

Odotusajat vanhuspalveluihin

Vanhuspalvelulaki (980/2012, § 26) velvoittaa kunnan julkaisemaan 1.1.2014 lähtien vähintään puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut.

Heinolan kaupungin vanhuspalveluiden odotusajat ilmoitetaan kolme (3) kertaa vuodessa.

Heinolan vanhustenhuollon palvelujen odotusajat huhtikuussa 2018

Palvelu	Keskimääräinen odotusaika
Palvelutarpeen arviointi	7 arkipäivän kuluessa yhteydenotosta
Kotihoito	Palvelu on saatavissa tarvittaessa samana päivänä
Omaishoidontuki	Palvelupäätös kahden (2) kuukauden kuluessa hakemuksesta
Hoiva-asuminen	Kriisitilanteissa lyhytaikapaikka järjestyy 1 – 3 vuorokauden kuluessa. Odotusaika vakinaiseen hoiva-asumiseen kriteerit täyttävillä hakijoille on keskimäärin 7 vuorokautta.

Tiedoksi

Sosiaali- ja terveyslautakunta
vanhusneuvosto
kaupungin julkinen ilmoitustaulu
vanhustenhuollon www-sivut
palveluohjaajat
paperitiedote, jaettavaksi esim. palveluohjaustilanteessa