



DEMOKRATIAOHJELMA

PIENI KAUPUNKI, ISO ELÄMÄ

Ohjelman kivijalat

Mitkä ovat ne keskeiset lähtökohdat/teesit, joihin strategiakaudella (2018-2030) ohjelman sisältö perustuu? Mitä ovat taustalla vaikuttavat kehityskulut, ilmiöt ja riippuvuudet? Mikä merkitys näillä on?

- ☐ käyttäjä- ja asukasdemokratiaa edustuksellisen rinnalle
- ☐ ”tulevaisuuden menestyjä on se yhteisö, joka kykenee luomaan otolliset olosuhteet ihmisten kohtaamisille” – pieni kaupunki, iso elämä
- ☐ Kunnan roolimuuotos edessä
- ☐ Väestörakenteen muutos – kasvava vapaaehtoistyön potentiaali, muuttuvat tarpeet ja odotukset

- ☐ Tiedon ja tietojärjestelmien kasvava rooli

Mitä demokratiaohjelma tavoittelee?

Käyttäjä- ja
asukasdemokratiaa
edustuksellisen
rinnalle

”Tulevaisuuden
menestyjä on se
yhteisö, joka
kykenee luomaan
otolliset olosuhteet
ihmisten
kohtaamisille” –
pieni kaupunki, iso
elämä

Kunnan
roolimuuos edessä

Väestörakenteen
muutos – kasvava
vapaaehtoistyön
potentiaali,
muuttuvat tarpeet
ja odotukset

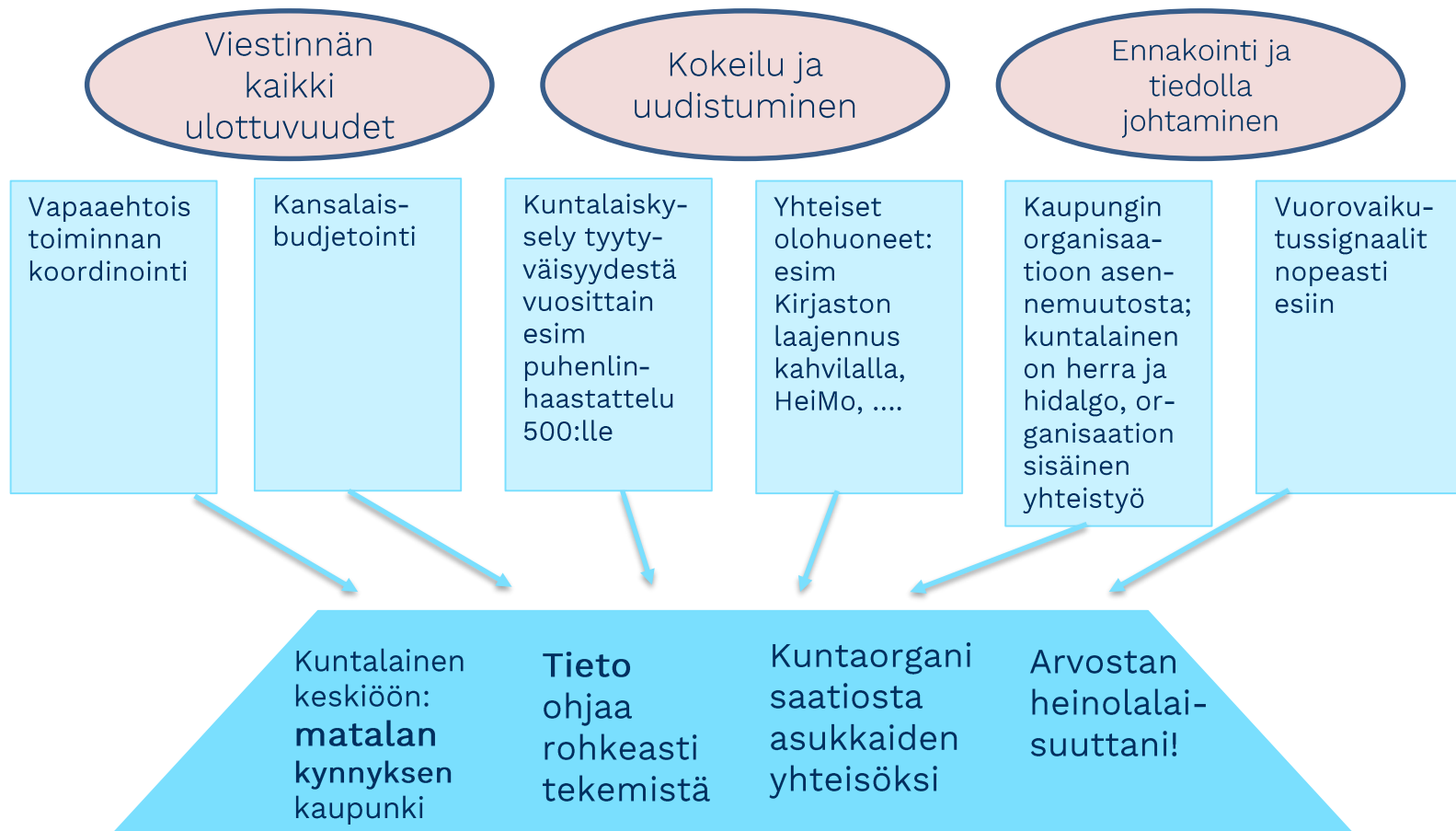
Tiedon ja
tietojärjestelmien
kasvava rooli

