

27.3.2018 2181/00.01.03/2018

1. Tietopyyntö

Tämä on tietopyyntö, ei ennakoilmoitus, tarjouspyyntö, hankintailmoitus tai kutsu neuvottelumenettelyyn eikä tietopyynnön julkaisemisella aloiteta tarjouskilpailua. Tietopyynnön tavoitteena on kartoittaa markkinoita ja käynnistää avoin markkinavuoropuhelu kaupungin ja potentiaalisten toimittajien välillä sekä käydä läpi ratkaisuehdotuksia kaupungin vaatimuksia vastaavan talous- ja henkilöstöpalveluiden ratkaisun toteuttamiseksi. Tietopyyntö ei velvoita Heinolan kaupunkia toteuttamaan varsinaista hankintaa tai hankinta voidaan toteuttaa tätä tietopyyntöä suppeammin. Tietopyyntöön vastaaminen ja vuoropuheluun osallistuminen ei ole edellytys mahdolliseen myöhempään kilpailutukseen osallistumiselle eikä vuoropuhelu sido ketään siihen osallistuvaa tahoa. Markkinavuoropuheluun osallistujilla ei ole oikeutta saada korvausta tekemästään työstä. Mahdollisissa tulevilla kilpailutuksissa tullaan soveltamaan lakia julkisista hankinnoista. Tähän tietopyyntöön vastaamatta jättäminen ei sulje pois osallistumista mahdolliseen varsinaiseen tarjouskilpailuun. Tietopyyntöön vastaaminen ja vuoropuheluun osallistuminen ei vaikuta tarjoajan asemaan mahdollisessa kilpailutusprosessissa.

2. Tavoitteet

Tietopyynnön ja kartoituksen tavoitteena on selvittää Heinolan kaupungin talous- ja henkilöstöpalveluiden vaihtoehtoiset toteuttamistavat.

Vaihtoehtoisilla toteutumistavoilla tarkoitetaan alla olevia skenaarioita:

- Heinolan kaupungin talous-, henkilöstö- ja palkkahallinnon tietojärjestelmien hankkiminen, joka mahdollistaa ostolaskujen ja ostoreskontran, maksuliikenteen, myyntilaskujen ja myyntireskontran hoitamisen sekä matka- ja kulukorvaus-, henkilöstö- ja palkkahallinnon-, tilinpäätös-, käyttöomaisuuskirjanpito-, talousarviotietojärjestelmät sekä raportoinnin näiden osalta, mahdollisen arkistoinnin tai liittymän olemassa olevaan arkistoon (esim. SaaS palveluna).
- Heinolan kaupungin talous-, henkilöstö- ja palkkahallinnon palveluiden hankkiminen kokonaan palveluntuottajalta/palvelukeskukselta.
- Heinolan kaupungin talous-, henkilöstö- ja palkkahallinnon palveluiden toteuttaminen osittain omana toimintana ja osittain ostopalveluna.

Tällä hetkellä kyseiset palvelut tuotetaan pääsääntöisesti omana palveluna, pääjärjestelminä käytämme InTime Plus ja Prima -ohjelmistoja. Lisäksi

27.3.2018 2181/00.01.03/2018

järjestelmien välille on rakennettu erilaisia integraatioita mm. paikkatietojärjestelmään, perintäjärjestelmään ja maksuliikenteeseen. Talous- ja henkilöstöhallinnon tehtäviin käytetään n. 15 henkilötyövuotta.

Pyynnön päätavoitteena on käydä tarkentavat markkinakartoitukset potentiaalisten tarjoajien kanssa. Pyydämme huomioimaan Kuntatieto -ohjelman asettamat vaatimukset kuntien automatisoituun talousraportointiin.

3. Kysymykset, joihin toivotaan vastauksia

Toivomme teidän vastaavan seuraaviin kysymyksiin:

1. Perustiedot järjestelmän toimittajasta / Palvelun toimittajasta
2. Tietojärjestelmän toimintojen kuvaus / Toimittajan palveluiden kuvaus mm.
 - Teknologiaratkaisut
 - Integraatiot, toteuttamismallit ja periaatteet
 - Ylläpito- ja tukipalvelun kuvaus
 - Lokitietojen hallinta ja seuraaminen
 - Tilastointi- ja raportointitoiminnallisuudet
 - Hinnoittelu/lisenssimallit
3. Toteutukset / referenssit (julkishallinto)

Hankintayksiköllä on rajalliset resurssit huomioiden mahdollisuus kutsua vuoropuhelutilaisuuksiin vain muutamia yrityksiä, joiden se katsoo parhaiten vastaavan hankintayksikön omaa hankintatarvetta. Tämä ei kuitenkaan estä mitään lähettämästä kyselyä vastaavia tietoja selvityksen pohjaksi. Mikäli vastaus sisältää yrityksen liike- tai ammattisalaisuuden piiriin kuuluvaa tietoa tai muuta salassa pidettävää aineistoa, pyydämme teitä merkitsemään salaiset tiedot selvästi vastaukseenne. Kiinnostuneita markkinatoimijoita pyydetään lähettämään vastaukset tietopyyntöä vastaavine kuvauksineen sähköpostitse 11.4.2018 klo 12:00 mennessä osoitteella kirjaamo@heinola.fi Ilmoittautumiset käsitellään luottamuksellisesti. Vastaus on otsikoitava "Tietopyyntö, talous-, henkilöstö- ja palkkahallintopalvelut ". Päätös mahdollisen tarjouskilpailun järjestämisestä tehdään esiselvityksen ja kartoituksen jälkeen.

Yritys voi kirjallisen vastauksen lisäksi ilmoittautua esittelemään tietojärjestelmänsä/palveluita. Esittelyt toteutetaan 30.5.2018 mennessä. Esittelystä voi sopia tietohallintopäällikkö Malgorzata Juvosen kanssa (malgorzata.juvonen@heinola.fi, 044 797 6000).