



Heinolan Kaupungin venepaikat

Venepaikkojen varausohje



OHJE JATKUU

Heinolan kaupunki
Rauhankatu 3, 18100 Heinola
Puh. (03) 849 30 (vaihde), kirjaamo@heinola.fi
Y-tunnus 1068892-9
www.heinola.fi

PIENI KAUPUNKI, ISO ELÄMÄ

Heinolan kaupungin venepaikkojen varausohje/info

[Ohje sivulla 5. paina tästä](#)

Venepaikat varataan ja maksetaan vuosittain sähköisessä varauspalvelussa. Aiemmin venepaikan varanneille asiakkaille paikan ennakkovarausaika on 1.1. - 31.3., jonka jälkeen paikat ovat yleisesti varattavissa. Vapaina olevia venepaikkoja voi varata 1.1. klo 9.00 alkaen.

Venepaikkavarausten tekeminen edellyttää kirjautumista kaupungin verkkopalveluun. Venepaikka maksetaan palvelussa verkkomaksuna, jota varten tulee käytössä olla verkkopankkipalvelu ja -tunnukset.

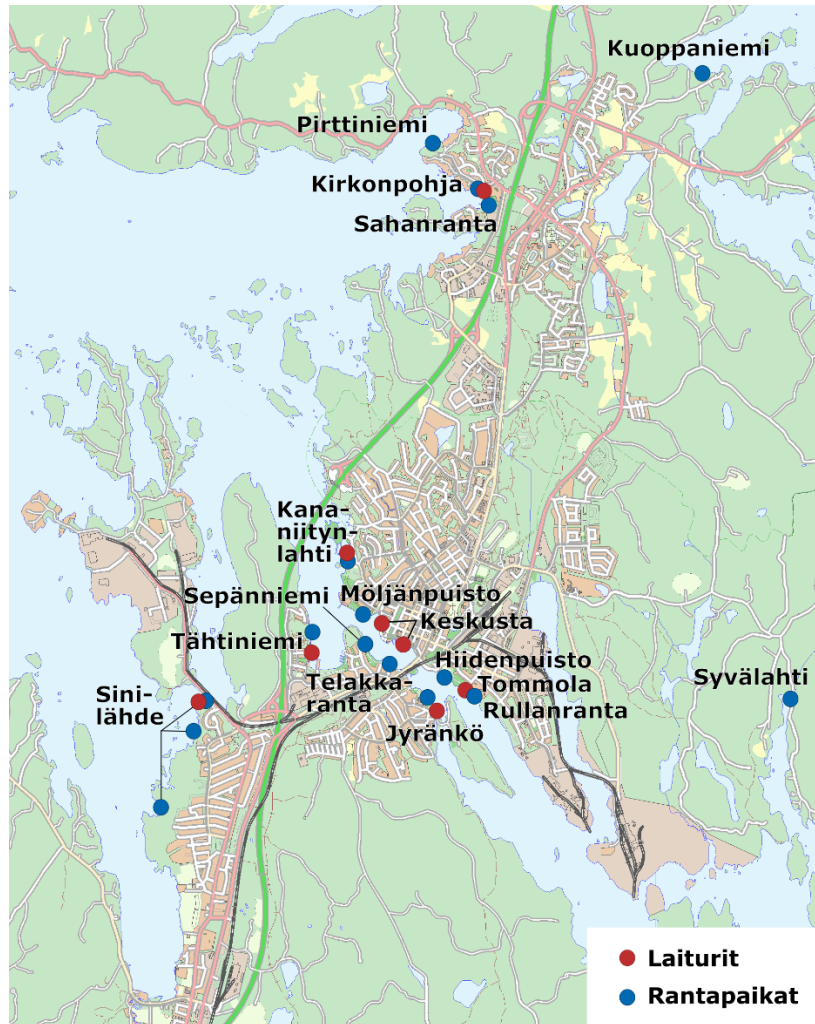
Mikäli olet yritys- tai yhdistysasiakas tai sinulla ei ole käytössäsi verkkopankkitunnuksia, voit varata ja maksaa venepaikan kaupungin kassapalvelupisteessä Rauhankatu 3, III krs, puh. 044 587 1457, avoinna ma-pe klo 9.00 - 15.00.

