

Timmi-varausjärjestelmän käyttöoikeussopimus

1. Sopijapuolet

Palveluntarjoaja: Heinolan kaupunki

Asiakas: Yksityishenkilö tai yhdistys/yritys. Yhteisön puolesta käyttöoikeuden hallinnointi edellyttää yhteisön nimeämää yhteyshenkilöä. Yhteyshenkilö mm. rekisteröityy nettivarausjärjestelmään.

2. Sopimuksen soveltaminen

Sopimusta sovelletaan Timmi-tilavarausjärjestelmän käyttöön. Timmi-järjestelmää käytetään Heinolan kaupungin tilojen varaamiseen sekä tilavarausten hallinnointiin ja laskutukseen.

2. Sopimuksen voimaantulo

Asiakkaan taholta sopimus tulee voimaan, kun asiakas on antanut järjestelmään rekisteröintiin tarvittavat tiedot. Asiakas on rekisteröitynyt, kun palveluntarjoaja on myöntänyt asiakkaalle käyttäjätunnuksen ja salasanan. Palveluntarjoajan taholta sopimus tulee voimaan, kun asiakkaan rekisteröityminen palveluun on hyväksytty.

3. Asiakkaan oikeudet, vastuut ja velvollisuudet

Asiakkaalla on oikeus käyttää Timmi-tilavarausjärjestelmää tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti.

Rekisteröityessään asiakas saa palveluun henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan. Asiakas sitoutuu säilyttämään ne huolellisesti ja pitämään ne omana tietonaan. Asiakas vastaa siitä, etteivät käyttäjätunnus ja salasana joudu ulkopuolisten käyttöön. Asiakas on vastuussa käyttäjätunnuksellaan ja salasanallaan tapahtuneesta käytöstä.

Asiakas vastaa Timmi-tilavarausjärjestelmän käyttämiseen tarvittavien omien laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta.

Asiakas vastaa kaikista hänelle Timmi-tilavarausjärjestelmän käytöstä aiheutuvista omista käyttömaksuista.

Asiakas ei saa sisällyttää tai linkittää Timmi-tilavarausjärjestelmää kotisivuilleen ilman palveluntarjoajan lupaa.

Asiakas vastaa itse oman tietokoneensa, tietojärjestelmän ja muun vastaavan atk-laitteen suojauksesta.

4. Palveluntarjoajan oikeudet, vastuut ja velvollisuudet

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa Timmi-tilavarausjärjestelmän sisältöä. Mahdollisista muutoksista ilmoitetaan kohtuullisessa ajassa etukäteen [www-sivuilla](#). Ilmoitusvelvollisuus ei koske teknisiä muutoksia.

Palveluntarjoajalla on oikeus tilapäisesti keskeyttää Timmi-tilavarausjärjestelmän käyttö esimerkiksi teknisistä syistä. Palveluntarjoaja pyrkii siihen, että keskeytys ei

jatku tarpeettoman kauan ja että siitä aiheutuvat haitat jäävät mahdollisimman vähäisiksi.

Palveluntarjoaja ei vastaa järjestelmän toimivuudesta, teknisten vikojen, huoltojen tai asennustöiden aiheuttamista katkoksista, tietoliikennehäiriöistä eikä niistä mahdollisesti aiheutuvasta tiedon tms. muuttumisesta tai katoamisesta.

Mikäli palvelun käytön edellyttämät tekniset vaatimukset muuttuvat, rajoittuu palveluntarjoajan vastuu asiasta informoimiseen

Palveluntarjoaja huolehtii siitä, että palvelu täyttää kohtuulliset tietoturvasuoritusvaatimukset, mutta ei vastaa tietoturvariskien kuten tietokonevirusten asiakkaalle aiheuttamista vahingoista.

5. Timmi-tilavarauksjärjestelmän käytön maksullisuus

Timmi-tilavarauksjärjestelmän käyttäminen on maksutonta. Asiakas vastaa itse kaikesta hänelle Timmi-tilavarauksjärjestelmän käytöstä aiheutuvista omista käyttömaksuistaan.

6. Tietosuojat

Tilavarauksiin liittyvistä asiakasrekistereistä on laadittu rekisteriseloste. Palveluntarjoaja rekisteröi asiakkaan itsestään rekisteröitymisen yhteydessä ilmoittamat tiedot Timmi-tilavarauksjärjestelmän asiakastietokantaan. Palvelun käytöstä kertyy lisäksi asiakaskohtaista tietoa.

Tietoja käytetään tilastollisiin sekä palveluun liittyviin tarkoituksiin. Lisäksi yhteystietoja käytetään asiakkaalle suunnattuun, tilavarauksia koskevaan tiedottamiseen. Asiakkaalla on oikeus tarkastaa itseään koskevat asiakasrekisteritiedot (Henkilötietolaki 26 §). Asiakkaalla on oikeus tutustua ja nähdä itseään koskevat asiakastiedot ja pyynnöstä saada niistä kopiot kirjallisena rekisterinpitäjältä.

Asiakkaiden tietoja ei luovuteta ulkopuoliselle taholle. Asiakastietoja siirretään taloushallinnon Intime-järjestelmään laskutusta varten.

Tiedot säilytetään suojattuina siten, että niitä voidaan käyttää vain määriteltyihin käyttötarkoituksiin.

Heinolan kaupunki