

PALVELUASUMISEN MYÖNTÄMISPERUSTEET 1.5.2020 ALKAEN

Palveluasumisen myöntäminen

Palveluasuminen tarkoittaa välimuotoista asumismuotoa kodin ja tehostetun palveluasumisen välillä. Palveluasumisessa ikääntynyttä asiakasta autetaan selviytymään tavanomaisista arkielämän toiminnoista sekä tuetaan asiakkaan toimintakykyä ja itsenäistä suoriutumista. Hoivaa on saatavilla klo 7–22 ja muuna aikana yksittäisen asiakkaan satunnaisiin tuen tarpeisiin on varauduttu turvarannekkeilla tai palveluntuottajan omalla kotihoidon yöpartiolla.

Palveluasumista haetaan kirjallisesti Asiakasohjauspalveluihin tehtävällä hakemuksella. Palveluasumisen myöntäminen perustuu ikääntyneen henkilön palvelutarpeen arviointiin ja arviointijaksoon, joka toteutetaan asiakkaan kotona tai ympärivuorokautisen hoivan yksikössä. Toimintakykyä arvioidaan erilaisin mittarein. Yhdessä asiakkaan ja hänen läheistensä kanssa asiakkaalle laaditaan alustava palvelu- ja hoitosuunnitelma. Päätöksen palveluasumisesta tekee Heinolan kaupungin Asiakasohjauspalveluiden SAS-asiakasohjaaja esitettyjen palvelukriteerien mukaisesti. Asiakas saa hakemukseensa kirjallisen päätöksen, johon hakijalla on mahdollisuus hakea muutosta.

Kriteerit

Palveluasuminen on tarkoitettu ikääntyneille, jotka eivät toimintakykynsä takia selviydy omassa kodissaan kotihoidon ja kotihoidon tukipalveluiden turvin, vaan tarvitsevat asumisympäristöä, jossa on sosiaali- ja terveydenhuollon henkilökuntaa päivä- ja ilta-aikaan sekä yöllä satunnaiseen tuen tarpeeseen on varauduttu turvarannekkeilla tai palveluntuottajan omalla kotihoidon yöpartiolla. Palveluasumisen asiakkaat tarvitsevat valvontaa ja ohjausta sekä apua suoriutuakseen päivittäisistä toimista. Hoidon ja palveluiden tarve ei ole ko. asiakasryhmällä niin suuri, että asiakas tarvitsisi vielä tehostetun palveluasumisen palveluja.



Palveluasumisen asiakkaiden hoidon ja palvelujen tarpeen taustalla on yleensä useampia seuraavista tekijöistä:

- asiakkaan toimintakyky on alentunut niin, että asiakas tarvitsee ohjausta tai vähäistä apua päivittäisissä toiminnoissa
- asiakas tarvitsee liikkueessaan apuvälineitä tai henkilökohtaista avustamista, mutta selviää pääosin yhden henkilön avustamana
- asiakkaalla on aistivamma
- asiakkaalla on useita ikääntymiseen liittyviä pitkäaikaissairauksia
- asiakkaan arkielämässä selviytyminen edellyttää henkilökunnan välitöntä saatavilla oloa klo 7–22
- asiakkaan muistitoiminnot ovat alentuneet
- asiakkaalla on mielenterveys- ja/tai päihdeongelma
- asiakkaan turvallisuus ei toteudu yksin asuessa. Asiakas ei ole aina aikaan ja paikkaan orientoitunut.

Asiakkaan toimintakyvyn ja palvelutarpeen arvioinnissa käytetään RAI- arviointivälinettä, joka on tarkoitettu asiakkaan laaja-alaiseen toimintakyvyn ja palvelutarpeen arviointiin.

Viitteelliset RAI-arvot ovat:

- ADL yli 1 (rajoitettu avun tarve)
- CPS 2-3 (kognition lievä – keskivaikea heikkeneminen)
- IADL yli 13 (paljon vaikeuksia asioiden hoitamiseen liittyvissä toiminnoissa)
- MAPLe vähintään 4 (suuri palveluntarve)

RAI-arvot ovat viitteelliset, eikä niitä voida hyödyntää kaikkien asiakasryhmien palvelutarpeen arvioinnissa, esim. mielenterveys- ja päihdeasiakkaat. Tällöin laaja-alainen arviointi tehdään asiakkaan kokonaisvaltainen tilanne huomioiden.

MMSE-mittaria käytetään muistisairaiden palvelutarpeen arvioinnissa. Viitteellisenä arvona palveluasumisen palveluille on < 17/30 pistettä.