

Vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu (VPL)

Asiakaskirje kuljetuspalveluasiakkaille 02/2017

Kuljetuspalvelumatka

- On yhdensuuntainen keskeytymätön kuljetus lähtöosoitteesta määränpäähän, jossa asiakas poistuu autosta
- Matkan aikana tapahtuva välipysähtyminen korvataan enintään 10 minuutin ajalta
- Lähtö ja paluu ovat aina kaksi (2) yhdensuuntaista matkaa
- Kuljetuspalvelun käyttöalue on kotikunta Heinola ja seuraavat maantieteelliset lähikunnat: Lahti, Iitti, entisen Jaalan kuntakeskus Kouvolan kaupungissa, Mäntyharju, Pertunmaa, Hartola, Sysmä ja Asikkala. Muihin kuntiin suuntautuvia matkoja ei vammaispalvelulain mukaan korvata.
- Kaikkia myönnettyjä matkoja ei tarvitse käyttää. Käyttämättömiä matkoja ei voi siirtää seuraavalle kuulle

Kuljetuspalvelua ei voi käyttää sairausvakuutuslain tarkoittamiin matkoihin, kuten esimerkiksi lääkärissä tai kuntoutuksessa käyntiin

Kulkuvälineet

- Ensisijainen palvelubussi Kulkunen silloin, kun reitti aikataulu soveltuu palvelun tarvisijalle
- Muutoin taksia, invataksia tai muuta vastaavaa ajoneuvoa, kohtuullisin kustannuksin
- Kaupungin keskustan ulkopuolella käytetään ensisijaisesti lähintä taksia
- Muilla paikkakunnilla heinolalaiset vammaispalvelulain (VPL) asiakkaat voivat käyttää ko. paikkakunnan takseja
- Matkat voidaan toteuttaa myös ryhmäkuljetuksina

Asiaksmaksu ja kuljetuspalvelukortti

- Kuljetuspalvelukortti tulee näyttää autoilijalle ennen matkan alkamista
- Taksiautoilijat perivät asiakasmaksun eli omavastuuosuuden suoraan Teiltä ja laskuttavat jäljelle jäävän osuuden Heinolan kaupungilta. Omavastuuosuus määräytyy yleisten kulkuneuvojen taksojen mukaa.
- Päätöksenne mukaisten kuljetusmatkojen ylittyessä Heinolan kaupunki laskuttaa Teiltä ylittyneet matkat (jo maksettu omavastuuosuus vähennettynä)
- Seutulippu määräytyy LSL:n hintojen mukaisesti
- Teidän tulee allekirjoituksellanne varmentaa tehdyn matkan oikeellisuus kuljettajalla olevaan kuittiin

Kuljetuspalvelukortin katoaminen tai rikkoontuminen

- Mikäli kuljetuspalvelukorttinne katoaa, ilmoittakaa siitä välittömästi sosiaali- ja terveystoimen toimistosihteerille puh. 050 405 5905
- Uuden magneettiraitakortin lunastaminen kadonneen tai rikkoutuneen tilalle maksaa Teille 10€, joka laskutetaan Teiltä takautuvasti

Jos olosuhteissanne tapahtuu muutoksia, niistä pyydetään ilmoittamaan välittömästi sosiaalipalvelun vammaispalveluun.

Lisätietoja vammaispalvelulain kuljetuspalvelusta saa sosiaali- ja terveystoimen vammaispalvelun sosiaaliohjaajalta puh. 044 797 8548