

11.12.2018

**Vanhusneuvoston kokous**

- Aika:** tiistai 11.12.2018 klo 13.00 – 13.45
- Paikka:** Terveystupa, Heinolan terveyskeskus, Torikatu 13, Heinola
- Läsnä:** Seppo Hokkanen, Eläkeliiton Heinolan yhdistys ry (puheenjohtaja)  
Jorma Ek, Heinolan seniorit ry  
Aulis Hyyryläinen, Lusin Kyllikit  
Kyllikki Lepistö, Heinolan Eläkeläiset ry  
Maire Simonen  
Markku Sorsa, Soteko  
Riitta Lehtinen, Heinolan Eläkkeensaajat ry  
Pirjo Hepo-oja, hyvinvointijohtaja  
Terhi Pietiläinen, museonjohtaja (-klo 13.30)  
Mari Pynnönen, asiantuntija, hoito- ja vanhuspalvelut  
Katri Kuivalainen, kaavoitusarkkitehti, varaedustaja  
Päivi Vesterinen (sihteeri)
- Poissa:** Saija Jäppinen, kulttuurisihteeri  
Ari Matteenen, rakennuspäällikkö

Ennen kokousta vanhusneuvosto tutustui terveyskeskuksen kahvion aulassa sijaitsevaan PalveluSantran palveluneuvonta-pisteeseen, Seniorien kuntosaliin ja Terveystupaan.

**PalveluSantra-palveluneuvontapiste, Kaisa Varpenius ja Mari Pynnönen**

- Avoinna klo 9-13 kaikkina arkipäivinä
- Asiointi onnistuu ilman ajanvarausta myös nimettömänä paikan päällä tai puhelimitse nrosta 044 769 4242.
- Palveluneuvonnasta saa tietoa mm. Heinolassa järjestettävästä ikäihmisille suunnatusta toiminnasta, kotona asumista tukevista palveluista, omais- ja perhehoidosta, asumispalveluista ja yleistietoa sosiaalietuuksista. yleisimmät kotihoitoon ja palveluasumiseen liittyvät asiat.
- Asiakkaat ohjataan palveluiden piiriin tai tarvittaessa asiantuntijan luo.
- PalveluSantra-oppaasta löytyy lista laatuksista täyttävistä yrittäjistä, ylläpidetään myös palvelutuottajien hinnastoja. Asiakkaita kannustetaan ottamaan itse yhteyttä, avustetaan myös tarvittaessa.
- Asiakas ohjataan tarvittaessa **Terveystuvan** asiantuntijan luo.
- Terveystuvan palveluohjaajat tekevät kotikäyntejä ja koordinoivat palveluiden piiriin.
- Terveystuvasta löytyy mm. muistihoidajan ja seniorineuvolan vastaanotot, vanhusten palveluiden sosiaalityöntekijä, psykiatrisen sairaanhoitajan vastaanotto.
- Matalalla kynnyksellä maksutonta palvelua.

**Etsivä vanhustyö - hanke, Katja Kärki**

- Hankkeen myötä luodaan uutta toimintamallia Heinolaan yhdessä kaupungin, seurakunnan ja järjestöjen kanssa.



- Tavoitteena löytää niitä ihmisiä, jotka kokevat yksinäisyyttä tai haluavat osallistua toimintaan, mutta tarvitsevat kannustusta ja tukea mukaan lähtemiseen.
- Projektissa etsitään koko ajan uusia toimijoita mukaan yhteistyöhön ja kehittämään Etsivän vanhustyön toimintaan. Hankkeen aikana kokeillaan uusia toimintatapoja mm. järjestämällä tapahtumia ja kampanjoita mm. jalkautumalla torille, kirjastoon ja s-marketin aulaan.
- Kuntalaisia rohkaistaan ottamaan yhteyttä, jos he ovat huolestuneet omaisistaan tai ystävistään. Tulossa mm. joulukorttikampanja

## Käsittelyt asiat:

### 1. Kokouksen avaus ja läsnäolijoiden toteaminen

Puheenjohtaja Seppo Hokkanen avasi kokouksen klo 13.00 ja läsnäolijat todettiin.

### 2. Työjärjestyksen hyväksyminen

Työjärjestys hyväksyttiin

### 3. Pöytäkirjan tarkastajan valinta

Riitta Lehtinen valittiin pöytäkirjan tarkastajaksi.

### 4. Palaute vanhustenviikon juhlasta

Pirjo Hepo-oja kertoi, että juhlasta saadun palautteen mukaan juhlan ohjelma oli liian pitkä. Seppo Hokkanen oli saanut positiivista palautetta erityisesti lasten esityksistä. Jatkossa voi miettiä kuljetusta kulttuurikummiensa kanssa. Itä-Hämeessä oli juttu juhlasta.

### 5. Ensi vuoden suunnittelua

#### Ideoita ja ajatuksia:

- Pirjo Hepo-oja ehdotti, että strategiaohjelma esiteltäisiin helmikuun kokouksessa
- Hyvinvointiryhmän teemana v. 2019 yksinäisyys
- Terhi Pietiläinen kertoi, että museon näyttelyn uudistus on valmistumassa. Asiakasraateja ja työpajoja järjestetään keväällä 2019, vanhusneuvosto on myös tervetullut. Tarinoiden keräämistä jatketaan v. 2019 aikana. Eino Kollin Säätiön 50.000 euron apurahalla mm. kulttuuriperinnön näyttely.
- Kangaskasseja toivottiin myös museolle.
- Yksinäisyys – hyvinvointiryhmän teemana. Voisiko tätä yhdistää myös kirjaston toimintaan?
  - Hei, sanotaan Heinolassa! –kampanja, tervehditään vastaantulijoita

### 6. Tiedotusasiat

#### Palvelulupaus-palaverin terveiset / Seppo Hokkanen

- Vaikuttamistoimielimien kuuleminen maakunnan kunnille – kyselyssä toivottiin tietoa mm. miten ikääntyvä saa yhteyden palveluihin, palveluihin pääsemistä, tuttua henkilöä palvelemaan, vastuu ja



kuuleminen palvelutilanteessa, ammattitaito/osaaminen ja ns. yhden luukun periaate.

- Avoimissa palautteissa nousivat esille saatavuus ja saavutettavuus (mm. taksit), omahoitajuus, nopeus ja oikea-aikaisuus, ammattitaito /koulutus, vuorovaikutustaidot ja viestintä, yhteistyö, hukkatyö pois, palvelulupaus ja rakentaminen sekä hyvä johtaminen.
- Asia etenee valmisteluun.

## 7. Muut asiat

Seppo Hokkanen kertoi, että suolistosyöpätutkimukseen on rahoitusta tarjolla ja halukkaita kuntia toivotaan mukaan. Sovittiin, että Seppo Hokkanen on yhteydessä asian tiimoilta Kirsi Timoseen.

## 8. Seuraava kokous

Seuraava kokous on tiistaina 19.2. kirjastolla klo 14-15. Ennen kokousta pidetään kirjastolla kaikille avoin keskustelutilaisuus klo 13-14. Toivotaan, että jokainen ottaisi vähintään yhden ystävän mukaan.

## 9. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 13.45

Vakuudeksi

Seppo Hokkanen  
puheenjohtaja

Päivi Vesterinen  
sihteeri

Pöytäkirjan tarkastaja:

Heinolassa 9.1.2019  
~~2018~~

Riitta Lehtinen