

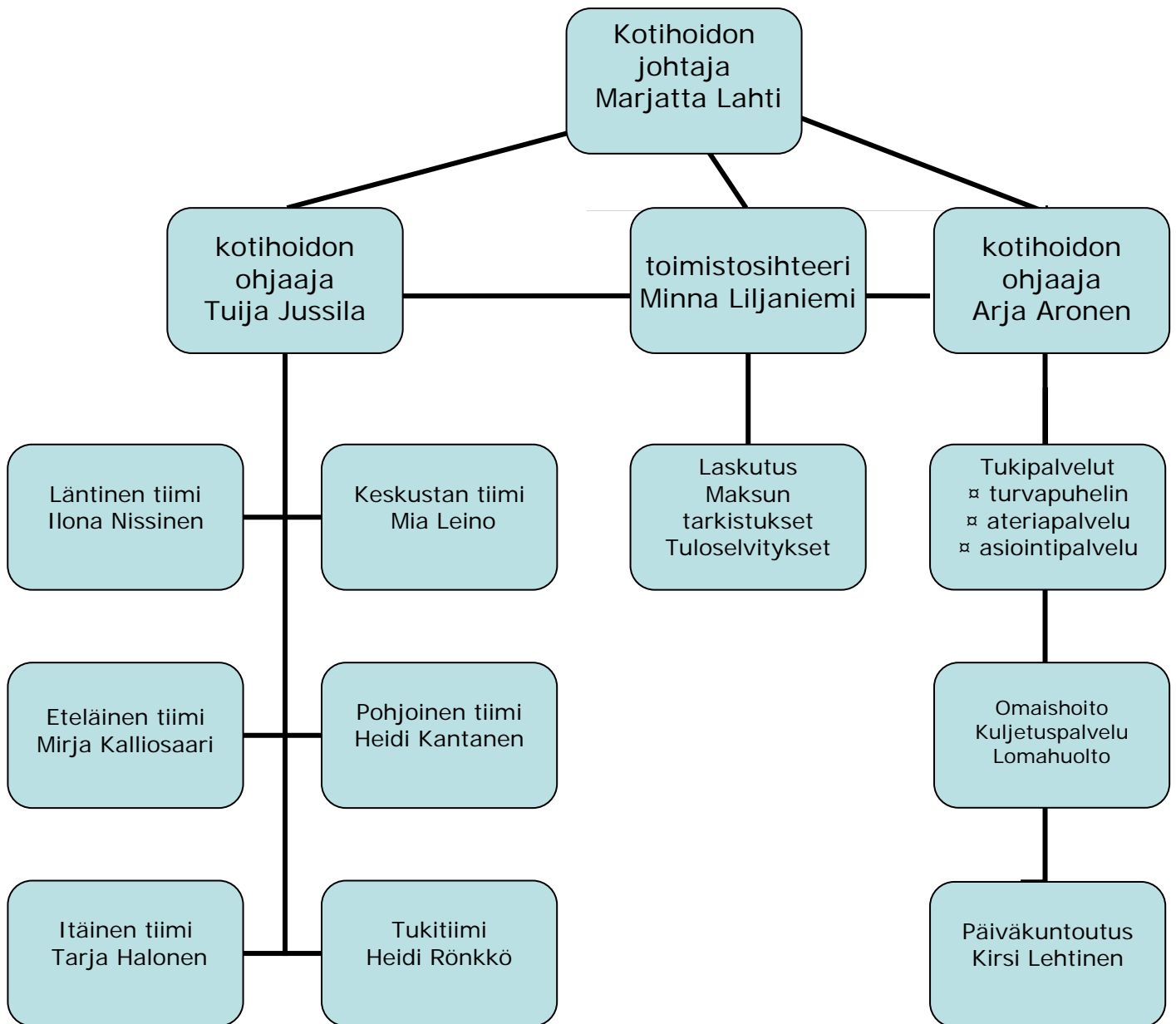
Kotona paras



Heinolan kotihoito

Heinolan kaupunki/
Sosiaali- ja terveystoimi
Rauhankatu 3
18100 Heinola
puh. (03) 84 930