Vapaita paikkoja voi selata varauspalvelun venepaikkaluettelosta tai kartalta.

Laituri- ja soutuvenepaikkojen ylläpidosta vastaa Heinolan kaupungin Puistot ja Liikuntapaikat. Venepaikkoja koskevat korjaus- ja muut tekniikkaa koskevat palautteet tehdään sähköisesti osoitteeseen viherpalvelut@heinola.fi. Kiireellisissä asioissa yhteys puhelimitse kaupunginpuutarhuriin puh. 0500 549 485, tai puistopuutarhuriin puh. 044 797 7083.

OHJE JATKUU

Alla olevassa kartassa laituri- ja soutuvenepaikkojen sijainnit



Sähköinen venepaikkojen varaus

Sähköisen varauspalvelun kautta voit varata Heinolan kaupungin venepaikkoja sekä hallinnoida omia varauksiasi. Voit asioida palvelussa silloin kuin sinulle itsellesi sopii. Venepaikkoja voi selata palvelussa ilman kirjautumista.

Venepaikan varaaminen edellyttää palveluun rekisteröitymistä ja kirjautumista. Uusi käyttäjätunnus luodaan oikeassa yläreunassa olevan "Kirjautu sisään" -valinnan kautta tai Omat varauksesi -kohdan alta klikkaamalla Kirjautu. Käyttäjätunnuksen tekeminen edellyttää tunnustautumista mobiilivarmenteella tai verkkopankkitunnuksilla.

Entiset venepaikka-asiakkaat voivat uusien edellisen kauden varauksensa keväisin. Uudelleenvarausaika veneilykauden asiakkaille päättyy 31.3.

OHJE JATKUU

Uudet asiakkaat voivat tehdä uusia varauksia 1.1. alkaen.

Varauksia voi tehdä ja maksaa verkkomaksuna tässä varauspalvelussa. Mikäli olet **yritys- tai yhdistysasiakas tai sinulla ei ole verkkopankkitunnuksia**, voit varata ja maksaa venepaikan kaupungin kassapalvelupisteessä Rauhankatu 3, III krs. Laitureiden portin avaimen saa kassapalvelupisteestä. Palvelupiste on avoinna arkipäivisin klo 9-15. Varauksen voi maksaa käteisellä tai pankkikortilla. Jos sinulla ei ole mahdollisuutta asioida kassapalvelupisteessä esim. pitkien etäisyyksien vuoksi, ota tällöin yhteys kassapalvelupisteen asiakaspalveluun arkipäivisin klo 9-15, puh. 044 587 1457.

OHJE JATKUU

OHJE

Tästä painikkeesta pääset varaamaan venepaikan:

[SIIRRY SÄHKÖISEEN VENEIDEN VARAUSPALVELUUN TÄSTÄ](#)

Aloita kirjautumalla tai rekisteröitymällä

[Luo uusi käyttäjätunnus](#)

[kirjaudu sisään käyttäjätunnuksillasi](#)

Kirjautuminen

Kirjautumisjärjestelmä on hiljattain muuttunut. Käyttäjätunnuksena toimii jatkossa sähköpostiosoitteesi.

Ongelmia sisäänkirjautumisessa? Katso [ohje sisäänkirjautumiseen \(pdf\)](#) muutosten jälkeen.

[Luo uusi käyttäjätunnus](#) jos sinulla ei vielä ole omaa käyttäjätunnusta.

Viranomaiskäyttäjä? Kirjaudu sisään normaaliin tapaan välittämättä muutoksista.

Sähköpostiosoite / käyttäjätunnus

Jatka

[Unohtuiko käyttäjätunnus tai salasana?](#)

OHJE JATKUU

Rekisteröityminen uusi käyttäjä

Täytä tähän kohtaan omat tiedot rekisteröitymistä varten

AccountLogOn › Luo uusi käyttäjätunnus

Sähköposti *

Vahvista sähköposti *

Salasanassa on oltava vähintään 7 merkkiä, joista ainakin yhden pitää olla erikoismerkki (.,:;_~*^~`!)+?=)}[()(\$#%!@§¼)

Salasana *

Vahvista salasana *

Sähköpostiosoitteen tulee olla toimiva. Ohje tunnuksen aktivoimiseksi lähetetään syötettyyn osoitteeseen.

