

## Tiedote asiakkaalle – työturvallisuus kotihoidossa

### Hyvä Heinolan kaupungin kotihoidon asiakas / asiakkaan omainen,

Heinolan kaupungin kotihoidossa halutaan kiinnittää huomiota kotihoidon henkilöstön työturvallisuuden toteutumiseen. Tästä syystä toivomme kotihoidon asiakkaiden ja heidän omaistensa noudattavan alla mainittuja henkilöstön työturvallisuuden takaavia sääntöjä.

- Asiakas tai asiakkaan kanssa samassa taloudessa asuvat henkilöt eivät käytä tupakkatuotteita kotihoidon työntekijän läsnä ollessa
- Asiakas ottaa hoitosuhteensa aikana käyttöön hoitotyön toteuttamisen kannalta tarpeelliset apuvälineet ja laitteet esim. sähkösätky tai nostolaite. Apuvälineitä ja laitteita otetaan käyttöön, jotta hoitotyön toteuttamisessa ja/tai asiakkaan kuntouttamisessa voidaan varmistaa sekä potilasturvallisuuden että työntekijöiden työturvallisuuden toteutuminen. Työntekijät keskustelevat asiakkaan ja omaisten kanssa apuvälineiden käyttöönotosta etukäteen. Pääsääntöisesti apuvälineet ovat lainattavissa eli niistä ei aiheudu asiakkaille erillisiä kustannuksia
- Asiakas ei ole päihtynyt tai asunnossa ei ole päihtyneitä asiakkaita kotihoidon työntekijän tullessa kotikäynnille
- Kotihoidon työntekijän kotikäynnin aikana lemmikkieläimet siirretään eri tilaan tai pidetään kytkettyinä, sillä eläimet saattavat käyttäytyä arvaamattomasti vierasta henkilöä kohtaan tai työntekijä voi olla allerginen eläimille
- Asiakkaan tai omaisten on huolehdittava kodin sähkölaitteiden turvallisuudesta, niin ettei niistä aiheudu vaaraa työntekijöille. Huomiota on kiinnitettävä mm. siihen, että asunnossa ei ole viallisia johtoja, vääriä kytkentöjä sähkölaitteissa, ja että laitteita käytetään soveltuviin tiloihin. Asiakas vastaa sähkölaitteiden korjauskustannuksista

- Asiakas tai omainen huolehtii siitä, että asunnossa on toimiva palovaroitin, ja että asiakkaan koti on riittävästi valaistu
- Asiakas tai omainen huolehtii siitä, että asunnossa on toimiva häkävaroitin, jos asunnossa on puulämmitys.
- Piha-alueiden turvallisuuteen on kiinnitettävä huomioita. Talvikeleillä kulkuväylät on hiekoitettava tai kulkuväylän alkupäähän on sijoitettava kannellinen hiekoitusastia. Myös kulkuväylän riittävästä valaistuksesta on huolehdittava

Jos työntekijän työturvallisuus on kotikäynnillä uhattuna esim. asiakkaan uhkaavasta käyttäytymisestä, päihtyneisyydestä tai ulkopuolisesta uhasta (arvaamaton lemmikki, päihtyneiden henkilöiden läsnäolo) johtuen niin kotihoidon työntekijä joutuu jättämään kotikäynnin tekemättä. Tällöin sovitaan uusi ajankohta käynnille.

Lisätietoja antavat:

Kotihoidon palveluesimiehet

puh. +358 50 535 5717 (eteläinen tiimi ja keskustan tiimi)

puh. +358 50 596 3908 (pohjoinen tiimi ja läntinen tiimi)