Kotihoidon organisaatio:



Yhteydenottotiedot

Kotihoidon hallinto:

Kotihoidon johtaja Marjatta Lahti	puh. 044 797 8563
Kotihoidon ohjaaja Arja Aronen	puh. 050 340 9802
Kotihoidon ohjaaja Tuija Jussila	puh. 050 535 5717

Toimistosihteeri Minna Liljaniemi	puh. 849 3136
-----------------------------------	---------------

Tiimivastaavat, soittoaika klo 12.30 – 13.30:

Keskustan tiimi	puh. 050 049 4401
Eteläinen tiimi	puh. 050 035 7633
Pohjoinen tiimi	puh. 050 595 8887
Läntinen tiimi	puh. 050 367 0049
Itäinen tiimi	puh. 050 595 8879
Tukitiimi	puh. 044 797 6915

Kotihoidon päivystysnumero 050–049 2269
(käytössä 24 tuntia vuorokaudessa)

Päiväkuntoutus	puh. 849 4360 / 044 797 8571
----------------	------------------------------

Visio:

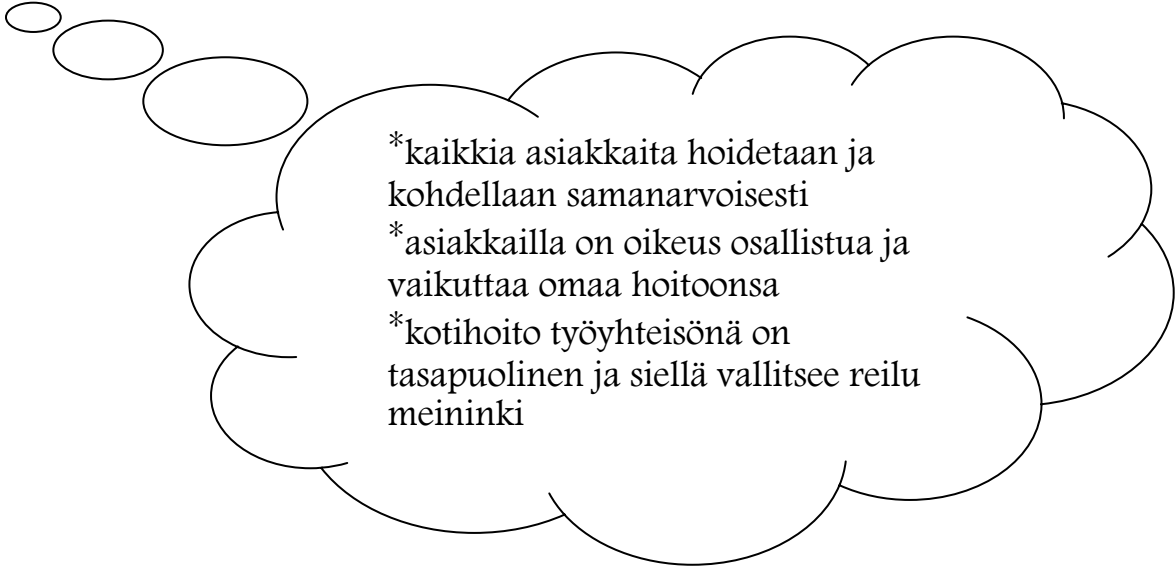
Täyttä elämää kotona turvallisesti omat voimavarat hyödyntäen.

Toiminta-ajatus:

Kotihoito tukee asiakkaan kotona selviytymistä ympäri vuorokauden yksilöllisen hoito- ja palvelusuunnitelman mukaisesti toimintakykyä ylläpitävällä ja kuntouttavalla työotteella. Yksilölliset hoito- ja palvelusuunnitelmat tehdään kotihoidon kriteerien mukaisesti yhdessä asiakkaan kanssa. Asiakkaita tuetaan entistä enemmän oman elämänsä hallintaan hyödyntämällä asiakkaan olemassa olevia voimavaroja sekä tarvittaessa tukipalveluiden avulla. Kotihoitoa toteutetaan moniammatillisessa yhteistyössä läheisten ja kolmannen sektorin kanssa. Omaisten mukanaolo korostuu asiakkaan hyvän elämän ylläpidossa. Omaishoitoa tuetaan erilaisin tukitoimin.