Etunimi *

Katuosoite

Sukunimi *

Postinumero

Puhelin

Postitoimipaikka

Hyväksyn palvelun [Käyttöehdot](#) ja [Tietosuojaselosteen](#) *

Luo käyttäjätunnus

OHJE JATKUU

Käyttäjätunnuksen aktivointi

AccountLogOn › Luo uusi käyttäjätunnus

Käyttäjätunnus on luotu. Aktivoi käyttäjätunnuksesi sähköpostiisi lähetettyjen ohjeiden mukaan.

Aktivoi käyttäjätunnuksesi sähköpostin kautta

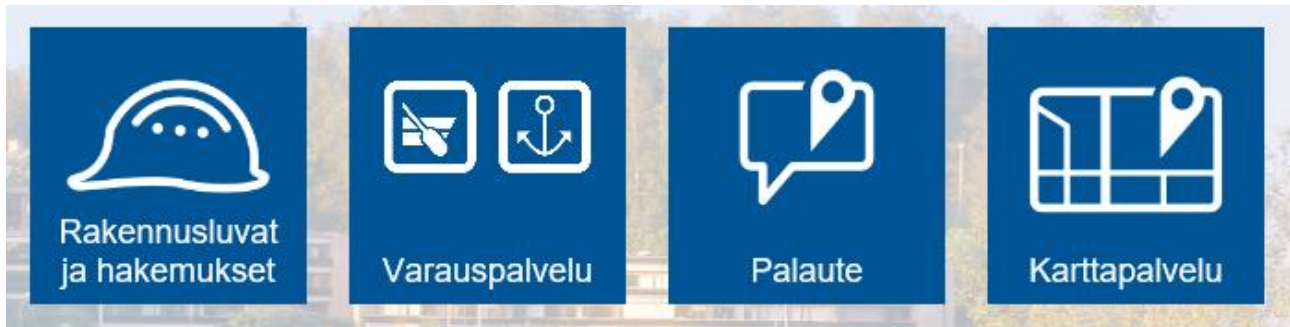
Käyttäjätunnus aktivoidaan joko painamalla sähköpostissa olevaa linkkiä tai kopioimalla linkki selaimen osoitekenttään. Mikäli et löydä palvelun lähettämää sähköpostia, tarkasta myös roskaposti. Joskus sähköpostin lähetyksessä voi olla viivettä, joten kannattaa odotella jonkin aikaa.

Kun käyttäjätunnuksesi on aktivoitu, voit kirjautua palveluun

OHJE JATKUU

Aloita kirjautumalla palveluun sisälle

Sivulle aukeaa valikko valitse kohta [Varauspalvelu](#)
varauspalvelusta löydät vapaat venepaikat






VAPAIEN PAIKKOJEN SELAILU

[Tästä](#) painikkeesta löytyy Laituri- ja poijupaikkojen, sekä soutuvene paikkojen varaus

TEE UUSI VARAUS

Tee sähköinen varaus verkossa. Voit selailla vapaita paikkoja, varata ja maksaa varauksiasi palvelun avulla.

-  **Laituri- ja poijupaikkojen varauspalvelu**
Varaa venepaikka >
-  **Soutuvenepaikkojen varauspalvelu**
Varaa soutuvenepaikka >
-  **Talvisäilytyspaikkojen varauspalvelu**
Varaa telakointipaikka >

OMAT VARAUKSESI

[Kirjautu](#) palveluun nähdäksesi varaushistoriasi.

OHJE JATKUU

24.5.2019

Aloita valitsemalla venepaikka

1. Kirjoita veneen kriittiset tiedot kohtaan

VAPAIEN VENEPAIKKOJEN SELAILU

 Veneen leveys m pituus m

2. Valitse ”Vapaat paikat –listasta sopiva satama ja venepaikka.
(Jyränkö, Kananiitynlahti, Keskusta Ojakatu, Keskusta rantapuisto, Kirkonpohja, Konepajanranta, Kumpeli; Sinilähde, Kaarikuja, Tähtiniemi, Tommola, Rullanranta)
3. Siirry tekemään varaus napsauttamalla listan ”[Valitse](#)” –linkistä. (kuva esimerkki)

(Huomioithan, että esim. 2 metriä leveä vene ei sovi 2 m leveään paikkaan, vaan on hyvä valita vähintään 2,5 m leveä paikka

VAPAIEN VENEPAIKKOJEN SELAILU

Veneen leveys m pituus m

Vapaat paikat

Jyränkö (35 / 79)
Laiturissa lukittu portti ja sähkötolppa.