Kaikkien yhteisö vaikuttaa asioihin ja
toimii yhteisen hyvän eteen

Ohjelman valinnat (2-5 kpl)

Mihin konkreettisiin, strategiakauden loppuun yltäviin tavoitteisiin ohjelma keskittyy? Miten näiden tavoitteiden toteutumista mitataan? Millaiset ovat näiden valintojen asiakas- ja talousvaikutukset ohjelmakaudella? Mitä asioita voidaan tämän perusteella jättää tekemättä ja mitä palveluita tuottamatta? Mikä tämän perusteella muuttuu?

- ☐ vapaaehtoistoiminnan koordinointi
- ☐ kansalaisbudjetointi
- ☐ Kuntalaiskysely tyytyväisyydestä vuosittain (esim puhelinhaastattelu 500lle....)
 - ☐ Mitä kysytään ja mitä johtopäätöksiä siitä tehdään?!
 - ☐ Mitä minä voisin tehdä Heinolan hyväksi?
- ☐ Yhteiset olohuoneet: Kirjaston laajennus kahvilalla, HeiMo,
- ☐ Kaupungin organisaatioon asennemuutosta; kuntalainen on herra ja hidalgo, organisaation sisäinen yhteistyö
- ☐ Vuorovaikutussignaalit nopeasti esiin





Nopea reagointi

Asiakaspalvelun
vastausajat

Aukiolajat
joustot!
Jalkautumiset!

Asiakaspalvelu-
henki ykköseksi
– valmennusta
koko
henkilöstölle

Palautetyökalun
kehittäminen

Avoin data kaikkien käytössä

Strategian
seurantaan
ajantasainen
työkalu

EVA vahvemmin
käyttöön

Tietojärjestelmä-
uudistukset,
johdon
raportointi

Heinola –
tietopankki?

Koordinoitu vapaaehtoistoiminta

Kaupunki ottaa
aktiiviseen
käyttöön
vapaaehtoistyo.fi

Asukas- ja
kyläyhdistysten
verkoston
hyödyntäminen

Talkootyö
tavaksi: ensin työ
sitten huvi!

Yhteiset olohuoneet

Kaupungin tilojen
monikäyttö

Raadit toimiviksi

Ajattelumalli
ohjaamaan sisä- ja
ulkotilojen
suunnittelua,
kehittämistä ja
hoitoa

Voisiko mitata
avomien tilojen m²-
määrä ja kohtaamis-
paikkojen
lukumäärää?

Toistuva kuntalaiskysely

Mittaa
onnistumista
strategiassa ->
mittareita
talous-
suunnitteluun

Ammattilaisten
tekemä

Kattava otanta