

Liikkumista tukevat palvelut Heinolassa

1.4.2015 voimaantulleessa Sosiaalihuoltolain (1301/2014) 23 §:ssä säädetään kunnan velvollisuudesta järjestää liikkumista tukevia palveluita henkilöille, jotka eivät kykene itsenäisesti käyttämään julkisia liikennevälineitä sairauden, vamman tai muun vastaavanlaisen toimintakykyä alentavan syyn takia ja jotka tarvitsevat palvelua asioimisen tai muun jokapäiväiseen elämään kuuluvan tarpeen vuoksi.

Laissa todetaan, että esteetön ja toimiva julkinen joukkoliikenne mukaan lukien kutsu- ja palveluliikenne on ensisijainen tapa järjestää kaikille soveltuva liikkuminen.

Liikkumisen tukea voidaan järjestää seuraavilla toteuttamistavoilla tai niiden yhdistelmillä:

- 1) julkisten liikennevälineiden käytön ohjauksella ja ohjatulla harjoittelulla;
- 2) saattajapalveluna;
- 3) ryhmäkuljetuksina;
- 4) korvaamalla taksilla, invataksilla tai muulla vastaavalla ajoneuvolla tapahtuvasta kuljetuksesta aiheutuvat kohtuulliset kustannukset;
- 5) muulla soveltuvalle tavalla.

Yksilöllisiä kuljetuspalveluja ei järjestetä henkilölle, joka on oikeutettu kuljetuksiin tai niiden kustannusten korvaamiseen muun lain nojalla.

1. Palvelubussi Kulkunen

Palvelubussi Kulkusella on helppo liikkua. Matalan lattiansa ansiosta bussiin on helppo nousta ja poistua. Bussissa on 16 istumapaikkaa, tilat kolmelle pyörätuolille ja muille apuvälineille. Palvelulinjat ajetaan kaksi kertaa viikossa. Reitti ajetaan ajopäivän aikana kaksi kertaa, jolloin asiointiaikaa keskustassa jää kaksi tuntia.

Kulkusen reittien aikataulut ovat väljiä, tämä antaa mahdollisuuden hakea sellainen asiakas sovitusta osoitteesta, joka ei pääse reitin varrelle. Silloin palvelu onnistuu soittamalla ja varmistamalla kyyti ennakkoon kuljettajalta numerosta 050 323 3639.



Palveluliikenne on avointa joukkoliikennettä, bussissa voi matkustaa kuka tahansa. Auto tulee kutsusta vanhuksen tai vammaisen kotiovelle ja vie asiakkaat reitin toiminta-alueella niin lähelle asiointipaikkaa kuin se teknisesti on mahdollista.

Hinnat:

0 - 4 -vuotiaat matkustavat ilmaiseksi

4 - 12 -vuotiaat maksavat puolet paikallisliikennemaksusta

yli 12 -vuotiaat maksavat paikallisliikennemaksun

Kulkusessa voi maksaa myös kaikilla bussikorteilla. Kutsupalvelusta ei aiheudu matkustajalle lisäkustannuksia.

Aikatauluja saatavilla palvelubussi Kulkusesta, Terveystuvan neuvonnasta (Torikatu 13 G, 2.kerros) sekä Heinolan kaupungintalon neuvonnasta (Rauhankatu 3).

Lisätietoja palvelubussi Kulkusen liikennöinnistä antavat:

Heinolan kaupungin henkilöliikennesihtööri p. (03) 849 3405 ja 050 323 3655.

Terveystuvan neuvonta arkisin klo 9-13 p. 044 769 4242.
Käyntiosoite: Heinolan terveyskeskus, Torikatu 13 G, 2.kerros.

Vammaispalveluiden sosiaaliohjaaja. Puhelinaika ja ajanvaraus ma - pe klo 9 - 10. Puh. 044 797 8548

2. Kutsutaksi

Kutsutaksitoiminta on matkustajien tilaamaa palveluliikennettä. Kutsutaksireitit ajetaan haja-asutusalueilla, monella kylällä se onkin ainoa järjestetty joukkoliikenteen muoto. Kutsutaksit palvelevat tarvittaessa kotiin asti ja korvaavat tehokkaasti puuttuvat linja-autovuorot.

Miten kutsutaksi toimii?

