU

## Tukea ja ohjausta kuvapuhelinpalvelun avulla

Asiakkaan hoidon sisältö määräytyy yksilöllisesti hoito- ja palvelusuunnitelman mukaisesti.

Kuvapuhelinpalvelua voidaan toteuttaa esim:

- Lääkehoidon ohjaus ja seuranta
- Ravitsemuksen ohjaus ja seuranta
- Voinnin seuranta
- Yksilöllinen kuntoutus
- Pukemisen/riisumisen ohjausta

## Kuvapuhelinpalvelu Heinolan kaupungin kotihoidossa

- Kuvapuhelinpalvelulla tarkoitetaan palvelua, jolla käynti hoidetaan kuvapuhelinyhteydellä
- Kuvapuhelinyhteys otetaan Heinolan kotihoidosta
- Palvelusta tehdään sopimus yhdessä asiakkaan kanssa
- Kuvapuhelinpalvelu on kotihoidon palvelua ja siitä peritään säännöllisen kotihoidon mukainen maksu

## Käyttö on helppoa

- Asiakas saa kuvapuhelinpalvelun varten tabletin lainaksi kotihoidosta
- Tabletti asennetaan asiakkaalle valmiiksi ja hoitaja opastaa sen käytössä
- Vastaaminen on helppoa, vain yksi painallus riittää, (paina vihreää luuri).
- Tarvittaessa hoitaja voi avata yhteyden suoraan, jos asiasta on asiakkaan kanssa sovittu. Tämä tuo asiakkaalle lisäturvaa esim. sairaustapauksissa
- Mahdollista liittää 5 omaisyhteyttä laitteeseen (omainsen voi olla yhteydessä omalla puhelimella/tabletilla oman sähköpostilinkin kautta)

