

Heinolan kaupungin asiakasmaksut 1.7.2021 alkaen:

Tulosidonnaiset asiakasmaksut

Sosiaali- ja terveyspalveluja voidaan antaa tavanomaisena käyntiasiointina tai digipalveluna/sähköisenä asiointina. Maksullinen etäpalvelu korvaa tavanomaista fyysiseen käyntiasiointiin perustuvaa sosiaali- ja terveyspalvelua ja vastaa sisällöllisesti perinteistä henkilökohtaisen käyntiin perustuvaa hoito- tai palvelukontaktia. Maksullinen palvelu/etäkäynti vaatii aina vahvan tunnistautumisen ja perustuu potilastietojärjestelmään tehtävään kirjaukseen. Anonyymisti annettu terveysneuvonta ja ohjaus ei ole käyntiasiointia korvaavaa maksullista palvelua. Etäpalvelu toteutetaan kaksisuuntaisesti tietoliikenneyhteyden avulla esimerkiksi tietokoneella, älypuhelimella tai tabletilla. Käyntiasiointia korvaava palvelu on lähtökohtaisesti vuorovaikutteista ja on suunnattu asiakkaalle yksilöllisesti. Mikäli etäpalveluna tuotetulle palvelulle ei ole erikseen hinnastossa määriteltä maksua, etäpalveluna tuotetusta palvelusta peritään hinnaston mukainen fyysisen käynnin asiakasmaksu. Jos palvelu on hinnaston mukaan maksuton, etäpalveluna tuotettu palvelu on niin ikään asiakkaalle maksuton. Digitaaliset/sähköiset palvelut kerryttävät maksukattoa samalla tavoin kuin perinteiset käyntiin perustuvat palvelut.

Säännöllinen kotihoito

Säännöllisen kotihoidon asiakasmaksut määräytyvät perheen yhteenlaskettujen bruttotulojen, perheeseen ja myönnettyjen palvelutuntien mukaisesti.

Kotihoidon maksimihinta on 59 euroa tunnissa.

Jos palvelutuntien määrä vaihtelee kuukausittain, maksua määrätessä saadaan käyttää maksuprosenttia, joka vastaa palvelutuntien keskimääräistä määrää. Palvelutunnit huomioidaan kokonaisina tunteina siten, että osittaiset palvelutunnit pyöristetään lähimpään kokonaiseen tuntiin ja puolikkaat tunnit pyöristetään ylöspäin (Asiakasmaksulaki 1.7.2021).

Asiakasmaksu on maksuprosentin osoittama määrä tulorajan ylittävistä kuukausituloista. Mikäli pariskunnasta molemmat ovat säännöllisen kotihoidon asiakkaita, asiakasmaksu on puolet puolison kanssa yhteisistä tuloista lasketusta maksusta ja kummallakin asiakkaalla oma palveluajan maksuprosentti.

Tulorajat ovat seuraavat:

| | | | | | | |
|-----------------------------|-----|------|------|------|------|------------------------|
| Perheen koko, henkilömäärä | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 henkilöä tai enemmän |
| Tuloraja, euroa kuukaudessa | 588 | 1084 | 1701 | 2103 | 2546 | 2924 |

Maksuprosentit perheen koon mukaan ovat seuraavat:

| Palvelutunnit kuukaudessa | Maksuprosentti perheen koon mukaan | | | | | |
|---------------------------|------------------------------------|-------|------|------|------|------------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 henkilöä tai enemmän |
| 4 tuntia tai vähemmän | 8 | 7 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 5 | 10 | 8,75 | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 7,5 |
| 6 | 12 | 10,5 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 7 | 14 | 12,25 | 10,5 | 10,5 | 10,5 | 10,5 |
| 8 | 16 | 14 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| 9 | 17 | 14,75 | 12,5 | 12,5 | 12,5 | 12 |
| 10 | 18 | 15,5 | 13 | 13 | 13 | 12 |
| 11 | 19 | 16,25 | 13,5 | 13,5 | 13,5 | 12 |
| 12 | 20 | 17 | 14 | 14 | 14 | 12 |
| 13 | 21 | 17,75 | 14,5 | 14,5 | 14 | 12 |
| 14 | 22 | 18,5 | 15 | 15 | 14 | 12 |
| 15 | 23 | 19,25 | 15,5 | 15,5 | 14 | 12 |
| 16 | 24 | 20 | 16 | 16 | 14 | 12 |
| 17 | 24,5 | 20,5 | 16,5 | 16 | 14 | 12 |
| 18 | 25 | 21 | 17 | 16 | 14 | 12 |
| 19 | 25,5 | 21,5 | 17,5 | 16 | 14 | 12 |
| 20 | 26 | 22 | 18 | 16 | 14 | 12 |
| 21 | 26,5 | 22,5 | 18,5 | 16 | 14 | 12 |

| | | | | | | |
|---------------------------|------|------|----|----|----|----|
| 22 | 27 | 23 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 23 | 27,5 | 23,5 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 24 | 28 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 25 | 28,5 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 26 | 29 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 27 | 29,5 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 28 | 30 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 29 | 30,5 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 30 | 31 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 31 | 31,5 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 32 | 32 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 33 | 32,5 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 34 | 33 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 35 | 33,5 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 36 | 34 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 37 | 34,5 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 38 tai enemmän | 35 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |

Maksua ei peritä:

Vammaisilta ja kehitysvammaisilta, jos kyseessä olevien palveluiden tarve johtuu heidän vammastaan.

Maksuttomuus edellyttää, että kotihoitopalvelu ja/tai tukipalvelu sisältyy vammaispalvelulain mukaiseen palveluasumispäätökseen tai kehitysvammaisten erityishuoltolaista annetun lain nojalla tehtyyn päätökseen tai kotihoito on osa henkilökohtaisen avun järjestämistapaa.

Pitkäaikainen laitoshoido

Asiaksmaksuna peritään enintään 85 % asiakkaan nettokuukausituloista, joista on tehty laissa säädetyt vähennykset.

Asiaksmaksuna peritään enintään 42,5 % puolisojen yhteenlasketuista kuukausituloista, joista on tehty laissa säädetyt vähennykset, käytetään silloin kun pienituloisempi puoliso asuu kotona. Asiakkaalle tulee jäädä käyttöön lakisääteinen vähimmäiskäyttövара 110 euroa kuukaudessa.

Sosiaalihuoltolain mukaiset asumispalvelut

Palveluasuminen

- Ikääntyvien palveluasuminen

Palveluasuminen on tarkoitettu henkilöille, joiden palvelutarve ei ole ympärivuorokautista, mutta joiden palvelutarvetta vastaavia palveluita ei pystytä järjestämään kotiin vietävien palvelujen avulla. Asiakas tarvitsee henkilökohtaista hoivaa ja huolenpitoa päivittäin, mutta ei tarvitse säännöllistä apua yöaikaan.

Ikääntyneiden palveluasuminen tuotetaan Heinolassa palvelusetelillä. Kaupunki ei peri asiakkaalta asiakasmaksua, vaan asiakkaalle jäävä omavastuuosuus määräytyy palvelusetelin arvon ja palvelun hinnan mukaan. Palvelusetelin arvo määritellään Palveluasumisen palvelusetelin sääntökirjassa.

- Ikääntyvien tehostettu palveluasuminen

Tehostetun palveluasumisen maksu määräytyy nettokuukausitulojen perusteella, joista on tehty laissa säädetyt vähennykset (asumiskustannus ja lääkekustannukset sekä edunvalvojan /- valtuutetun peruspalkkio). Vähennysten jälkeen asiakasmaksu on 85 % nettotuloista. Mikäli pienempituloinen puoliso asuu kotona, peritään asiakasmaksua puolisoien yhteenlasketuista nettokuukausituloista 42,5 %. Asiakkaan omaan käyttöön tulee jäädä vähintään 164 euroa kuukaudessa. Vähennyksenä huomioidaan muuttotilanteessa aikaisemman asunnon välttämättömiä kustannuksia määräaikaisesti maksimissaan 6 kuukautta.