- kutsutaksit ajetaan määrättyinä päivinä asiakkaiden sijainnin mukaan muodostuvilla reiteillä, joten kyyti on aina tilattava autoilijalta etukäteen
- kutsutaksi voi noutaa asiakkaan tarvittaessa kotoa asti
- kutsutakseilla ajettavien reittien aikataulut vaihtelevat asiakkaiden tarpeiden mukaisesti, joten lähtö- ja palu ajoista tulee sopia autoilijan kanssa
- asiointiaikaa keskustassa on noin 2 tuntia
- kutsutaksipalvelu on tarkoitettu kaikille ajettavan reitin varrella asuville ja asioiville



- kyydistä autoilija perii asiakkaalta matkan pituuden mukaan linja-autotaksan mukaisen maksun
- kutsutaksivuoro ajetaan, jos vähintään kaksi henkilöä on tilannut kyydin
- päiväkutsutaksivuorot voidaan ajaa kaksi kertaa viikossa tarpeen mukaan
- iltapäivävuorot (koulupäivinä) ovat meno-paluu-vuoroja, autot viipyvät keskustassa vain vajaan tunnin
- kutsutaksitoiminta ei saa haitata reiteillä olemassa olevaa linja-autoliikennettä
- kutsutaksit pysähtyvät keskustassa asiakkaiden tarpeiden mukaisesti, vakiintunut seisake on Kirkkokadulla Sokoksen edessä.

Lisätietoja kutsutaksien käytöstä sekä kutsutaksin ajoreiteistä antavat:

Heinolan kaupungin henkilöliikennesihteerin p. (03) 849 3405 ja 050 323 3655.

Terveystuvan neuvonta arkisin klo 9-13 p. 044 769 4242.

Käyntiosoite: Valtion virastotalo, Rauhankatu 3 A.

Vammaispalveluiden sosiaaliohjaaja. Puhelinaika ja ajanvaraus ma - pe klo 9 - 10, Puh. 044 797 8548 tai 050 595 8853.

3. Sosiaalihuoltolain mukainen liikkumisen tuki: Kuljetuksesta aiheutuvien kustannusten korvaaminen 1.1.2016 lukien Heinolan kaupungissa

Korvattaessa sosiaalihuoltolain 23 §:n 3 mom. 4 kohdan mukaisesti taksilla, invataksilla tai muulla vastaavalla ajoneuvolla tapahtuvasta kuljetuksesta aiheutuvia kohtuullisia kuljetuksia noudatetaan seuraavia lakia täsmen-
täviä ohjeita 1.1.2016 lukien:

1. Sosiaalihuoltolain mukaista kuljetuspalvelua voidaan myöntää henkilölle, jolla on liikkumisen vaikeuksia välttämättömässä jokapäiväiseen elämään liittyvässä liikkumisessa. Kuljetuspalvelun tulee edistää hakijan kohdalla toimintakykyä ja suoriutumista ja soveltua sairaudesta tai vammasta kuntoutumisen ajaksi. Asiakkaan kuljetuspalvelutarpeen arviointi perustuu hänen palvelutarpeensa selvittämiseen
2. Kuljetuspalvelua voidaan myöntää tarpeen mukaan pääsääntöisesti 8 yhdensuuntaista matkaa kuukaudessa niille henkilöille, jotka eivät pysty käyttämään palvelulinjaa tai muuta soveltuvaa julkista tai yksityistä kulkuvälinettä liikkumiseen