JYR11-02	184,99 €	Valitse >>
JYR11-03	184,99 €	Valitse >>
JYR11-04	184,99 €	Valitse >>
JYR11-06	184,99 €	Valitse >>
JYR11-07	184,99 €	Valitse >>
JYR11-18	230,00 €	Valitse >>
JYR11-19	230,00 €	Valitse >>
JYR11-20	230,00 €	Valitse >>
JYR11-21	230,00 €	Valitse >>

Kananiitynlahti (71 / 142)
Laiturissa lukittu portti ja sähkötolppa.

Keskusta, Ojakatu (15 / 38)
Laiturissa lukittu portti ja sähkötolppa.

Keskusta, Rantapuisto (89 / 124)
Laiturissa lukittu portti, sähkötolppa ja vesipiste.

Kirkonpohja (12 / 50)
Laiturissa lukittu portti.

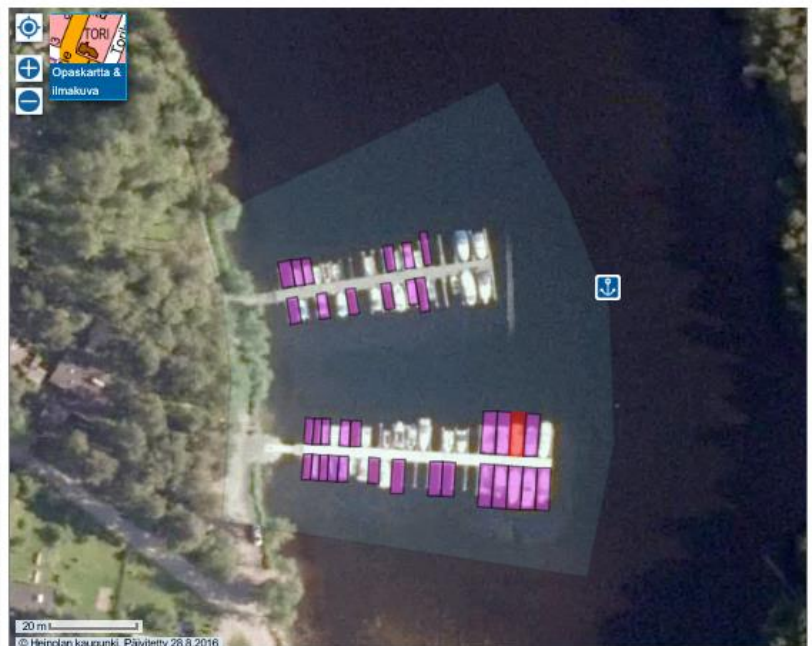
Konepajanranta (5 / 8)
Raskasvenelaituri

Kumpeli (0 / 3)
Paikkojen varaukset kassapaalvelupisteen kautta työpäivisin klo 9-15.
Paikkojen hinta 35 €/m.

Sinilähde, Kaarikuja (25 / 54)
Laiturissa lukittu portti ja sähkötolppa.

Tähtiniemi (9 / 38)
Laiturissa lukittu portti, sähkötolppa ja vesipiste.

Tommola, Rullanranta (11 / 70)
Laiturissa lukittu portti ja sähkötolppa.



- 4.

OHJE JATKUU

Valitun paikan tiedot (esimerkki)

Varauspalvelu
VENEPAIKKOJEN VARAUS



VENEPAIKAN TIEDOT

Jyränkö

JYR11-18

Aisapaikka 3,5x10 m

Aisan pituus 7 m

Hinta

230,00 €

VENEPAIKKAAN SOPIVAN VENEEN MITAT

Leveys

0 - 3,5 m

Pituus

0 - 10 m



MUUT VARAUksen TIEDOT

Varaus päättyy

31.12.2019 23.59

TEE VARAUS

! TEE VARAUS -painiketta napsauttamalla varaat alustavasti valitun paikan itsellesi. Vahvista varaus maksamalla paikka 24.5.2019 13.21 mennessä. Muuten paikka vapautuu uudelleen varattavaksi.