Kuukausimaksu sisältää tukipalvelut ja muut tehostettuun palveluasumiseen liittyvät palvelut (ateria- vaatehuolto-, peseytymis-, siivous- ja turvapalvelut, osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävät palvelut sekä muut vastaavat asumista tukevat palvelut).

Kuukausimaksu koostuu peruspalvelumaksusta 70 euroa kuukaudessa ja ateriamaksusta 13,20 euroa vuorokaudessa.

Vuokra peritään vuokrasopimuksen mukaisena.

- Kuntoutusjakso tehostetussa palveluasumisessa / hoitovuorokausi 30,00 euroa
- Arviointijakso tehostetussa palveluasumisessa / hoitovuorokausi 30,00 euroa
- Lyhytaikaishoitajakso / hoitovuorokausi 41,90 euroa

- Omaishoidon vapaa, omavastuu / vuorokausi 11,40 euroa

- Osavuorokautinen perhehoito / vuorokausi 19,40 euroa
- Lyhytaikainen perhehoito / vuorokausi 39,70 euroa
- Pitkäaikainen perhehoito – asiakasmaksu peritään samoin kuin pitkäaikaisessa tehostetussa palveluasumisessa

Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien palvelut

- Lyhytaikainen palveluasuminen
 - Asumiskokeilu / intervallijakso alle 1 kuukausi, vuorokaudessa 22,00 euroa
 - Asumiskokeilu / intervallijakso yli 1 kuukausi + ateriat (ei vuokrasopimusta, kuukaudessa 300,00 euroa)

- Kotona annettava palvelu ja pitkäaikainen asumispalvelu

Asiakas maksaa jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta sekä pitkäaikaisesta asumispalvelusta kuukausimaksun, joka määräytyy palvelupäätökseen kirjattujen palvelutuntien määrän, asiakkaan maksukyvyn ja perheen koon mukaan. Maksuun ei sisälly asumiskustannuksia.

Asiakasmaksu on maksuprosentin osoittama määrä tulorajan ylittävistä kuukausituloista.

Jos palvelutuntien määrä vaihtelee kuukausittain, maksua määrätessä saadaan käyttää maksuprosenttia, joka vastaa palvelutuntien keskimääräistä määrää. Palvelutunnit huomioidaan kokonaisina tunteina siten, että osittaiset palvelutunnit pyöristetään lähimpään kokonaiseen tuntiin ja puolikkaat tunnit pyöristetään ylöspäin. Palveluasumisessa asiakas maksaa lisäksi ateriat 247 euroa kuukaudessa ja tukipalvelumaksun 72 euroa kuukaudessa, joka sisältää muun muassa pyykinhuollon ja siivouksen.

Tulorajat ovat seuraavat:

| Perheen koko, henkilömäärä | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-----------------------------|-----|------|------|------|------|------|
| Tuloraja, euroa kuukaudessa | 588 | 1084 | 1701 | 2103 | 2546 | 2924 |