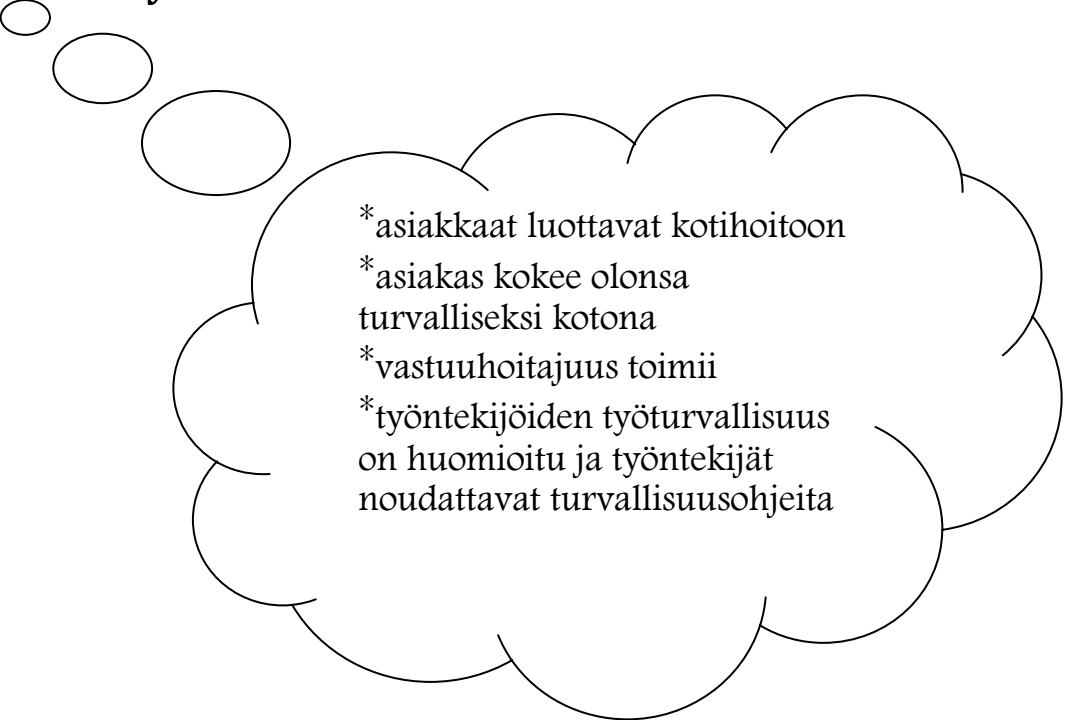
Kotihoidon Arvot:

