

HEINOLAN KAUPUNGIN KOTIHOIDON TUKIPALVELUIDEN PALVELUKUVAUS

Ateriapalvelu

Ateriapalvelu voidaan myöntää asiakkaalle, jonka toimintakyky on alentunut ja ateriapalvelu tukee hänen kotona selviytymistään. Asiakasohjaus arvioi asiakkaan palvelutarpeen. Perusteina ateriapalvelun myöntämiselle:

- asiakas ei pysty itse valmistamaan tai lämmittämään ruokaa tai ruokailemaan lounasravintolassa
- asiakas ei pysty huolehtimaan esim. muistamattomuuden vuoksi riittävän monipuolisesta ruokailusta
- terveydelliset syyt edellyttävät säännöllisen aterian nauttimista esim. diabetes

Ateriapalvelusta saa kylmän aterian, enintään seitsemän ateriaa viikossa. Ateriat toimitetaan kolme kertaa viikossa (ma, ke ja pe) 1 – 3 kylmää ateriaa kerralla. Viikonlopun ateriat toimitetaan perjantaisin. Kylmien aterioiden maksimitoimitus on kolme kertaa viikossa.

Mikäli asiakkaan terveydentila edellyttää, niin asiakas voi saada useampia aterioita toimitettuna kuin yllä on mainittu.

Ateriapalvelua voidaan tarjota myös määräajaksi (2-4 viikkoa) esimerkiksi leikkauksen jälkeen kotiutuville, jonka jälkeen arvioidaan ateriapalvelun tarve uudelleen.

Turvapuhelin

Asiakkaiden, joiden kotona asumista voidaan tukea turvapuhelinpalvelun avulla, on mahdollista saada turvapuhelin kaupungin kautta. Pääsääntöisesti turvapuhelin

myönnetään asiakkaille, joiden toimintakyky ja liikuntakyky on alentunut niin, että asiakkaan kaatumisriski on kohonnut tai asiakkaalla on sairaus, joka edellyttää, että apua on hälytettävissä nopeasti. Edellytyksenä on, että asiakas on kykenevä käyttämään turvapuhelinta. Ikäihmisten asiakasohjaus arvioi asiakkaan turvapuhelinpalvelun tarpeen. Turvapuhelinpalvelua haetaan kirjallisella hakemuslomakkeella.

Heinolan kaupunki tilaa palvelun palveluntuottajalta Addsecure Smart Care Oy:ltä, ja palveluntuottaja laskuttaa palvelun suoraan asiakkaalta. Hälytykset ohjautuvat Heinolan kaupungin kotihoitoon. Kaupunki laskuttaa asiakasta toteutuneista hälytyskäynneistä.

Asiakas voi hankkia turvapuhelimen myös yksityisesti Addsecure Smart Care Oy:ltä, jolloin turvapuhelinhälytys menee asiakkaan ilmoittamalle henkilölle.

Turvapuhelimiin on saatavissa lisälaitteita esim. muistamattomille asiakkaille. Näistä laitteista asiakas maksaa erikseen palveluntuottajan hinnaston mukaisesti.

Suihkutuspalvelu

Suihkutuspalvelua voi saada asiakas, jonka toimintakyky on alentunut siten, että hän tarvitsee apua peseytymisessä ja hänellä on puutteelliset peseytymismahdollisuudet kotona tai peseytymisessä avustaminen kotona vie kohtuuttomasti aikaa (esim. puilla lämmitettävä sauna).

Suihkutuspalvelu järjestetään Saarenpolku 7:n tiloissa. Saunomismahdollisuus on. Palveluun on järjestetty invakuljetus.

Asiakas maksaa kylvetyspalvelun asiakasmaksun. Lisäksi asiakas maksaa kuljetuksesta linja-autotaksan mukaisen omavastuuosuuden.

Suihkutuspalvelussa on asiakkaalla oltava omat pesuaineet, peseytymisvälineet sekä vaihtovaatteet mukana.

Kauppapalvelu

Kotihoidolla ei ole kauppapalvelua, vaan asiakkaat ohjataan K-kauppa Kylätähden asiakkaaksi. Kotihoidon henkilökunta auttaa asiakasta tarvittaessa palvelun käynnistämässä ja kauppalistojen teossa. Asiakkaat ovat ensisijaisesti säännöllisen kotihoidon asiakkaita, jotka eivät itse tai omaisten tuella pysty hoitamaan kauppa-asiointejaan. Tällöin kotihoidon henkilöstö arvioi kauppapalvelun tarpeen. Asiakkaalle tilataan kauppaostokset K-verkkokaupasta ja ostokset toimitetaan K-kauppa Kylätähden toimesta pääsääntöisesti kerran viikossa. Asiakas maksaa itse kauppapalvelusta suoraan kauppiaille, maksutapa sovitaan asiakkaan ja kauppiaan kesken.

Asiakas, joka tarvitsee tilapäistä kauppa-apua, ohjataan ottamaan yhteyttä K-kauppa Kylätähden palvelun saamiseksi.

K-kauppa Kylätähti ei välitä asiakkailleen tupakka- eikä alkoholituotteita. Myöskään kotihoidon työntekijät eivät niitä hanki, näiden tuotteiden hankinnan asiakas joutuu järjestämään muuten.

Saattopalvelu

Saattopalvelu on tarkoitettu säännöllisen kotihoidon asiakkaille. Ensisijaisesti ulkoilu- ja saattoapu järjestetään lähipiirin tai vapaaehtoistyön turvin.

Kotihoito voi saattaa asiakkaan lääkäriin, mikäli se on asiakkaan jatkohoidon kannalta välttämätöntä ja työtilanne sen sallii. Kotihoidon saattoavusta peritään erillinen maksu.

Sotainvalidien palvelut

Sotilasvammalain mukaisiin palveluihin on oikeutettu vähintään 20 % sotainvalidi.

Sotainvalidien saamia kotona asumista tukevia palveluja ovat tarpeen mukaan:

- kotihoidon palvelut
- lääkkeenjako / annosjakelu
- turvapuuhelin



- lounassetelit tai kotiin kuljetettu ateriapalvelu
- siivouspalvelu 1 x kk ostopalveluna yksityiseltä palvelutuottajalta
- matonpesupalvelu, pyykkipalvelu ja lumenauraus- sekä ruohonleikkauspalvelu

Asiakkaan tarvitsemista palveluista tehdään aina palvelupäätös, joka asiakkaan tulee esittää palveluntuottajalle pyydettyäessä. Palvelut ovat sotainvalideille maksuttomia.

Lisätietoja kotihoidon tukipalvelujen myöntämisestä sekä asiakasmaksuista:

Ikääntyneiden palveluneuvonta

Arkisin ma, ti, to, pe klo 9-13, ke klo 9-14

p. +358 44 7694242

Torikatu 13 G-ovi, 1.kerros

18100 Heinola

www.ikaantyneidenpalveluneuvonta.fi

yhteys@ikaantyneidenpalveluneuvonta.fi