Maksuprosentit perheen koon mukaan ovat seuraavat:

| Palvelutunnit kuukaudessa | Maksuprosentti perheen koon mukaan | | | | | |
|--------------------------------------|---|----------|----------|----------|----------|---------------------------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 henkilöä tai enemmän |
| 4 tuntia tai vähemmän | 8 | 7 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 5 | 10 | 8,75 | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 7,5 |
| 6 | 12 | 10,5 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 7 | 14 | 12,25 | 10,5 | 10,5 | 10,5 | 10,5 |
| 8 | 16 | 14 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| 9 | 17 | 14,75 | 12,5 | 12,5 | 12,5 | 12 |
| 10 | 18 | 15,5 | 13 | 13 | 13 | 12 |
| 11 | 19 | 16,25 | 13,5 | 13,5 | 13,5 | 12 |
| 12 | 20 | 17 | 14 | 14 | 14 | 12 |
| 13 | 21 | 17,75 | 14,5 | 14,5 | 14 | 12 |
| 14 | 22 | 18,5 | 15 | 15 | 14 | 12 |
| 15 | 23 | 19,25 | 15,5 | 15,5 | 14 | 12 |
| 16 | 24 | 20 | 16 | 16 | 14 | 12 |
| 17 | 24,5 | 20,5 | 16,5 | 16 | 14 | 12 |
| 18 | 25 | 21 | 17 | 16 | 14 | 12 |
| 19 | 25,5 | 21,5 | 17,5 | 16 | 14 | 12 |
| 20 | 26 | 22 | 18 | 16 | 14 | 12 |
| 21 | 26,5 | 22,5 | 18,5 | 16 | 14 | 12 |
| 22 | 27 | 23 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 23 | 27,5 | 23,5 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 24 | 28 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 25 | 28,5 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 26 | 29 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 27 | 29,5 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 28 | 30 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 29 | 30,5 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 30 | 31 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |

| | | | | | | |
|---------------------------|------|----|----|----|----|----|
| 31 | 31,5 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 32 | 32 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 33 | 32,5 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 34 | 33 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 35 | 33,5 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 36 | 34 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 37 | 34,5 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 38 tai enemmän | 35 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |

- Tehostettu palveluasuminen

Maksu saa olla enintään 85 % asiakkaan nettokuukausituloista, joista on tehty laissa säädetyt vähennykset. Jos asiakas on välittömästi ennen palvelun alkamista elänyt yhteistaloudessa avioliitossa tai avoliitossa ja hänen tulonsa ovat suuremmat kuin puolison tulot, maksu määräytyy puolisojen yhteenlaskettujen nettokuukausitulojen perusteella. Tällöin maksu saa olla enintään 42,5 % puolisojen yhteenlasketuista nettokuukausituloista, joista on tehty laissa säädetyt vähennykset.

Jos molemmat puoliset ovat samassa palvelussa, maksu on 85 % asiakkaan nettokuukausituloista

Asiakkaalle jäätävä käyttövara on tehostetussa palveluasumisessa vähintään 164 euroa kuukaudessa. Käsittelijä voi valmiiksi ottaa huomioon maksun alennuksen, jotta käyttövara toteutuu.

Kuukausimaksu sisältää tukipalvelut ja muut tehostettuun palveluasumiseen liittyvät palvelut (ateria- vaatehuolto-, peseytymis-, siivous- ja turvapalvelut, osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävät palvelut sekä muut vastaavat asumista tukevat palvelut)

Vuokra peritään vuokrasopimuksen mukaisena.

Lastensuojelu ja perhepalvelut

- Lastensuojelun avohuolto ja jälkihuolto, lapsen vanhemmilta perittävä hoidonkorvaus enintään 1835,20 euroa

Vammaispalvelut

Asumispalvelu, lyhytaikainen asuminen ja lyhytaikainen perhehoito

Asiakas maksaa vuokran, ateriat ja ylläpitokorvauksen, siivoustarvikkeet ja -aineet, WC-paperit, vaatehuoltoon liittyvien koneiden käytöstä sekä pesuaineet

- Ylläpitokorvaus jatkuva asumispalvelu 22,00 euroa kuukaudessa
- 16- vuotiailta sisältäen asumisen kustannukset ja ateriat 22,40 euroa vuorokaudessa
- Alle 16-vuotiaalta 11,40 euroa vuorokaudessa
- Omaishoitajan vapaan aikainen hoito 11,40 euroa vuorokaudessa