Oikeudenmukaisuus ja tasavertaisuus

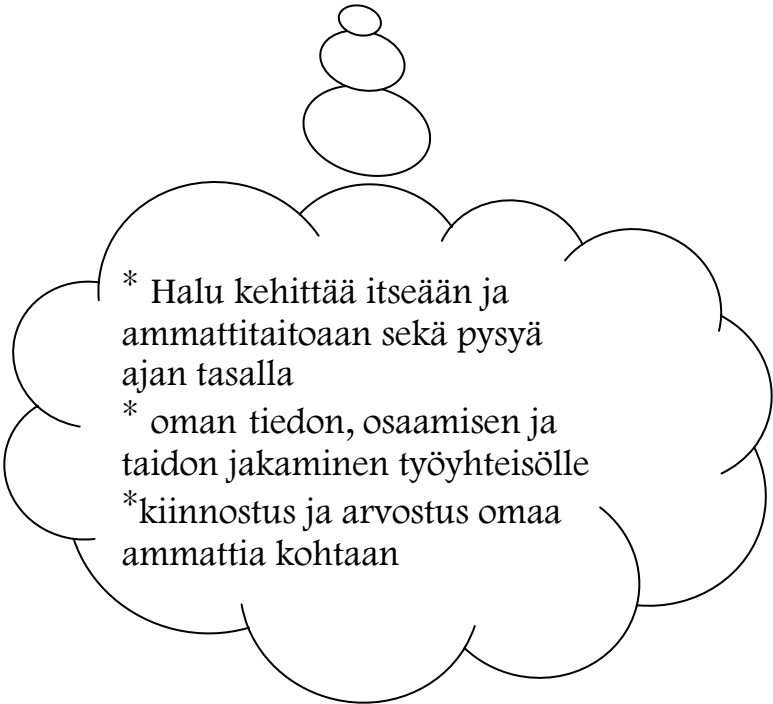


- *kaikkia asiakkaita hoidetaan ja kohdellaan samanarvoisesti
- *asiakkailta on oikeus osallistua ja vaikuttaa omaa hoitoonsa
- *kotihoito työyhteisönä on tasapuolinen ja siellä vallitsee reilu meininki

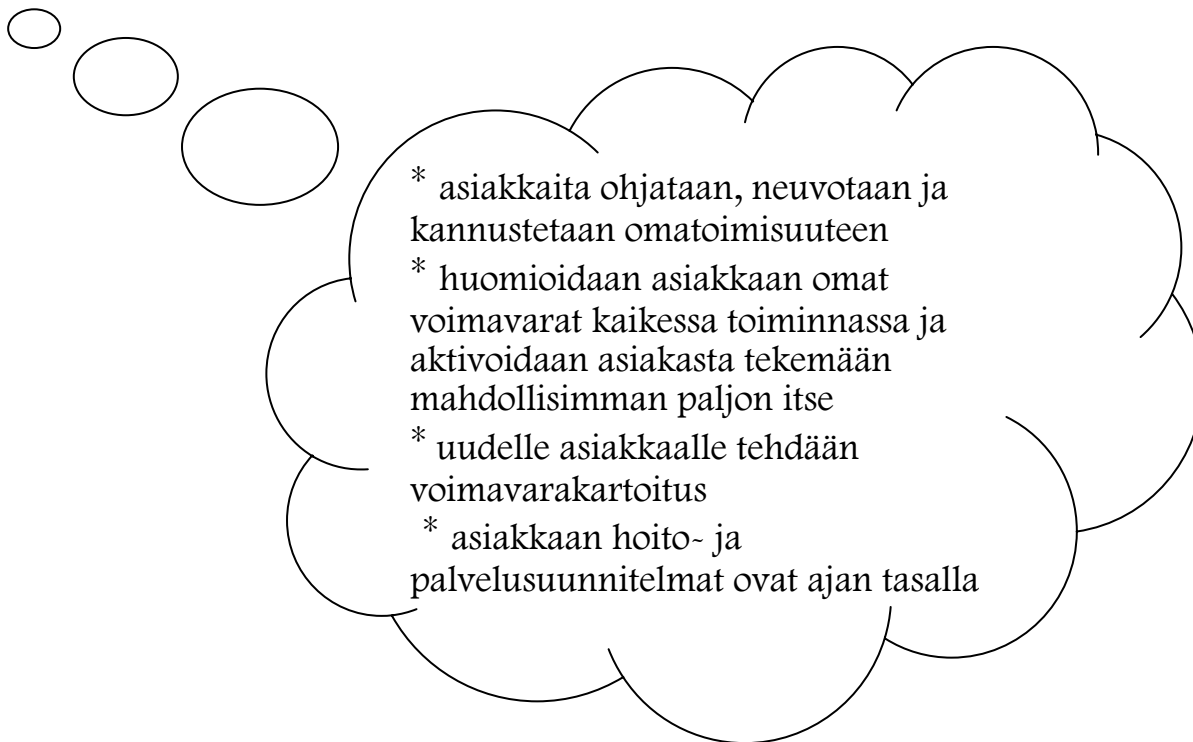
Luottamus ja turvallisuus

- 
- * asiakkaat luottavat kotihoitoon
 - * asiakas kokee olonsa turvalliseksi kotona
 - * vastuuhuoltajuus toimii
 - * työntekijöiden työturvallisuus on huomioitu ja työntekijät noudattavat turvallisuusohjeita

