

## Vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu

Kuljetuspalvelumatka:

- on kaupungin- ja lähikuntien alueella tapahtuva yhdensuuntainen kuljetus lähtöosoitteesta määränpään, jossa asiakas poistuu autosta.
- lähtö ja paluu ovat aina kaksi (2) yhdensuuntaista matkaa.
- on tarkoitettu asiointi- ja virkistysmatkoihin. Palvelua ei voi käyttää sairausvakuutuslain tarkoittamiin matkoihin, kuten esimerkiksi lääkärissä tai kuntoutuksessa käyntiin (matkoihin, joihin voi hakea KELA-korvausta).

Matkoihin tulee käyttää takseja, jotka on hyväksytty kilpailutuksessa. Ohjeistuksen tähän saat päätöksen mukana.

- Tilatessasi taksikyytiä mainitse puhelimessa, että olet heinolalainen taksikorttiasiakas.
- Esitä taksikortti kuljettajalle ennen matkan alkamista ja varmista kortin kelpoisuus kyseisessä taksissa.
- Maksat taksiautoilijalle linja-autotaksojen mukaisen omavastuuosuuden kuljetusmatkan yhteydessä. Kun on kyseessä omatoimisesti yhdistelty ryhmämatka eli vähintään 2 hengen ryhmä, joilla kaikilla on oikeus kuljetuspalveluun, ei omavastuuosuutta tarvitse maksaa.
- Mikäli myönnettyt matkat ylittyvät, vastaat itse ylimääräisistä kustannuksista.
- Kaikkia myönnettyjä matkoja ei tarvitse käyttää. Käyttämättömiä matkoja ei voi siirtää seuraavalle kuulle.

Mikäli kuljetuspalvelukorttisi katoaa, ilmoita siitä välittömästi sosiaali- ja terveystoimen toimistosihteerille puh. +358 44 769 4262.

Uuden magneettiraitakortin lunastaminen kadonneen tai rikkoutuneen tilalle maksaa 10 €, joka laskutetaan asiakkaalta takautuvasti. Sihteeriltä saat myös lisätietoja muista kuljetuskorttiasioista ja kuljetusmatkojen seurannasta.

Lisätietoja vammaispalvelulain mukaisesta kuljetuspalvelusta saat sosiaalipalvelujen vammaispalvelun sosiaalihojaajilta puh. +358 50 595 8853 tai +358 44 797 8548. Puhelinaika arkisin klo 9-10.