3. Kuljetuspalvelumatkoja ei voi käyttää terveydenhuollon matkoihin, joihin saa korvausta muun lainsäädännön perusteella (mm. Kelan tai vakuutusyhtiöiden korvaamat matkat)
4. Yhdensuuntaiselta matkalta peritään voimassaolevan linja-autotaksan mukainen omavastuuosuus, jonka asiakas maksaa itse taksin kuljettajalle. Yksi saattaja saa olla maksutta mukana. Toinen kuljetuspalveluoikeuden omaava ei saa olla saattaja
5. Matkat myönnetään kalenterikuukautta kohden, eikä niitä voi siirtää muille kuukausille
6. Kuljetuspalvelua myönnetään elinympäristön, elämäntilanteen ja palvelutarpeen perusteella. Henkilön tulo- ja varallisuusrajat ovat ohjeellisia. Ensisijaisia palvelunsaajia ovat kaiken heikoimmassa asemassa olevat henkilöt. Kuljetuspalvelun myöntämisen edellytyksenä on pääsääntöisesti, että yksinäisen henkilön bruttotulot jäävät alle 1.200 euroa/kk ja pariskunnan yhteiset tulot alle 1.900 euroa/kk. Varallisuuden/säästöjen rajana on yksinäisellä 6.000 euroa ja pariskunnalla 9.000 euroa. Tuloina huomioidaan samat tulot kuin kotihoidon asiakasmaksua määrättäessä. Tulo- ja omaisuusrajoista poikkeamisista voidaan sallia, mikäli asiakkaan toimintamahdollisuuksia voidaan palvelulla tukea ja vähentää muuta palvelun tarvetta ja kuljetuspalvelu on asiakkaalle välttämätön. Lasten osalta ei sovelleta tulo- ja omaisuusrajoja vaan yksilö-/perhekohtaista tarveharkintaa. Omassa käytössä oleva vakinainen asunto, siihen liittyvä tontti ja niihin liittyvä tavanomainen koti-irtaimisto ei ole varallisuutta, joka otetaan huomioon varallisuutta tarkasteltaessa
7. Kuljetuspalvelua myönnetään asuinkunnan alueella tapahtuvaan liikkumiseen. Asuinkunnan ulkopuolelle suuntautuva matka tulee hakea ja perustella erikseen
8. Kirjallisen tai suullisen hakemuksen perusteella tehdään palvelutarpeen selvitys. Liitteeksi tulee toimittaa tulo- ja varallisuusselvitys ja tarvittaessa pyydetään tarpeelliset selvitykset toiminta- ja liikuntakyvystä
9. Matkoja voidaan myöntää sosiaalihuoltolain mukaiseen kuljetuspalveluun varattujen määrärahojen puitteissa korkeintaan kahden vuoden määräajaksi kerrallaan
10. Sosiaalihuoltolain mukaiset matkat voidaan järjestää ns. yhdisteltyinä matkoina

Hakumenettely:

Kuljetuspalvelua haetaan kirjallisesti sitä varten laaditulla kuljetuspalveluiden hakulomakkeella sosiaali- ja



terveystoimen Terveystuvalta palveluohjauksesta. Hakemuksen tekee hakija itse tai hänen valtuuttamansa henkilö (valtakirja). Hakemuksen liitteenä tulee toimittaa tulokset tulo selvityslomake, verotuspäätös erittelyosineen sekä viimeisin tiliote asiakkaan kaikkien tilien osalta. Hakemus palautetaan Terveystuvan neuvontaan (os. Heinolan kaupunki, sosiaali- ja terveystoimi, Terveystupa, Torikatu 13 G, 18100 Heinola).

Kuljetuspalvelua myönnetään enintään kahden (2) vuoden määräajaksi. Päätös tarkistetaan aina, kun asiakkaan olosuhteet muuttuvat. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan olosuhteidensa muutoksista. Palveluohjaaja tekee hakemuksen saavuttua kotikäynnin asiakkaan luokse ennen päätöksen tekemistä.

Lisätietoja:

Terveystupa Neuvonta (arkisin klo 9-13)
p. 044 769 4242
Rauhankatu 3A, 1. krs
18100 Heinola

4. Vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu

Vaikeavammaisella henkilöllä on oikeus saada kuljetuspalveluja välttämättömien työhön ja opiskeluun liittyvien matkojen lisäksi enintään 18 yhdensuuntaista jokapäiväiseen elämään kuuluvaa matkaa kuukaudessa asuinkunnan tai lähikuntien alueella.

Vaikeavammaisena pidetään henkilöä, jolla on erityisiä vaikeuksia liikkumisessa ja joka ei vammansa tai sairautensa vuoksi voi käyttää julkisia joukkoliikennevälineitä ilman kohtuuttoman suuria vaikeuksia. Kuljetuspalveluja haetaan kirjallisesti ja liitteeksi tarvitaan lääkärintodistus tai toiminta- tai fysioterapeutin suositus tai kuntoutusohjaajan suositus. Kirjallisen kuljetuspalveluhakemuksen voi tulostaa kaupungin www-sivuilta osoitteesta <http://www.heinola.fi/yleista-vammaispalveluista>

Lisätietoja:

Sosiaaliohjaaja: Puhelinaika ja ajanvaraus ma - pe klo 9 - 10. Puh. 044 797 8548 tai 050 595 8853.