OHJE JATKUU

Heinolan kaupunki
Rauhankatu 3, 18100 Heinola
Puh. (03) 849 30 (vaihe), kirjaamo@heinola.fi
Y-tunnus 1068892-9
www.heinola.fi

PIENI KAUPUNKI, ISO ELÄMÄ

Varauksen tiedot

Täytä varaus tiedot

TEE VARAUS

i TEE VARAUS -painiketta napsauttamalla varaat alustavasti valitun paikan itsellesi. Vahvista varaus maksamalla paikka 24.5.2019 14.10 mennessä. Muuten paikka vapautuu uudelleen varattavaksi.

Varauspalvelu

VENEPAIKKOJEN VARAUS**Varauksen tiedot****Jyränkö****JYR11-18**

Aisapaikka 3,5x10 m

Aisan pituus 7 m

Varausjakso

24.5.2019 11.12 - 31.12.2019 23.59

ALV-erittely**Hinta ilman arvonlisäveroa**

185,48

Arvonlisävero

44,52

Varauksen loppusumma

230,00 € (sis. alv 24%)

OHJE JATKUU**Heinolan kaupunki**

Rauhankatu 3, 18100 Heinola

Puh. (03) 849 30 (vaihte), kirjaamo@heinola.fi

Y-tunnus 1068892-9

www.heinola.fi**PIENI KAUPUNKI, ISO ELÄMÄ**

Anna tarvittavat tiedot varauksestasi. Maksa tai poista varaus napsauttamalla sivun alareunassa näkyviä painikkeita.

! Paikka on nyt alustavasti varattu sinulle. Vahvista varaus maksamalla paikka 24.5.2019 14.12 mennessä. Muuten paikka vapautuu uudelleen varattavaksi.

VENEEN TIEDOT**Tyyppi** * **Pituus** * m**Leveys** * m**Korkeus** m**Syväys** m**Merkki****Materiaali****Väri****Nimi** Venettä ei ole rekisteröity**Rekisterinumero** *

OHJE JATKUU**Heinolan kaupunki**

Rauhankatu 3, 18100 Heinola
Puh. (03) 849 30 (vaihe), kirjaamo@heinola.fi
Y-tunnus 1068892-9
www.heinola.fi

PIENI KAUPUNKI, ISO ELÄMÄ

LISÄTIEDOT

- Olen lukenut ja hyväksyn moottori- ja purjevenepaikkojen säännöt. [Avaa vuokrausehdot](#) *

VARAAJAN TIEDOT

- Varaaja on yritys tai yhteisö

Etunimi ***Sukunimi** ***Henkilötunnus** ***Puhelin virka-aikana** ***Sähköpostiosoite** *

- Suoramarkkinointikielto

Katuosoite ***Postinumero** ***Postitoimipaikka** ***TALLENNA JA SIIRRY MAKSAMAAN**

POISTA VARAUS

OHJE JATKUU

YHTEENVETO JA MAKSAMINEN

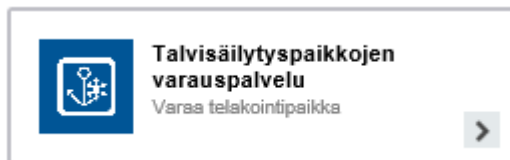
Yhteenveto veneen varaustiedoista

voit maksaa varauksesi verkossa/ varauksen voi myös maksaa käteisellä tai pankkikortilla kassapalvelu pisteessä. (muista maksaa ajoissa tai paikka vapautuu seuraavalle).

Maksu suorituksen jälkeen tulee vahvistus venepaikan varauksesta

Laitureiden portin avaimen saa kassapalvelupisteestä. Palvelupiste on avoinna arkipäivisin klo 9-15.

TALVISÄILYTYS



Talvipaikan varaus veneelle toimii samalla tavalla ohjeen mukaan, kuin venepaikkojen varaus kesällä

[OHJE SIVULLA 5.](#)

OHJE JATKUU