Osaava meininki ja ammattitaidon jatkuva kehittäminen ja ”ajan hermolla” oleminen

- 
- * Halu kehittää itseään ja ammattitaitoaan sekä pysyä ajan tasalla
 - * oman tiedon, osaamisen ja taidon jakaminen työyhteisölle
 - * kiinnostus ja arvostus omaa ammattia kohtaan

Voimavaralähtöinen kuntouttava työote



Kotihoidon kriteerit:

Kotihoito on tarkoitettu asiakkaille;

- Jotka eivät selviydy arkielämän toiminnoista itsenäisesti, omaisten tai muiden palvelujärjestelmien avulla ja/tai joiden hoito- ja huolenpito vaatii erityistä ammattitaitoa.
- Jotka tarvitsevat säännöllistä, pääasiassa päivittäistä tai viikoittaista hoivaa, huolenpitoa ja/tai sairaanhoitoa joko lyhyt tai pidempiaikaisesti selviytyäkseen jokapäiväisistä toiminnoistaan. Tilapäinen avuntarve voidaan ohjata ensisijaisesti yksityisille palveluntuottajille.

- Jotka sairautensa, asumisolosuhteittensa ja sosiaaliseen verkostoonsa liittyvien asioiden kuten omaisten puuttumisen ja jaksamisen vuoksi tarvitsevat apua päivittäisissä toimissa.

Toimintakykyä mitataan Rava-indeksillä, joka pääsääntöisesti tulee olla > 1.5 . Rava-indeksiä ei yksinään käytetä palvelujen antamisen tai epäämisen perusteena.

Palveluntarpeen määrittämiseksi tehdään aina kotikäynti, jolloin yhdessä asiakkaan, hänen omaisensa ja kotihoidon työntekijän kanssa laaditaan kirjallinen hoito- ja palvelusuunnitelma.

Kotihoitoon ei voida ottaa sellaista asiakasta, joka ei itse halua palvelua, jonka aggressiivista käytöstä ei saada hallintaan tai joka ei sitoudu yhteistyöhön, vaikka ymmärtäisi sen merkityksen hoitonsa kannalta.

Tarkemmat palveluiden kriteerit kotihoidon työntekijöiltä tai kotihoitotoimistosta.

Kotihoidon palvelut oman aluetiimin tiimivastaavilta:

- säännöllinen kotihoito
- tilapäinen kotihoito
- tukipalvelut:
 - *ateriapalvelu
 - *asiointipalvelu
 - *kylvetyspalvelu
 - *vaatehuoltopalvelu

Tukipalvelut kotihoidon ohjaaja Arja Aroselta:

- ~ ateriapalvelu
- ~ turvapalvelu
- ~ omaishoidontuki
- ~ vanhusten kuljetuspalvelu
- ~ lomahuolto vanhusten ja vammaisten hoitajille

Päiväkuntoutus suoraan päivä kuntoutusyksiköstä

Palveluiden hintatiedot löytyvät Heinolan kaupungin
www-sivuilta/koti- ja vanhuspalvelut tai kotihoitotoimistosta.

Yhteistyötahot:

- kotiutushoitajat, puh. 044 797 6871, 044 797 6872
- vanhainkoti Hopeasilta, puh. 849 3142/Vuokko, 849 3141/Esikko
- Kanervalan palvelukeskus, puh. 849 3146
- Terveyskeskus, puh. 849 4251/os.11K, 849 4242/os.11B, 849 4244/os.21A, 849 44398/os.21B / 849 4241/os.31(kir), 849 4382/os.31(sis)
- yksityiset palveluntuottajat PalveluSantrasta, puh. 782 3301, 782 3302, www.palvelusantra.info
- Heinolan seurakunta, puh. 859 2510
- Tuttavantupa, puh. 859 2118
- sosiaalityöntekijät, puh. 849 4339, soittoaika klo 10.30 – 11
- vammaispalvelun ohjaaja, puh. 849 3112
- päihdetyöntekijä, puh. 050 595 8884
- yleinen edunvalvoja, puh. 849 3131

